Raštegorac, Dora

Master's thesis / Diplomski rad

2023

Degree Grantor / Ustanova koja je dodijelila akademski / stručni stupanj: University of Zagreb, Faculty of Science / Sveučilište u Zagrebu, Prirodoslovno-matematički fakultet

Permanent link / Trajna poveznica: https://urn.nsk.hr/urn:nbn:hr:217:908100

Rights / Prava: In copyright/Zaštićeno autorskim pravom.

Download date / Datum preuzimanja: 2025-03-29



Repository / Repozitorij:

Repository of the Faculty of Science - University of Zagreb





# SVEUČILIŠTE U ZAGREBU PRIRODOSLOVNO–MATEMATIČKI FAKULTET MATEMATIČKI ODSJEK

Dora Raštegorac

# ANALIZA I VIZUALIZACIJA PODATAKA POMOĆU PLATFORME TABLEAU

Diplomski rad

Voditelj rada: prof. dr. sc. Robert Manger

Zagreb, 2023.

Ovaj diplomski rad obranjen je dana		pred ispitnim povjerenstvom
u sastavu:		

1	, predsjednik
2.	, član
3.	, član

Povjerenstvo je rad ocijenilo ocjenom \_\_\_\_\_.

Potpisi članova povjerenstva:

- 1. \_\_\_\_\_
- 2. \_\_\_\_\_
- 3. \_\_\_\_\_

Ovaj rad posvećujem ocu Nikoli, majci Višnji i sestri Evi. Zahvaljujem im se na bezgraničnoj podršci koju su mi pružili tijekom studiranja. Također, zahvaljujem se svim učiteljima, nastavnicima i profesorima koji su me tijekom školovanja puno toga naučili. Posebno se zahvaljujem svome mentoru, prof. dr. sc. Robertu Mangeru, na uloženom vremenu, vodstvu i korisnim savjetima tijekom izrade ovog rada. Također, i mentoru iz Hrvatske Narodne Banke, gosp. Mladenu Dokmanoviću, velika hvala na svemu.

# Sadržaj

Sa	držaj		iv
Uv	od		1
1	<b>Tabl</b> 1.1 1.2	eau Osnovno	<b>3</b> 3 9
2	<b>Vizu</b> 2.1 2.2 2.3	alizacije Dijagrami	<b>17</b> 17 23 24
3	Nad	zorne ploče	27
4	Prin	ıjeri	31
5	<b>Velil</b> 5.1 5.2 5.3 5.4 5.5	<b>xi studijski primjer</b> Nazivi stupaca	<b>53</b> 53 58 97 106 112
Za	ključ	ak	117
Bil	bliogi	rafija	119

## Uvod

U današnjem svijetu, koji je obilježen razvojem tehnologije, u skoro svim industrijama koriste se digitalni podaci. Oni mogu biti jednostavni ili kompleksni, a mnogo njih je nedavno bilo upisivano u razne knjige i čuvano u arhivima, npr. podaci koji opisuju prodaju, zaradu, potrošnju, plaće, korisnike, djelatnike itd.

Korištenjem digitalnih podataka smanjuje se fizički prostor potreban za njihovu pohranu, ali povećava se potreba za poznavanjem tehnologije. Prije njenog napretka, veliki dio analize podataka, koji je bio potreban industrijama, odvijao se na papiru, odnosno ručno. Da bi podaci bili iskoristivi korisnik se mora s njima znati služiti. Analitičar podataka je osoba zadužena za analizu podataka i, kako se sve više primjenjuje digitalna analiza podataka, javlja se potreba za stvaranjem softvera koji bi bio jednostavan za savladavanje i korištenje.

U ovom diplomskom radu bavimo se proučavanjem jednog takvog softvera pod nazivom Tableau. Opisat ćemo te kroz par manjih primjera prikazati njegove mogućnosti. Također, na CD-u, koji je priložen ovom radu, nalazi se i veći studijski primjer izrađen za potrebe Hrvatske Narodne Banke. Veći dio teorije korištene u ovom radu preuzeto je iz knjiga: [24], [25] i [23], a definicije pojmova sa stranice [7].

## Poglavlje 1

## Tableau

### 1.1 Osnovno

Softver Tableau (vidi [15]) je alat za vizualizaciju podataka i interakciju s njima. Interakcija se ostvaruje kroz VizQL (engl. *Visual Query Language*) koji pretvara povucii-ispusti (engl. *drag-and-drop*) poteze u podatkovne upite, a to omogućuje korisnicima brzo pronalaženje i dijeljenje uvida u svoje podatke. Koristi se za pojednostavljivanje ili raščlanjivanje sirovih podataka i čini ih interaktivnijima i vizualno razumljivijima. Tableau se smatra najmoćnijim, najsigurnijim i najbržim alatom za poslovnu analizu i trenutno je najpopularniji u svim industrijama, a osobito u industriji savjetovanja te profesionalnih i financijskih usluga. Slika 1.1 prikazuje logo softvera Tableau, preuzeta je sa [3].



#### **Povijest**

Tableau je nastao 2003. godine na Sveučilištu Stanford kao rezultat projekta čiji je cilj bio poboljšati tok analize i, kroz vizualizaciju, podatke učiniti pristupačnijima. Suosnivači: Chris Stolte, Pat Hanrahan i Christian Chabot razvili su i patentirali Tableauovu temeljnu tehnologiju, VizQL. Tableau je 2019. godine kupila firma Salesforce za 15.7 milijardi američkih dolara i danas se koristi u skoro svim industrijama i njihovim odjelima. Više o povijesti možete pročitati na [22] i [13].

### Tableau paketi proizvoda

Tableau olakšava stvaranje podataka koje mogu razumjeti stručnjaci na svim organizacijskim razinama. Također, netehničkim korisnicima omogućuje dizajniranje personaliziranih nadzornih ploča. Dobar je za: rukovanje s podacima, spajanje podataka, analizu podataka u stvarnom vremenu i vizualizaciju podataka.

Tableau se sastoji od više paketa proizvoda kao što su (vidi [27]):

- Tableau Desktop je softver za vizualizaciju podataka koji omogućuje njihovo razumijevanje u samo nekoliko minuta. Profesionalna inačica Tableau Desktopa može transformirati, obraditi i pohraniti ogromne količine podataka koji su bitni jer organizacije na temelju njih donose bitne odluke.
- Tableau Public je besplatna verzija Tableau softvera za vizualizaciju. Omogućuje korištenje većine softverskih funkcija, stvaranje vizualizacija i povezivanje s CSV, Text i Excel dokumentima.
- Tableau Reader je softver koji omogućava čitanje Tableau dokumenata.
- Tableau Server je softver koji omogućava sigurno dijeljenje nadzornih ploča koje su stvorene u Tableau Desktopu. Nakon objave nadzorne ploče na Tableau Serveru ona se dalje može dijeliti među odjelima organizacije.
- Tableau Online je verzija Tableau Servera u oblaku. Omogućuje nam preskakanje hardverske instalacije te je uvijek ažurirana.
- Tableau Mobile je besplatna mobilna aplikacija koja omogućava interakciju i pregled vizualizacija napravljenih u Tableau Desktopu i objavljenih na Tableau Serveru ili Tableau Online.

Usporedba Tableau Desktop, Tableau Public i Tableau Reader softvera (vidi [32]):

- Stvaranje vizualizacija:
  - Tableau Desktop za stvaranje vizualizacija koristi JavaScript aplikaciju temeljenu na AJAX-u. Ima mogućnost brze izrade izračuna, povlačenja i ispuštanja referentnih linija i predikcija itd.
  - Tableau Public, iako besplatan, ima iste mogućnosti za vizualizaciju kao i Tableau Desktop.
  - Tableau Reader služi samo za čitanje. Ne podržava značajke za stvaranje ili uređivanje dijagrama ili pogleda.

- Povezivanje s podacima:
  - Tableau Desktop ima mogućnost povezati se s podacima koji su pohranjeni u datoteci, bazi podataka ili na oblaku.
  - Tableau Public je za povezivanje kompatibilan samo s Excel datotekama, tekstualnim datotekama, statističkim datotekama, Google tablicama i web podatkovnim konektorima.
  - Tableau Reader ne treba se povezivati niti s jednim izvorom podataka, ali može čitati izvješća izgrađena na temelju bilo kojeg izvora podataka kojeg Tableau podržava.
- Sigurnost podataka:
  - Izvješća napravljena u Tableau Desktopu ne može vidjeti nitko sve dok ne dobije pristup.
  - Nakon objavljivanja, izvješća napravljena u Tableau Public su javna.
  - U Tableau Readeru nitko ne može vidjeti izvješća koja ste proučavali sve dok ne dobiju pristup.
- Pohrana podataka:
  - Tableau Desktop nema ograničenje na broj redaka podataka koje može pohraniti.
  - Tableau Public može pohraniti do jedan milijun redaka podataka.
  - U Tableau Readeru možemo pročitati neograničen broj redaka podataka.
- Cijena:
  - Godišnja cijena Tableau Desktopa za osobnu uporabu je 999 američkih dolara, dok je godišnja cijena Tableau Desktopa za profesionalnu uporabu 1999 američkih dolara.
  - Tableau Public i Tableau Reader su besplatni za korištenje.
- Kome je softver namijenjen?
  - Tableau Desktop namijenjen je osobi s karijerom u poslovnoj inteligenciji i skladištenju podataka.
  - Tableau Public namijenjen je svima koji su zainteresirani za podatke i žele svoja otkrića podijeliti u vizualizaciji, npr. novinari, pisci, studenti itd.
  - Tableau Reader je za osobu koja samo treba pratiti analitiku, a ne i stvarati vizualizacije, npr. izvršni i financijski direktori.

#### Vizualna analiza

Vizualna analiza (vidi [20]) korisniku pruža dvije mogućnosti: jednim klikom promjenu podataka koje proučava ili promjenu načina na koji ih gleda. Prva stavka je bitna zato što različita pitanja zahtijevaju različite podatke, a druga zato što različiti pogledi na podatke odgovaraju na različita pitanja. Kombinacija navedenog omogućava običnim korisnicima brzo dobivanje odgovora na pitanja.

Vizualna analiza predstavlja istraživanje i vizualizaciju podataka.

- Istraživanje podataka Cilj vizualne analize je odgovoriti na važna pitanja koristeći podatke i činjenice. Tipični koraci u analizi uključuju operacije kao što su: filtriranje, sortiranje, grupiranje, agregiranje te stvaranje neposrednih izračuna radi izražavanja brojeva na koristan način.
- Vizualizacija podataka Vizualna analiza predstavlja reprezentaciju podataka na način koji potiče vizualno razmišljanje. Prava prezentacija organizaciju i razumijevanje podataka čini lakim. Jedan način kako ocijeniti alat za analizu jest testirati njegovu svrsishodnost pri odgovaranju na određena pitanja. Na najosnovnijem nivou pitamo se ima li alat analitičku mogućnost da odgovori na pitanja, a onda koliko dugo mu treba da na njih odgovori.

Tri glavna problema s kojima se suočavaju aplikacije za analizu podataka i izvještavanje su: neučinkovite prezentacije informacija, manjak istraživačkih mogućnosti i komplicirano korisničko sučelje.

Pod neučinkovitim prezentacijama podataka podrazumijevamo vizualne prezentacije na sučeljima koja ne pružaju alternativna rješenja za dobivanje odgovora na pitanja pri radu s velikom mrežom brojeva. One nisu dobre za otkrivanje odgovora na dublja pitanja, ograničene su na mali broj podataka i često iskrive istinu. Potrebno je softversko sučelje visokih performansi za svrsishodnu vizualizaciju značajnih multi-dimenzionalnih pitanja.

Manjak istraživačkih mogućnosti odnosi se na aplikacije koje su bazirane na analizama modela koje sadrže čarobnjaka i predloške u više koraka, a oni prekidaju korisnikov misaoni proces. Potrebna je softverska aplikacija za analizu istraživačkog oblika.

Korisničko sučelje aplikacija za analizu je komplicirano ako je preteško za korištenje i ako proračunske tablice postanu neupotrebljive kada tablica postane velika. Potrebno je jednostavno sučelje za analizu.

Tableau je osnovan na ideji koja se temelji na uvjerenju da analiza i vizualizacija ne smiju biti izolirane aktivnosti već ih se treba spojiti i integrirati u proces vizualne analize. Uspješna aplikacija za analizu podataka ujedinjuje istraživanje i vizualizaciju podataka u aplikaciju koja je jednostavna za korištenje.

#### 1.1. OSNOVNO

### VizQL

VizQL (vidi [20]) je jezik vizualnih upita za baze podataka te omogućava Tableauu vizualizaciju podataka. U osnovi on prevodi SQL upite, koji tradicionalno vraćaju broj ili tablice, u vizualnu analizu. Svaka akcija pomicanja i ispuštanja podataka na Tableauovom sučelju generira upit koji se prevodi u VizQL jezik i prikaže kao Tableau vizualizacija.

Jedan od njegovih pozitivnih učinaka je pružanje zajedničkog načina opisivanja kako raspored različitih polja u prikazu definira upit povezan s podacima. Ta zajednička osnova onda može biti prevedena u SQL, MDX i TQL (engl. *Tabelau Qery Language*). Pet temeljnih načela dizajna Tableauovih proizvoda za vizualnu analizu su: Jednostavno Korisničko Sučelje, Jednostavno Istraživanje Podataka, Izražajnost, Najbolje Prakse Vizualizacije i Neovisnost Baze Podataka. Sva ta načela utjelovljena su, ili omogućena, u Tableauovom VizQL-u.

Jezično baziran pristup VizQL-a omogućuje tri važna cilja koji su u osnovi Tableauovih načela dizajna, a to su:

- Izražajnost Korisnici imaju jedinstveno sučelje za vizualnu analizu na kojem mogu kreirati vlastitu vizualizaciju koristeći različite vizualne komponente.
- Inkrementalna Konstrukcija Korisnici mogu postepeno konstruirati poglede koji će dati odgovore na željena pitanja.
- Alternative Korisnici se mogu jednostavno preusmjeravati između različitih vizualizacija.

#### Usporedba VizQL-a, SQL-a i MDX-a

VizQL ima upitne i analitičke mogućnosti SQL-a i MDX-a. Međutim nadilazi ih s time što ima podršku za stvaranje vizualizacija koje reprezentiraju vraćene rezultate upita. SQL i MDX imaju primitivne mogućnosti formatiranja što znači da svaki rezultat upita može biti ispisan na terminalu. Svaki stupac n-torke (engl. *tuple*) je stupac tablice, a reci su individualni zapisi. Polja također mogu biti formatirana koristeći različite funkcije formatiranja. Njihove mogućnosti formatiranja su nekada korisne, ali ne mogu generirati vizualne reprezentacije potrebne za proces analize. VizQL nadopunjuje taj nedostatak.

Isto kao SQL i MDX, VizQL sadrži WHERE klauzulu za filtriranje, ORDER BY klauzulu za sortiranje, GROUP BY klauzulu za kontroliranje razine detalja i agregaciju, itd. VizQL je poseban u tome što sadrži bogatu sintaksu za stvaranje strukture redova i stupaca tablice. Sadrži sve što mu je potrebno za stvaranje običnih tipova vizualizacija nužnih za analizu i izvještavanje o aplikaciji.

Neke prednosti VizQL-a:

- VizQL je jezik za opisivanje tablica, grafova, dijagrama, mapa i tablica vizualizacija. On sve te različite vizualne reprezentacije ujedinjuje u jedan okvir.
- VizQL je deklarativni jezik. Prednost deklarativnih jezika je ta što korisnik samo treba opisati koja slika bi trebala biti napravljena, a ne na koji način bi trebala biti napravljena.
- VizQL optimizator upita upite kompajlira u SQL i MDX. SQL omogućava povezivanje s relacijskim bazama podataka, a MDX s OLAP podatkovnim kockama (engl. *OLAP data cubes*). VizQL stoga pruža jedinstveno sučelje za interakciju s bazama podataka bilo koje veličine, formata ili domene.
- VizQL interpreter je optimiziran za interaktivnu upotrebu, postavljanje upita, obradu i crtanje preko 100000 zapisa po sekundi. VizQL je dizajniran da iskoristi mogućnosti modernog računalnog grafičkog hardvera.

Detaljnije o VizQL-u i ovdje prikazanoj usporedbi može se pronaći u [20].

### Usporedba - Tableau i Google Data Studio

#### **Google Data Studio**

Prednosti:

- Besplatan za korištenje.
- Jednostavan za instalaciju i korištenje.
- Nadzorne ploče su jednostavne za stvoriti.
- Više korisnika istovremeno može mijenjati izgled vizualizacije.
- Dobro radi i s drugim Google proizvodima.
- Vrti se na oblaku, što znači da nije potrebno održavanje.
- Omogućuje integraciju podataka u stvarnom vremenu.

#### Mane:

• Za korištenje je potrebna internetska veza.

8

#### 1.2. SPAJANJE S PODACIMA

- Nudi ograničene mogućnosti prilagodbe vizualizacije i može imati samo oko 50 komponenti po stranici.
- Nedostaje izvorna podrška za konektor za izvore podataka temeljene na oblaku.

#### Tableau

Prednosti:

- Dostupan je ili kao softver ili kao aplikacija temeljena na oblaku.
- Analitičari mogu organizirati podatkovne sustave prema sustavima u oblaku, relacijskim i nerelacijskim podatkovnim sustavima i formatima datoteka.
- Olakšava kombiniranje svih izvora podataka kako bi se napravio jedan vizualni prikaz.
- Korisnicima daje veliki izbor vizualnih elemenata za vizualizaciju njihovih podataka.
- Lako obrađuje složenu transformacijsku podršku.

#### Mane:

- Može biti dosta skup.
- Kompliciraniji je od Google Data Studia.
- Lako je dijeliti podatke unutar organizacije, ali teže s vanjskim klijentima.
- Iako je dostupan online ili lokalno, bolje je prilagođen drugoj opciji.

#### Zaključak

Ako su nam potrebni samo jednostavni dijagrami trebali bi koristiti Google Data Studio. No, ako želimo mnoštvo složenih, detaljnih prikaza, trebali bi odabrati Tableau. Detaljniju usporedbu možete pronaći na [31].

### 1.2 Spajanje s podacima

Tableau ima mogućnost spojiti se s podacima koji su pohranjeni u raznim mapama i bazama podataka. Primjeri pohrane tih podataka:

• *flat* datoteke (engl. *flat files*), kao što su Excel dokument, *spatial* datoteka (engl. *spatial file*) i tekstualna datoteka

- relacijske baze podataka kao što su: SQL Server i Oracle
- izvori podataka temeljeni na oblaku kao što su: Snowflake i Amazon Redshift
- OLAP (eng. *Online Analytical Processing*) izvori podataka kao što su: Microsoft SQL Server Analysis Services

Proces analize i stvaranja vizualizacija će uglavnom biti isti, neovisno o izvoru podataka koji je korišten. Osnovni obrazac po kojem Tableau radi s podacima prikazan je na slici 1.2.



Slika 1.2: Osnovni obrazac po kojem Tableau radi s podacima

Tableau ima razne vrste priključaka:

- Web podatkovni priključak (engl. *web data connector*) omogućava pisanje priključka za bilo koje online podatke koje želimo dohvatiti.
- Tableau Hyper API omogućava programsko čitanje i pisanje ekstrakta podataka.
- Za svaku bazu podataka bez ugrađenog priključka Tableau omogućava korištenje ODBC priključka

Datotečni podaci uključuju sve izvore podataka gdje su podaci spremljeni u dokument. Primjeri takvih izvora podataka:

- Ekstrakt je .hyper ili .tde datoteka koja sadrži podatke izdvojene iz originalnog izvora.
- Microsoft Access datoteka je .mdb ili .accdb datoteka kreirana u Microsoft Accessu.

#### 1.2. SPAJANJE S PODACIMA

- Microsoft Excel datoteka je .xls, .xlsx ili .xlsm proračunska tablica kreirana u Microsoft Excelu. Više listova Excela može biti spojeno na jednu vezu.
- Tekstualna datoteka koja je razgraničena, najčešće .txt, .csv ili .tab. Više tekstualnih datoteka iz iste mape može biti spojeno na jednu vezu.
- Lokalna datoteka izvanmrežne kocke je .cub datoteka koja sadrži multidimenzionalne podatke. Najčešće su izvezene iz OLAP baza podataka.
- Adobe PDF datoteka je .pdf datoteka koja sadrži tablice podataka koje Tableau može analizirati.
- Za *spatial* datoteke podržano je više formata, npr. .kml, .shp, .tab, .mif te JSON i ESRI datoteke iz baze podataka. Ti formati sadrže objekte koje Tableau može prikazati.
- Statistička datoteka je .sav, .sas7bdat, .rda ili .rdata datoteka generirana statističkim alatima kao što su SAS ili R.
- JSON datoteka je .json datoteka koja sadrži podatke u JSON formatu.

Također, spajanje s datotekom može se izvršiti uvozom veze koja je spremljena u drugoj Tableau radnoj knjizi s nastavkom .twb ili .twbx. Nakon što je veza uvezena sve napravljene promjene utjecat će samo na trenutnu radnu knjigu.

Poslužitelji baza podataka kao što su: SQL Server, Snowflake, Vertica i Oracle, smještaju podatke na jedan ili više poslužiteljskih strojeva i koriste mehanizme baza podataka (engl. *database engines*) da pohranjuju, agregiraju, sortiraju i isporučuju podatke na temelju upita iz klijentskih aplikacija.

#### Microsoft SQL Server

Server:	TDS-W541-JM\AGAPE	
Database:	Optional	
Enter inform	nation to sign in to the database:	
• Use Wind	dows Authentication (preferred)	
🔘 Us <u>e</u> a spe	ecific usemame and password:	
Userna	ame:	
Passwo	iord:	
Require	SSL_ committed data	
Initial SQL	Sign In	

Slika 1.3: Okvir za povezivanje s Microsoft SQL Serverom

Veza na SQL Server zahtijeva ime poslužitelja i informaciju o autentifikaciji, kao što je prikazano na slici 1.3 koja je preuzeta iz knjige [25]. Kako bi sačuvao visoku razinu sigurnosti Tableau neće spremiti lozinku kao dio veze na izvor podataka. To znači da pri dijeljenju radne knjige s drugom osobom, ta osoba mora znati lozinku kako bi pristupila podacima.

Određene podatkovne veze stvorene su za podatke koji su spremljeni u oblaku. Pod tim podrazumijevamo: Amazon RDS, Google BigQuery, Microsoft SQL Azure, Snowflake, Salesforce, Google Drive, i mnoge ostale. Više o spajanju s podacima možete pročitati u [24] i [25].

#### Metapodaci

Izvori podataka će u Tableauu pohraniti informacije o uspostavljenoj vezi, npr. naziv poslužitelja baze podataka, naziv baze podataka i/ili nazive datoteka. Podatke o podacima nazivamo metapodaci (vidi [25]). U te podatke spadaju informacije o vezi, koje smo naveli na početku ovog potpoglavlja: ime poslužitelja baze podataka, baza podataka i imena datoteka, te informacije o dostupnim poljima: ime polja, tip podataka, početno zadani format, komentari i alijasi. Desnim klikom na polje u podatkovnom okviru otkriva se izbornik s

opcijama za metapodatke. Neke od tih opcija su: promjena imena polja, sakrivanje polja, rastavljanje polja, mijenjanje tipa podataka polja, stvaranje: izračunatih polja, grupa, skupova, spremnika ili parametara, itd.

#### Rad s ekstraktima podataka

Skoro svi izvori podataka imaju opciju povezivanja s podacima uživo ili preko ekstrakta podataka. Nekoliko izvora podataka temeljenih na oblaku zahtijeva korištenje ekstrakata. Također, OLAP podaci se ne mogu ekstrahirati i zahtijevaju povezivanje uživo. Ekstrakti proširuju način na koji Tableau radi s podacima.

Koristeći vezu uživo Tableau postavlja upit direktno izvoru podataka ili koristi podatke u predmemoriji. Način kako Tableau koristi predmemoriju prikazan je na slikama 1.4 i 1.5.



Slika 1.4: Prikaz prvog postavljanja upita

Slika 1.5: Prikaz svakog idućeg postavljanja upita

Kod ekstrahiranja podataka Tableau dohvati neke ili sve podatke iz originalnog izvora i spremi ih u datoteku ekstrakta. Datoteka ekstrakta je datoteka koja sadrži skup povezanih redaka ekstrahiranih iz jedne ili više tablica, spremljenih u zaštićenom formatu. Ona može sadržavati podatke, definicije objekata ili oboje. Nastavak datoteke ekstrakta je .xf.

Osnovni postupak kojim Tableau radi s podacima se ne mijenja, ali sada, umjesto izvoru podataka, upite postavlja ekstraktu, kao što je prikazano na slici 1.6. Podaci se mogu ponovno dohvatiti iz izvora kako bi se ekstrakt osvježio. Prednost ekstrakta je njegova prenosivost i velika učinkovitost.



Slika 1.6: Prikaz kako Tableau radi s ekstraktom podataka

Ekstrakti se mogu stvoriti na razne načine. Neki od njih su:

- Izaberemo Extract na Data Source prozoru.
- Izaberemo *data source* s podatkovnog izbornika ili desnim klikom izaberemo *data source* na podatkovnom okviru i kliknemo na *Extract data*.
- Programeri mogu napraviti ekstrakt koristeći Tableau Hyper API. Taj API nam dozvoljava korištenje Pythona, Jave, C++-a ili C#/.NET-a kako bi programski pročitali i zapisali Hyper ekstrakte.
- Uz pomoć određenih alata kao što su Alteryx ili Tableau Prep.

19 Slika 1.7: ikona za ekstrakt

Svaki izvor podataka koji koristi ekstrakt imat će ikonu prikazanu na slici 1.7 koja označava da su podaci ekstrahirani iz originalnog izvora.

Postoje dvije vrste ekstrakata, a to su: Tableau Podatkovni Ekstrakti (engl. Tableau Data

#### 1.2. SPAJANJE S PODACIMA

*Extracts*), odnosno .tde datoteke te *Hyper* ekstrakti, odnosno .hyper datoteke. *Hyper* ekstrakti počinju se koristiti od Tableau 10.5 verzije, a prije nje bili su dostupni samo Tableau Podatkovni Ekstrakti. U većini slučajeva Tableau će napraviti *Hyper* ekstrakt. U ovisnosti o veličini i volumenu, obje vrste ekstrakata mogu raditi brže od većine tradicionalnih veza uživo s bazom podataka.

Ta performansa ekstrakta utemeljena je na sljedećih nekoliko faktora:

- *Hyper* ekstrakti koriste hibrid između OLTP i OLAP modela te podatkovni mehanizam određuje optimalni upit, a Tableau Podatkovni Ekstrakti su stupčasti i pogodni za postavljanje upita.
- Ekstrakti su strukturirani tako da se brzo mogu učitati u memoriju bez dodatnog procesiranja i premještati između memorije i pohrane diska tako da veličina nije ograničena količinom dostupnog RAM-a, nego je RAM korišten kako bi se poboljšala performansa.
- Veliki broj Izračunatih polja se materijalizira u ekstraktu. Često je brže i efikasnije pročitati izračunatu vrijednost koja je pohranjena u ekstraktu nego, kod svakog upita, tu vrijednost ponovno računati.

Da bi maksimizirali učinak performansi moramo pripaziti na sljedeće:

- Prije kreiranja ekstrakta treba sakriti polja koja se ne koriste.
- Ako je moguće, koristimo podskup podataka iz originalnog izvora.
- Optimizirati ekstrakt nakon stvaranja ili uređivanja Izračunatih polja ili brisanja ili sakrivanja ostalih polja.
- Pohraniti ekstrakte na SSD disku.

Iako je performansa jedan od glavnih razloga zašto bi trebali razmisliti o korištenju ekstrakata postoje i drugi faktori koje treba uzeti u obzir, a to su prenosivost i sigurnost. Ako se podaci nalaze na poslužitelju baze podataka dostupnom samo putem mreže u uredu, kako bi im pristupili, moramo biti prisutni na poslu ili koristiti VPN. S ekstraktom podatke možemo imati uz sebe i raditi izvan mreže. Kada spremimo radnu knjigu, možemo ju pohraniti kao Tableau radnu knjigu (engl. *Tableau workbook*) nastavka .twb ili Tableau upakiranu radnu knjigu (engl. *Tableau packaged workbook*) nastavka .twbx. Razlike između .twb i .twbx datoteke:

• .twb datoteka sadrži definicije za sve veze, polja, vizualizacije i nadzorne ploče, ali ne sadrži podatke ili vanjske datoteke, npr. slike. Može biti uređivana koristeći Tableau Desktop i biti objavljena na Tableau Serveru.

• .twbx datoteka sadrži sve što i .twb datoteka te dodatno ekstrakte i vanjske datoteke koje su upakirane skupa u jednu datoteku zajedno s radnom knjigom. Može biti otvorena koristeći Tableau Desktop, Tableau Reader i objavljena uz pomoć Tableau Public ili Tableau Online.

Mana korištenja ekstrakata je smanjena sigurnost jer ekstrakt ne zahtijeva niti korisničko ime niti lozinku. Svim podacima, za vidljiva polja, sadržanima u ekstrakt datoteci, može se pristupiti iako podaci nisu prikazani u vizualizaciji. Zbog toga treba paziti da se ograniči pristup ekstraktima ili upakiranim radnim knjigama koje sadrže osjetljive podatke. Detaljnije o ekstraktima i radu s njima možete pročitati u knjigama [24] i [25].

#### 16

# Poglavlje 2

# Vizualizacije

### 2.1 Dijagrami

Dijagram je grafički prikaz vrijednosti veličina određenih pojava i odnosa u prirodi i društvu, predočen geometrijskim tijelima i likovima. Razlikujemo različite vrste dijagrama, od kojih svaki služi nekoj svrsi. U tablici 2.1 vizualno ćemo prikazati podjelu vrsta dijagrama prema njihovoj upotrebi.

Uspoređivanje vrijednosti	Povezivanje dijelova podataka sa cjelinom	Vizualiziranje distribucija	Naprednije vizualizacije
Stupžosti	Složen stupčasti dijagram	Kružni dijagram	Slope chart
diio amam	Hijerarhijski ugniježđeni dijagram	Dijagram s okvirima i poveznicama	Bump chart
ujagram	Složen površinski dijagram	Histogram	Dijagram u obliku vodopada
	Tortni dijagram	-	Dumbbell chart
			Unit chart
			Marimekko dijagram
			Sparklines

Tablica 2.1: Podjela dijagrama prema upotrebi

### Uspoređivanje vrijednosti

Stupčasti dijagram, prikazan na slici 2.1, je grafički prikaz učestalosti pojavljivanja diskretne statističke varijable s pravokutnim stupcima jednakih širina čija je visina razmjerna vrijednosti varijable koju predstavljaju. Koristi se za uspoređivanje dviju ili više vrijednosti te može biti orijentiran okomito ili vodoravno. Ako su sve vrijednosti prikazane u padajućem nizu, taj dijagram se naziva Pareto dijagram, a on je prikazan na slici 2.2.



Slika 2.2: Pareto dijagram



Slika 2.1: Stupčasti dijagram

Varijacije stupčastog dijagrama:

- Bullet chart
- Bar-in-bar chart
- Isticanje kategorija interesa

*Bullet chart*, prikazan na slici 2.3, je savršen način za vizualnu usporedbu mjera koje imaju za cilj zadovoljiti određeni prag. Na grafu, stupac prikazuje vrijednost mjere, a linija željeni prag. Tableau, uz označavanje željenog praga, koristi sjenčanje kako bi označio 60% i 80% udaljenosti do cilja.

*Bar-in-bar chart*, prikazan na slici 2.4, prikazuje napredak prema cilju, ali ga možemo koristiti i za uspoređivanje dvije vrijednosti. Npr. uspoređivanje prihoda s ciljem ili ovogodišnjeg prihoda s prošlogodišnjim.

Isticanje kategorija interesa (engl. *highlighting categories of interest*) koristimo kada određeni skup podataka želimo usporediti s cjelinom.

Gantogram (engl. *Gantt chart*), prikazan na slici 2.5, je tip stupčastog dijagrama koji se koristi za grafički prikaz rasporeda događaja te ilustrira njihov početni i krajnji datum. Vizualno su korisni za određivanje preklapaju li se neki događaji, jesu li ovisni jedni o drugima ili traju li duže/kraće u usporedbi s drugim događajima.



Slika 2.3: Bullet chart



Slika 2.4: Bar-in-bar chart



Slika 2.5: Gantogram

### Povezivanje dijelova podataka s cjelinom

Složene stupčaste dijagrame (engl. *stacked bars*), čiji je prikaz dan na slici 2.6, koristimo kada želimo vizualizirati odnos trenutne vrijednosti naspram cjeline. Manje nas zanima uspoređivanje kategorija, a više uspoređivanje dijelova koji čine kategoriju.

Hijerarhijski ugniježđeni dijagram (engl. *treemap chart*), prikazan na slici 2.7, omogućuje hijerarhijski prikaz podataka i jednostavan način usporedbe različitih razina kategorizacije. On prikazuje kategorije po boji i blizini te je koristan kod hijerarhija i dimenzija visokog kardinaliteta, tj. onih koje imaju veliki broj jedinstvenih vrijednosti. Hijerarhijski ugniježđeni dijagram pripada kategoriji ne-Kartezijskih dijagrama, tj. prikazuje se bez x i y osi.

Složen površinski dijagram (engl. *area chart*), prikazan na slici 2.8, koristi se za prikaz trenda doprinosa svake vrijednosti tijekom vremena. Mana mu je ista kao i složenom stupčastom dijagramu, tj. samo se za donji pojas mogu pročitati vrijednosti s osi dok su drugi pojasevi naslagani na vrh i teško ih je usporediti.

Tortni se dijagram koristi za prikaz odnosa dio-cjelina. Prikaz mu je dan na slici 2.9. Na njemu se prikazuju veličine stavki iz jednog niza podataka, proporcionalno zbroju stavki.

Tortni dijagram dobro funkcionira s nekoliko stavki, ali u većini slučajeva, s više od tri stavke dijagram postaje teško čitljiv i razumljiv.



Slika 2.6: *Složeni stupčasti* dijagram



Slika 2.7: Hijerarhijski ugniježđeni dijagram



Slika 2.8: Složen površinski dijagram

Slika 2.9: Tortni dijagram

### Vizualiziranje distribucija

Kružni dijagram (engl. *circle chart*) koristi se za vizualiziranje distribucija. Problem kod kružnih dijagrama, i sličnih tipova vizualizacije, je preklapanje oznaka, što može dovesti do krivog očitavanja dijagrama. Jedno rješenje tog problema je *jittering*. *Jittering* je tehnika u vizualizaciji podataka koja uključuje dodavanje namjerne buke vizualizaciji kako bi izbjegli preklapanje oznaka, bez povrede integriteta onoga što se dijagramom želi priopćiti. *Index*() i *Random*() funkcije neke su od *jittering* tehnika.

Dijagrami s okvirima i poveznicama (engl. *box and whisker plot*) distribucijama dodaju dodatni statistički kontekst. Prikaz im je dan na slici 2.10. Dijagramu se dodaje okvir kojeg dijeli medijan što znači da će pola vrijednosti dijagrama biti iznad, a pola ispod označenog

#### 2.1. DIJAGRAMI

medijana. Također, ispod medijana, unutar okvira, nalazi se četvrtina svih vrijednosti dijagrama te iznad medijana, unutar okvira, druga četvrtina. Raspon kutije čini IQR (engl. *Interquartile Range*).

Podaci iscrtani u dijagramu histograma, čiji je prikaz dan na slici 2.11, prikazuju učestalosti unutar distribucije. Histogrami su slični stupčastim dijagramima, no stupci u histogramu prikazuju broj pojavljivanja vrijednosti.



Slika 2.10: *Box and whisker dija*gram dodan kružnom dijagramu



Slika 2.11: Histogram

### Naprednije vizualizacije

*Slope chart*, čiji je prikaz dan na slici 2.12, prikazuje promjenu u vrijednosti od jednog perioda do drugog. Mogu koristiti apsolutne ili relativne vrijednosti.

*Bump chart*, čiji je prikaz dan na slici 2.13, koristimo kada želimo prikazati više od dvije godine podataka kako bi uspoređivali razlike u vrijednosti kroz duži niz perioda.

Dijagram u obliku vodopada (engl. *waterfall chart*), čiji je prikaz dan na slici 2.15, koristimo kada želimo prikazati kako dijelovi uspješno tvore cjelinu. Koristan je za prikaz načina na koji niz pozitivnih i negativnih vrijednosti utječe na početnu vrijednost.

*Sparklines*, čiji je prikaz dan na slici 2.14, su vizualizacije koje koriste puno malih linijskih grafova koji su dizajnirani da budu brzo čitljivi i usporedivi. Cilj je proizvesti vizualizaciju koja je razumljiva na prvi pogled.

*Dumbbell chart*, čiji je prikaz dan na slici 2.16, je verzija kružnog dijagrama koja uspoređuje dvije vrijednosti za svaki komad podataka, naglašavajući udaljenost između te dvije vrijednosti. Koristimo ih kada želimo istaknuti nepodudaranje između vrijednosti.

*Unit chart* koristi se za prikaz pojedinačnih stavki upotrebljavajući oblike ili simbole za predstavljanje pojedine stavke. Oblici su i dalje apstraktni, no pobliže predstavljaju po-

jedinu stavku. Prednost korištenja oblika je smanjenje vremena potrebnog za shvaćanje podataka.

Marimekko dijagram (engl. *Marimekko chart*), čiji je prikaz dan na slici 2.17, je sličan vertikalno složenom stupčastom dijagramu, ali dodatno koristi stupce različite širine kako bi prenio dodatne informacije o podacima. Širina stupca mu je proporcionalna zbroju vrijednosti u stupcu.

Slike iz poglavlja 2 preuzete su sa: [11], [8], [1], [19], [28], [12], [9], [30], [4], [5], [21], [14], [29], [10], [33], [18], [16] i [26].



Slika 2.12: Slope chart



Slika 2.13: Bump chart



Slika 2.14: Sparklines



Slika 2.15: Dijagram u obliku vodopada

22





Slika 2.17: Marimekko dijagram

Slika 2.16: Dumbbell chart

Postoje tri vrste linija kojima prikazujemo tok grafa:

- Linearna opcija koristi kutne linije koje naglašavaju prijelaz između vrijednosti. Ova opcija je unaprijed odabrana.
- Linije koraka (engl. *step line*) ostaju povezane ali naglašavaju diskretne korake u promjeni. Koriste se kada se želi naglasiti da između vrijednosti nema prijenosa ili da je prijelaz diskretan korak u vrijednosti.
- Linije skoka (engl. *jump lines*) nisu povezane te promjenom vrijednosti počinje nova linija. Koristimo ih kada želimo prikazati vrijednosti koje ukazuju na određeno stanje koje može postojati tijekom određenog vremenskog razdoblja prije nego što skoči na drugo stanje.

Na slici 2.18 vidimo simbole navedenih vrsta linija. Prva ikona s lijeva predstavlja linearnu liniju, druga liniju koraka, a treća liniju skoka. Detaljnije o temi iz potpoglavlja 2.1 možete pročitati u knjigama [24] i [25].



Slika 2.18: Vrste linija

### 2.2 Hijerarhija datuma

Nakon spajanja s podacima Tableau pruža ugrađenu datumsku hijerarhiju za svako polje datuma. Hijerarhija polja koje sadrži datum izgleda ovako:

polje  $\rightarrow$  year|quarter|month|day, dok hijerarhija polja koje sadrži datum i vrijeme izgleda ovako: polje  $\rightarrow$  year|quarter|month|day|hour|minute|second. Svaki dio hijerarhije može se prikazati u pogledu ili ukloniti iz njega.

Year	2015
Quarter	Q2
Month	May
Day	8
More	۲
Year	2015
Quarter	Q2 2015
Month	May 2015
Week Number	Week 5, 2015
Day	May 8, 2015
Exact Date	

Slika 2.19: Dio opcija za datumsko polje

Desnim klikom na datumsko polje u pogledu na ponudu dobijemo izbornik s raznim opcijama prikazanima na slici 2.19. U dobivenom izborniku tri su tipa podataka evidentna: dio datuma, vrijednost datuma i točan datum koji su u izborniku prikazani tim redoslijedom i odvojeni linijama. Prikaz datumskog polja u pogledu ovisi o izboru tipa podataka. Dio datuma predstavlja konkretan dio datuma. Izabrani dio se koristi sam bez poveznice na bilo koji drugi dio datuma. Na primjer, ako u izborniku sa slike 2.19 izaberemo *Month*, u ostatku pogleda to polje će se promatrati samo kao svibanj.

Vrijednost datuma predstavlja vrijednost datuma ograničenu na razinu koju smo izabrali. Na primjer, ako u izborniku sa slike 2.19 izaberemo *Month*, u ostatku pogleda to polje će se promatrati kao svibanj 2015. godine.

Točan datum (engl. *exact date*) predstavlja točnu vrijednost datuma. Za više detalja pogledati [25].

### 2.3 Izračuni i parametri

U Tableauu izračun se često naziva i Izračunato polje (engl. *calculated field*) jer, nakon što stvorimo izračun, on se pojavi u obliku nove mjere ili dimenzije u podatkovnom okviru.

#### 2.3. IZRAČUNI I PARAMETRI

Izračuni se sastoje od koda kojeg čine funkcije, operacije te reference na druga polja, parametre, konstante, grupe ili skupove.

Parametar predstavlja prostor za jednu globalnu vrijednost, npr. broj, datum ili string. Krajnjim korisnicima pogleda parametri mogu biti prikazani u obliku kontrola, npr. klizač (engl. *slider*), padajući izbornik (engl. *drop-down list*), tekstni okvir (engl. *type-in text box*), koje im omogućuju da parametrima promijene vrijednost. Kako je vrijednost parametra globalna, njezinom promjenom mijenjaju se svi pogledi i izračuni koji koriste taj parametar. Korištenjem parametara korisnicima vizualizacija i nadzornih ploča omogućujemo interaktivnost te im dajemo opciju da naprave razne izmjene, npr.: promjena rezultata izračuna, promjena veličina spremnika, postavljanje vrijednosti referentne linije ili trake, slanje vrijednosti SQL izrazu koji se koristi pri komunikaciji s izvorom podataka itd.

Tableau grupira funkcije u ovisnosti o njihovoj namjeni. Imamo sljedeće grupe: Broj, String, Datum, Pretvorba tipa, Logična, Agregati, Prođi kroz, Korisnik, Tablični izračuni, Prostorna. Također, razlikuje šest tipova podataka: Decimalni broj, Cijeli broj, Datum i Vrijeme, Datum, String, Boolean, Prostorni. Svaki tip podataka je drugačiji od formata u kojem se prikazuje. Na primjer, ako izaberemo da decimalni broj prikažemo kao postotak, broj 0.2 bit će prikazan kao 20%.

Tableau podržava mnogo operatora i sintaktičkih konvencija, neki od njih su: *AND*, *OR*, *NOT*, *IN*, =, ==, +, -, /, (), [], {}.

Postoje četiri glavne vrste izračuna, a to su: izračuni na razini retka, agregatni izračuni, izračuni na razini detalja i tablični izračuni.

Izračuni na razini retka izvode se za svaki redak podataka. Primjeri: konkatenacija stringova, manipulacija stringovima, uvjetna logika itd. Izračune na razini retka koristimo kada smo sigurni da ćemo te vrijednosti koristiti kao dimenzije ili da će agregacija tih vrijednosti imati smisla.

Agregatni izračuni izvode se na agregatnoj razini koja je definirana dimenzijama korištenima u pogledu. Primjeri: *sum, min, max* itd. Agregatne izračune koristimo ako agregacije moraju biti obavljene prije drugih operacija. Kod pisanja izračuna u Tableauu ne smijemo kombinirati izračune na razini retka i agregatne izračune, u suprotnome dobijemo sljedeću poruku o greški: "*Cannot mix aggregate and non-aggregate arguments with this function.*"

Izračuni na razini detalja izvode se na određenoj razini detalja s rezultatima dostupnima na razini retka. Razina detalja na kojoj se izvode izračuni može biti različita od razine detalja definirane u pogledu.

Vrste razine detalja:

- Podatkovna razina detalja (engl. *data level of detail*) je razina detalja definirana jednim zapisom podatka. Izračuni na razini retka izvršavaju se na ovoj razini.
- Razina detalja pogleda (engl. *view level of detail*) sastoji se od kombinacije polja koja se koriste kao dimenzije.
- Izračunata razina detalja (engl. *calculated level of detail*) je odvojena razina detalja koju definira izračun. Izračuni na razini detalja koriste se za definiranje ove razine.

#### Obrazac sintakse za izračune na razini detalja, preuzet iz [25]: {*FIXED*|*INCLUDE*|*EXCLUDE*[*Dim*1], [*Dim*2] : *AGG*([*Field*])}

- FIXED, INCLUDE, EXCLUDE su riječi koje označavaju tip razine detalja.
  - *FIXED* oznake za razinu detalja rade na razini detalja koja je specificirana listom dimenzija u kodu, neovisno o tome koje su dimenzije u pogledu. Možemo navesti koliko god dimenzija nam je potrebno, ali ne moramo navesti niti jednu.
  - *INCLUDE* oznake za razinu detalja agregiraju na razini detalja koja je određena dimenzijama u pogledu uz dimenzije koje su navedene u kodu.
  - *EXCLUDE* oznake za razinu detalja agregiraju na razini detalja koja je određena dimenzijama u pogledu, isključujući sve dimenzije navedene u kodu.
- *Dim*1, *Dim*2 predstavlja zarezom odvojenu listu dimenzionalnih polja koja definiraju razinu detalja na kojoj će se izračun izvoditi.
- *AGG* je agregatna funkcija koju želimo izvesti. Ako je *Field* već agregatni izračun onda nećemo specificirati dodatnu agregatnu funkciju.
- Field je vrijednost koja će biti agregirana.

Tablični izračuni izvode se na tablicama agregiranih podataka koje je izvor podataka poslao Tableauu.

Ad hoc izračuni (engl. *ad hoc calculations*) omogućavaju dodavanje Izračunatih polja u jedan pogled bez dodavanja tog polja u podatkovni okvir. Može se dodati dvostrukim klikom na prazno područje na policama Stupci, Reci, Mjerne Vrijednosti ili na okviru za Oznake te nakon dvostrukog klika napiše se kod za izračun.

S izračunima možemo proširiti podatke dodajući im nove dimenzije i mjere, popraviti loše formatirane podatke te poboljšati iskustvo korisnika koristeći parametre. Detaljnije objašnjenje izračuna i parametara nalazi se u knjizi [25].

# Poglavlje 3

# Nadzorne ploče

Nadzorna ploča je skup vizualizacija i drugih komponenata, npr. legendi, filtera, parametara i slika koje su posložene na jedno platno. Glavni cilj joj je prenijeti podatke određenoj publici sa željenim rezultatom. Glavna zadaća osobe koja radi nadzorne ploče je spajanje otkrića i analize u razumljivu podatkovnu priču koju će prikazati određenoj publici na način koji ispunjava njezine ciljeve i potrebe publike. Način na koji osoba odradi taj zadatak naziva se pristup. U osnovi, podatkovna priča bi trebala poštivati određena pravila. Treba biti usmjerena na najvažnije informacije, sve što ne pripada glavnom toku priče treba isključiti. Podatkovna priča mora zadovoljiti naše osnovne ciljeve koji mogu biti prijenos informacija, pružanje sučelja za daljnje istraživanje itd. Također, treba biti lako shvatljiva i njezina glavna ideja jasno iskomunicirana.

Mogući pristupi u izgradnji nadzornih ploča:

- Vođena analiza (engl. *guided analysis*) je pristup koji primjenjujemo nakon što smo napravili analizu i spoznali otkrića. Često je korisno dizajnirati nadzornu ploču koja publiku vodi kroz proces kojim će doći do tog otkrića.
- Istraživačka analiza (engl. *exploratory analysis*) je pristup koji primjenjujemo kada se podatkovna priča mijenja s osvježavanjem podataka koje se obavlja u određenim intervalima. S novim osvježavanjem podatkovna priča može dobiti novi značajan aspekt i cilj je pružiti publici analitički alat koji im daje mogućnost da sami istražuju razne aspekte podataka.
- Kartica rezultata (engl. *scorecard*) je pristup koji primjenjujemo kada publiku ne trebamo voditi kroz naše otkriće ili im omogućiti istraživanje. Publika treba detaljan sažetak uz pomoć kojeg će brzo pronaći i popraviti probleme te nagraditi uspjeh.

• Pripovijest (engl. *narrative*) je pristup koji primjenjujemo kada želimo iznijeti priču. U njoj mogu biti aspekti vođene i istraživačke analize, ali glavni cilj joj je iz dostupnih podataka prenijeti priču.

Nadzorna ploča sastoji se od objekata. Oni mogu biti posloženi (engl. *tiled*) ili plutajući (engl. *floating*). Ako je objekt posložen ostat će na mjestu, na nadzornoj ploči, na kojem ga se ispusti. Ako je plutajući, plutat će na nadzornoj ploči po slojevima. Prema početnim postavkama, svi objekti na nadzornoj ploči su posloženi i nalaze se na sloju ispod plutajućih objekata. Na nadzornoj ploči mogu se kombinirati oba tipa objekata, no dizajneri obično preferiraju i izaberu jedan od njih.

razmatranja	plutajući	posloženi
preciznost	mogu biti dimenzioni- rani i pozicionirani do savršenstva	veličina i pozicija ovise o spremniku u kojem se nalaze
brzina	sporiji za izradu zbog potrebe za pre- ciznošću i slojevima	brži za izradu
dinamičko mijenja-	dobro funkcioni-	pouzdanije se pomiču
nje veličina	raju na nadzornim	i mijenjaju veličinu
	pločama fiksirane	
	veličine, no nadzorna	
	ploča koja mijenja	
	veličinu ovisno o	
	veličini ekrana će ih	
	često pomaknuti na neželjena mjesta	
fleksibilnost	podjednako (npr.	podjednako (npr. za-
	transparentne vizuali-	mjena listova)
	zacije)	
održavanje	teže je izvesti pro-	lakše je izvesti pro-
	mjenu rasporeda na	mjenu rasporeda na
	nadzornoj ploči	nadzornoj ploči

Tablica 3.1: Usporedba plutajućih i posloženih objekata

Postoji opcija za stvaranje različitih dizajna za različite zaslone i uređaje. Klikom na *Device Preview* gumb možemo vidjeti izgled nadzorne ploče na različitim uređajima te

također imamo mogućnost dodavanja, odnosno promjene rasporeda za svaki tip uređaja.

U Tableauu akcija je događaj koji pokreće korisnik, a taj događaj pokreće odgovor Tableaua.

Tableau podržava šest tipova akcija:

- Filter akcija (engl. *filter action*) je korisnikova akcija koja uzrokuje primjenu jednog ili više filtera na jedan ili više pogleda.
- Akcija isticanja (engl. *highlight action*) je korisnikova akcija koja uzrokuje da određene oznake ili zaglavlja budu istaknuta u jednom ili više pogleda.
- Idi na list (engl. *go to sheet*) je korisnikova akcija koja uzrokuje preusmjeravanje na navedeni list ili nadzornu ploču.
- URL akcija (engl. *URL action*) je korisnikova akcija koja uzrokuje otvaranje određenog URL-a.
- Akcija parametra (engl. *parameter action*) je korisnikova akcija koja uzrokuje promjenu vrijednosti parametra. Omogućava korisniku vizualnu interakciju s parametrima.
- Akcija grupa (engl. *set action*) je korisnikova akcija koja definira grupu. Grupe se mogu koristiti u izračunima, filterima te za definiranje vizualnih atributa oznaka.

Nadzorna ploča može biti dinamička. Za uspostavljanje dinamičke interakcije koristimo Prikaži/sakrij gumbe (engl. *show/hide buttons*), zamjenu listova te automatsko prikazivanje i sakrivanje kontrola.

Prikaži/sakrij gumbi omogućuju prikaz i sakrivanje spremnika u rasporedu na nadzornoj ploči te se mogu primijeniti na bilo koji plutajući spremnik. Omogućuju veliku fleksibilnost u dizajnu nadzornih ploča.

Zamjena listova je tehnika uz pomoć koje se pogledi na nadzornoj ploči dinamički prikazuju i sakrivaju, često zamjenom jednog pogleda za drugi. Više o nadzornim pločama možete pronaći u knjigama [24] i [25].

# Poglavlje 4

# Primjeri

Datoteke s podacima koje će se koristiti u narednim primjerima preuzete su: oscar\_age\_female.csv, oscar\_age\_male.csv i mlb\_players.csv sa [6] te sa stranice [17] datoteka OfficeSupplySales.xlsx. .xlsx i .csv datoteke korištene u primjerima neće biti priložene uz ovaj rad već se podacima može pristupiti kroz ekstrakte .twbx radnih knjiga koje su dostupne na CD-u koji je priložen uz ovaj rad.

**Primjer 4.0.1** (Osnove). Koristeći Tableau Public stvori tablicu koja po regijama prikazuje koliko je koji prodajni predstavnik prodao školskog pribora. Svi potrebni podaci nalaze se u datoteci OfficeSupplySales.xlsx.

Koraci:

 Prije stvaranja vizualizacije prvo trebamo proučiti podatke s kojima ćemo raditi. Tablica podataka sadrži 7 stupaca i 43 retka.

Svaki redak tablice sadrži sljedeće podatke:

- OrderDate prvi stupac pokazuje kada je narudžba naručena
- *Region* drugi stupac predstavlja geografsko područje u kojem je izvršena prodaja
- Rep treći stupac sadrži ime prodajnog predstavnika
- Item četvrti stupac sadrži naziv prodane stvari
- Units peti stupac sadrži broj prodanih primjeraka
- Unit Cost šesti stupac sadrži cijenu jednog primjerka
- Total sedmi stupac sadrži ukupnu cijenu narudžbe

Iz teksta primjera te naziva i opisa stupaca odmah možemo identificirati stupce koje ćemo koristiti pri stvaranju vizualizacije, a to su: *Region, Rep, Item, Units* i *Unit Cost.*
2. Nakon proučavanja podataka moramo se prijaviti u Tableau Public, otići na svoj profil te klikom na gumb *Create a Viz* kreirati novu vizualizaciju. Skočni prozor za prijavu prikazan je na slici 4.1, a izgled samog profila na slici 4.2.

Welcome to		
Tableau Public A free platform to explore, create, and publicly share data visualizations online. Sign Up for Tableau Public Learn Mere	Sign in to Tableau Public Don't have an account? Join now for free Email Parsward Estroy Jour password?	
Viz of the Day See a new viz hadrand every weikday		

Slika 4.1: Skočni prozor za prijavljivanje na Tableau Public

Topledo -poblic	citare A Meanines	44 P
	New to Tablesu Public? Read our step-by-step guide to getting started on your own dista visualization journey.	
		Customize Banner
	Dora Raštegorac	
	Edit Profie	
	Vizzes o Following o Followers o Hidden o	
	Get Started Connect to your data to contain a visualization and save it to your profile. Need some data?	
	Content on an Annual Content of Annual Cont	

Slika 4.2: Izgled *My Profile* stranice

3. Idući korak je spojiti se s podacima. Na slici 4.3 vidimo skočni prozor koji se pojavi odmah nakon pritiska gumba za stvaranja nove vizualizacije. U njemu izaberemo datoteku koja će biti izvor podataka ili upišemo podatke za željeni konektor. Nakon uspješnog spajanja s izvorom podataka, budući da naš Excel dokument ima više listova, na lijevoj strani ekrana moramo izabrati koji list sadrži podatke s kojima želimo raditi, prikazano na slici 4.4. Poslije izbora, na ekranu se pojavljuje opis tablice s prikazom podataka. Ponekad za prikaz podataka treba ažurirati tablicu. Na kraju, pritiskom na gumb *Create Extract*, koji se nalazi na gornjoj desnoj strani

ekrana, iz dobavljenih podataka stvaramo ekstrakt. Tek nakon napravljenog ekstrakta možemo prijeći na stvaranje vizualizacija.

iles Connectors	have seen		
iles Connectors			
		Drag and drop a file	
		or	
		Upload from computer	

Slika 4.3: Skočni prozor za spajanje s izvorom podataka

	New Workbook (Tableau Public)	Publish As V Dora V X
		Publich to cause user channes X
		Publish to save your changes
Connections		Extract will include all data ()
ProdajaŠkolskogPribora Microsoft Eiroel		Except an industry of the
Sheets p		
Use Data Interpreter		
Data Interpreter may be able to clean your Microsoft Excel workbook.		
Instructions		
I MyLinks		
III SalesOrders		
묻 New Union		
hav New Table Extension		
	Drag tables here	
🖰 Data Source Sheet 1 🛱 🖽 🖽		

Slika 4.4: Prikaz prije izbora lista s podacima

4. Za idući korak prebacimo se na list broj 1. Lijevo, u podatkovnom okviru, vidimo nazive stupaca naše tablice. Po regijama želimo prikazati koji prodajni predstavnik

je prodao koliko artikala te koliko je po svakom artiklu zaradio. Tim redoslijedom polja s traženim podacima (*Region, Rep, Item*) posložimo na policu Reci. Od mjera nas zanimaju *Units* i *Total. Units* ćemo ispustiti na zadnje mjesto police Reci, a *Total* na tekst opciju okvira za Oznake. Gledano da želimo ukupan broj prodanih artikala po artiklima i zaradu po artiklima, izabrane mjere želimo prikazati kao sumu svih vrijednosti te nakon ispuštanja mjera vidimo da je *SUM()* unaprijed zadana funkcija koja se primjenjuje na izabrane mjere pa nemamo potrebe raditi promjene po tom pitanju. Također, želimo da *SUM(Units)* bude diskretno polje pa u opcijama to promijenimo. Nakon ovog koraka dobivamo konačnu tablicu prikazanu na slici 4.5 koja, zbog svoje veličine, automatski sadrži okomiti klizač.

∧ Pages			III Columns						
			I Rows	Region		Rep		Item	SUM(Units)
∧ Filters			Sheet 1						
∧ Marks			Region	Rep	ltem	Units			
T Auto	matic		Central	Andrews	Binder	28	140		
		1000			Pencil	155	299		
00	Ð	T		Gill	Binder	126	1,133		
Color	Size	Text			Pen	27	540		
					Pencil	60	77		
650	لي الم			Jardine	Binder	105	1,934		
Detail	looitip				Pen Set	50	250		
ET SU	Matatan				Pencil	126	629		
	init ( local)			Kivell	Binder	50	1,000		
					Desk	5	625		
					Pen Set	138	1,485		
				Morgan	Binder	28	252		
					Pen Set	55	687		
					Pencil	90	449		
				Smith	Binder	87	1,305		
					Desk	2	250		
					Pencil	67	86		
			East	Howard	Binder	29	58		
					Pen	96	479		
				Jones	Binder	124	859		
					Pen	64	575		
					Pen Set	78	565		
					Pencil	130	364		
				Parent	Binder	81	1,619		
					Pen	15	300		
					Pen Set	74	1,183		
			West	Sorvino	Binder	7	140		
					Desk	3	825		
					Pen	76	151		
					Pencil	56	167		
				Thompson	Binder	57	1,139		

Slika 4.5: Rješenje Primjera 4.0.1

5. Uočimo da ukupna zarada nije prikazana u formatu valute. Desnim klikom na Izračunato polje *SUM(Total)* dobivamo opcije za to polje prikazane na slici 4.7. Izborom op-

cije *Format Number*. dobijemo skočni okvir sa slike 4.8 i tu promijenimo format u valutu. Krajnji rezultat je prikazan na slici 4.6.

Region	Rep	Item	Units	
Central	Andrews	Binder	28	139.72\$
		Pencil	155	298.65\$
	Gill	Binder	126	1,132.74\$
		Pen	27	539.73\$
		Pencil	60	77.40\$
	Jardine	Binder	105	1,933.95\$
		Pen Set	50	249.50\$
		Pencil	126	628.74\$
	Kivell	Binder	50	999.50\$
		Desk	5	625.00\$
		Pen Set	138	1,484.94\$
	Morgan	Binder	28	251.72\$
		Pen Set	55	686.95\$
		Pencil	90	449.10\$
	Smith	Binder	87	1,305.00\$
		Desk	2	250.00\$
		Pencil	67	86.43\$
East	Howard	Binder	29	57.71\$
		Pen	96	479.04\$
	Jones	Binder	124	858.76\$
		Pen	64	575.36\$
		Pen Set	78	565.22\$
		Pencil	130	363.70\$
	Parent	Binder	81	1,619.19\$
		Pen	15	299.85\$
		Pen Set	74	1,183.26\$
West	Sorvino	Binder	7	139.93\$
		Desk	3	825.00\$
		Pen	76	151.24\$
		Pencil	56	167.44\$
	Thompson	Binder	57	1,139.43\$

Sheet 1

Slika 4.6: Rješenje Primjera 4.0.1 s prikazanom valutom

	Show Filter	
/	Include in Tooltip	
	Format Number	
	Dimension	
	Attribute	
1	Measure	•
	Discrete	
1	Continuous	
	Edit in Shelf	
	Add Table Calculation	
	Quick Table Calculation	•
	Remove	
UN	(Total)	

Slika 4.7: Okvir s opcijama za izračunato polje

SUM(Total)		
Automatic	Decimal Places	
Number (Standard)	2	4
Number (Custom)	Negative Values	
Currency (Standard)	-1234\$	
✓ Currency (Custom)	Display Units	
Percentage	None	
Scientific	Prefix Si	uffix
Custom		\$

Slika 4.8: Skočni okvir za formatiranje broja

**Primjer 4.0.2** (Filteri). *Rješenju prošlog primjera dodaj filtere uz pomoć kojih direktor može filtrirati tablicu po regiji, prodajnom predstavniku i/ili artiklu.* 

Koraci:

1. Polja: *Region, Rep* i *Item* odvučemo i ispustimo u *Filter* okvir. Pri ispuštanju za svako polje pojavi se skočni okvir prikazan na slici 4.9 u kojem biramo početne uključene vrijednosti filtera. Za sva polja ćemo za početak odabrati sve vrijednosti.

General				
List			Values	
Select from I	st	v	All values in data set	*
€ Search				
Control				
V Central				
V Last				
West				
			Exclude selecte	d values
) Wildcard			Exclude selecte	d values
> Wildcard			Exclude selecte	d values
> Wildcard > Condition			Exclude selecte	d values
> Wildcard > Condition > Top/Botto	n		Exclude selecte	d values
> Wildcard > Condition > Top/Botto Summary	n		Exclude selecte	d values
> Wildcard > Condition > Top/Botto Summary Selection:	m Selected 3 of 3 values		Exclude selecte	d values
<ul> <li>&gt; Wildcard</li> <li>&gt; Condition</li> <li>&gt; Top/Botto</li> <li>Summary</li> <li>Selection: Wildcard:</li> </ul>	m Selected 3 of 3 values All		Exclude selecte	d values
<ul> <li>&gt; Wildcard</li> <li>&gt; Condition</li> <li>&gt; Top/Botto</li> <li>Summary</li> <li>Selection: Wildcard: Condition:</li> </ul>	m Selected 3 of 3 values All None		Exclude selecte	d values
<ul> <li>&gt; Wildcard</li> <li>&gt; Condition</li> <li>&gt; Top/Botto</li> <li>Summary</li> <li>Selection: Wildcard: Condition: Limit:</li> </ul>	m Selected 3 of 3 values All None		Exclude selecte	d values
<ul> <li>&gt; Wildcard</li> <li>&gt; Condition</li> <li>&gt; Top/Botto</li> <li>Summary</li> <li>Selection: Wildcard: Condition: Limit:</li> </ul>	m Selected 3 of 3 values All None None		Exclude selecte	d values

Slika 4.9: Skočni okvir za dodavanje polja u *Filter* okvir

- 2. Kako bi filtere mogli koristiti želimo da budu vidljivi. Da bi to postigli, desnom tipkom miša kliknemo na polje u *Filter* okviru i za to polje dobijemo razne opcije prikazane na slici 4.10 te odaberemo *Show Filter*. Nakon što smo to napravili za sva tri polja na desnoj strani ekrana prikazani su željeni filteri.
- 3. Na slici 4.11 vidimo da bi dodavanjem još jednog filtera naša vizualizacija bila previše neuredna. To možemo popraviti promjenom izgleda prikaza filtera. Klikom na strelicu koja se nalazi na filteru dobivamo okvir s opcijama za taj filter prikazan na slici 4.12. Mi u ovom slučaju želimo da korisnik može odabrati više vrijednosti filtera, a ne samo jednu pa za prikaz sva tri filtera biramo *Multiple Values (dropdown)*. Na slici 4.13 vidimo da vizualizacija izgleda puno urednije.

egi	on	
	Edit Filter	
	Show Filter	
	Show Highlighter	
	Add to Context	
	Apply to Workshee	ts 🕨
	Sort	
1	Dimension	
	Attribute	
	Measure	ŀ
	Remove	

Slika 4.10: Okvir s opcijama za polje u *Filter* okviru



Slika 4.11: Izgled vizualizacije nakon drugog koraka



Slika 4.12: Okvir s opcijama za filter



Slika 4.13: Rješenje Primjera 4.0.2

4. Provjerimo kako bi izgledala vizualizacija nakon filtriranja. Recimo da nas zanima Istočna regija te stol i olovka za artikle. Nakon izbora filtera dobivamo da je u Istočnoj regiji samo jedan prodajni predstavnik prodao 130 olovaka za 363.7 američkih dolara. Prikaz tablice dan je na slici 4.14.

Region	Rep	Item	Units	
East	Jones	Pencil	130	363.70\$

Slika 4.14: Filtrirano rješenje primjera 4.0.2

**Primjer 4.0.3** (Dijagram). Za podatke iz Primjera 4.0.1 dijagramom prikaži zaradu kroz mjesece 2021. i 2022. godine. Omogući filtriranje po regijama, artiklu i prodajnom predstavniku.

Koraci:

1. Želimo stvoriti dijagram koji će na x osi imati prikazane mjesece i godine, a na y osi zaradu. Stoga na policu Reci ispustimo *Total* koji će postati *SUM(Total)*, a na policu Stupci *Order Date*. Desnim klikom na polje *Order Date* dobijemo okvir s izbornikom u kojem za tip podataka tog datumskog polja izaberemo vrijednost datuma: mjesec. U *Filter* okvir dodamo polja *Region, Rep, Item* te napravimo da su filteri vidljivi i pretvorimo ih u padajući popis. Na kraju dobivamo vizualizaciju prikazanu na slici 4.15.



Slika 4.15: Rješenje Primjera 4.0.3

**Primjer 4.0.4** (Nadzorna ploča, Povezivanje filtera). Za Primjer 4.0.2 i Primjer 4.0.3 napravi nadzornu ploču pod nazivom Primjer 4.

Koraci:

- 1. Prvo ćemo *Sheet 1* preimenovati u *Tablica* i *Sheet 2* u *Dijagram*. Stvorimo novu nadzornu ploču i u lijevom prozoru duplim klikom na naziv lista *Tablica* taj list priložimo u nadzornu ploču. U istoj nadzornoj ploči želimo priložiti i list *Dijagram* pa ćemo spremnik u kojem se nalazi tablica pretvoriti u plutajući spremnik. Klikom na više opcija dobijemo okvir s izbornikom, kao što je prikazano na slici 4.17 i izaberemo opciju *Floating*.
- 2. Priložimo i drugi list te i njegov spremnik pretvorimo u plutajući. Posložimo im spremnike na način na koji nam odgovara.
- 3. Uočimo da svaki list ima svoje filtere. To znači da promjenom filtera regije za tablicu, filter regije za dijagram ostaje nepromijenjen. U nekim slučajevima bi nam to možda odgovaralo, ali u ovom bi optimalno bilo kada bi imali jedinstveni filter koji djeluje i na tablicu i na dijagram. To možemo promijeniti tako da se vratimo na list *Tablica* i u izborniku opcija za filter polja *Region* odaberemo *Apply to Worksheets* |*Selected Worksheets*. Dobivamo skočni prozor prikazan na slici 4.16 i označimo sve radne listove na kojima želimo primijeniti taj filter. Analogno napravimo za druga dva filter polja.
- 4. U izborniku s opcijama, za naslov spremnika ćemo izabrati opciju za skrivanje naslova. Konačna nadzorna ploča prikazana je na slici 4.18. Na kraju, pritiskom plavog gumba *Publish* na desnom gornjem rubu ekrana, vizualizaciju spremamo tako što ju javno objavimo. Radna knjiga *Primjer4.twbx* dostupna je na CD-u priloženom uz ovaj rad.

C	Enter search text	]
	Worksheets	Details
7	Tablica	
	Dijagram	Existing filter keeps Central, East and West.
		Show only selected workshe

Slika 4.16: Prikaz skočnog okvira za povezivanje filtera po radnim listovima

	Go to Sheet		
	Duplicate Sheet		
	Fit	۶	
1	Title		
	Caption		
	Filters	۲	
	Highlighters	۲	
	View Toolbar	۲	
	Show Page Control		
	Use as Filter		
	Ignore Actions		
	Add Show/Hide Button		
	Floating		
	Select Container: Tiled		
	Deselect		
	Remove from Dashboard		
	Rename Dashboard Item		

Slika 4.17: Prikaz okvira s opcijama za spremnik



Slika 4.18: Rješenje Primjera 4.0.4

**Primjer 4.0.5** (Više izvora podataka, Izračunato polje, Dvojna os). U datotekama oscar\_age\_male.csv i oscar\_age\_female.csv nalaze se podaci o glumcima i osvojenim Oscarima tijekom godina. Koristeći Tableau Public stvori nadzornu ploču pod nazivom Primjer 5 koja sadrži: tablice koje prikazuju koliko je koji glumac puta osvojio Oscara i dijagram koji prikazuje usporedbu srednjih godina osvajača Oscara između muškaraca i žena, po desetljećima. Također, klijentu omogući filtriranje tablica po broju osvojenih Oscara te dijagrama po desetljećima.

#### Koraci:

- 1. Uočimo da ćemo u dijagramu trebati koristiti podatke iz obje datoteke pa ih iz tog razloga obje moramo učitati. Svaki redak obje tablice sadržavat će sljedeće podatke:
  - Index redni broj retka
  - Year godina u kojoj je osvojen Oscar
  - Age starost glumca

- Name ime glumca
- Movie naziv filma za kojeg je glumac osvojio Oscar

Postupak učitavanja podataka iz *oscar\_age\_female.csv* je isti kao i u Primjeru 4.0.1, jedino što ovo nije Excel dokument pa preskačemo korak izbora naziva lista u kojem se podaci nalaze. Datoteku *oscar\_age\_male.csv* povučemo i ispustimo na radnu površinu Tableaua.U desnom *Files* okviru dvostruko kliknemo na *oscar\_age\_male.csv*. Dobivamo prikaz na slici 4.20 . Tableau nas traži da definiramo vezu između dvije učitane tablice. Jedina veza koja bi u ovom slučaju imala smisla je: *Index(oscar\_age\_female.csv) = Index(oscar\_age\_male.csv)*. To biramo u okviru na dnu ekrana, prikazanom na slici 4.19 . Nakon izbora, kliknemo na *Update table* za *oscar\_age\_male.csv* te na gumb *Create Extract*.

oscar_age_fe	male.c	Opera	ator	oscar_age_male.csv	
# Index	•		•	# Index (oscar age ▼	
Performan	ce Options				

Slika 4.19: Okvir za stvaranje veza između tablica

## □ oscar\_age\_female.csv+ (Multiple Connections)



Slika 4.20: Tableauovo upozorenje za nužnost stvaranja veza u slučaju postojanja više tablica

- Primjer možemo podijeliti na tri dijela: stvaranje tražene tablice za žene, stvaranje tražene tablice za muškarce i stvaranje dijagrama. Za svaki taj dio koristit ćemo poseban list koje ćemo na kraju povezati u nadzornu ploču.
- 3. Opišimo stvaranje lista BrojOscaraF. U ovom koraku koristit ćemo podatke iz oscar\_age\_female.csv tablice. Prvo trebamo napraviti Izračunato polje koje će za svaku glumicu prikazati broj osvojenih Oscara. U podatkovnom okviru kliknemo na strelicu koja nam prikazuje okvir s raznim opcijama, prikazan na slici 4.22, od kojih izaberemo Create calculated field. Otvara se okvir za upis izračuna, prikazan na slici 4.21. Na policu Reci ispustimo polje Name, a polje Broj osvojenih Oscara na tekst opciju okvira za Oznake. Također, polje Broj osvojenih Oscara ispustimo i na Filter okvir jer želimo omogućiti filtriranje tablice. Još uočimo da jedan redak dobivene tablice sadrži Null vrijednosti, to se dogodi u slučaju kada .csv dokument sadrži prazan redak, koji se učita pri učitavanju svih podataka. Taj redak nas ne zanima pa ćemo kliknuti na njega desnom tipkom miša i u okviru s opcijama izabrati Hide.

Broj osvojenih Oscara			$\times$
COUNT([Name])			
			Þ
The calculation is valid.	3 Dependencies *	Apply	ок

Slika 4.21: Okvir za stvaranje Izračunatih polja



Slika 4.22: Okvir s opcijama u podatkovnom okviru

- 4. Tablicu u listu *BrojOscaraM* stvorimo na analogan način kao i u 3. koraku koristeći podatke iz *oscar\_age\_male.csv* tablice te povežemo filter *Broj osvojenih Oscara* između ta dva lista.
- 5. U listu Dijagram usporedbe stvaramo traženi dijagram. Prvo napravimo Izračunato polje Decades, kod je prikazan na slici 4.23. Izračunato polje Decades ispustimo na policu Stupci, a polje Age iz obje tablice na policu Reci te im oboma promijenimo mjeru iz Sum u Average. Dobivamo prikaz na slici 4.24. Vidimo da trenutno u vizualizaciji imamo dva dijagrama, no nama treba samo jedan. Klikom na polje AVG(Age(oscar age men.csv)) i izborom opcije Dual Axis dobivamo jedan dijagram koji s lijeve strane na x-osi ima prikazane brojeve koji predstavljaju prosječnu dob za glumice, a s desne strane za glumce. Taj dijagram je prikazan na slici 4.25. Također, polje Decades ispustimo i na Filter okvir.

IF [Yea	r] >= :	1920 ANI	D [Ye	ar]<1930 TH	EN "19	920-1929"	
ELSEIF	[Year]	>=1930	AND	[Year]<1940	THEN	"1930-1939"	
ELSEIF	[Year]	>=1940	AND	[Year]<1950	THEN	"1940-1949"	
ELSEIF	[Year]	>=1950	AND	[Year]<1960	THEN	"1950-1959"	
ELSEIF	[Year]	>=1960	AND	[Year]<1970	THEN	"1960-1969"	
ELSEIF	[Year]	>=1970	AND	[Year]<1980	THEN	"1970-1979"	
ELSEIF	[Year]	>=1980	AND	[Year]<1990	THEN	"1980-1989"	
ELSEIF	[Year]	>=1990	AND	[Year]<2000	THEN	"1990-1999"	
ELSEIF	[Year]	>=2000	AND	[Year]<2010	THEN	"2000-2009"	
ELSEIF	[Year]	>=2010	AND	[Year]<2017	THEN	"2010-2016"	
END							

Slika 4.23: Kod za Izračunato polje Decades







Slika 4.25: Vizualizacija s jednim dijagramom

6. Na kraju stvorimo novu nadzornu ploču pod nazivom Oscar i analogno kao u Pri-

mjeru 4.0.4 prikažemo stvorena tri lista. Krajnje rješenje prikazano je na slici 4.26. Radna knjiga *Primjer5.twbx* dostupna je na CD-u priloženom uz ovaj rad.



Slika 4.26: Krajnje rješenje Primjera 4.0.5

**Primjer 4.0.6** (Parametar). U datoteci mlb\_players.csv nalaze se podaci o igračima bejzbola. Koristeći Tableau Public stvori nadzornu ploču Primjer 6 koja prikazuje tablicu koja sadrži: ime, poziciju, tim, godine i informaciju je li igrač blizu mirovine.

Koraci:

- 1. Učitamo podatke iz datoteke *mlb\_players.csv* isto kao i u primjeru 4.0.5. Svaki redak tablice sadržavat će sljedeće podatke:
  - Name ime igrača
  - Team ime tima za koji igrač igra

- Position ime pozicije koju igra
- Height(inches) visinu igrača izraženu u inčima
- Weight(lbs) težinu igrača izraženu u funtama
- Age dob igrača
- 2. Uočimo da su vrijednosti polja *Age* tipa *float*. Prvo ćemo napraviti Izračunato polje *Age(int)* koje će sadržavati najveće cijelo svih vrijednosti polja *Age*.
- Sada napravimo novi parametar pod imenom *Retirement*. Otvorimo okvir s opcijama u podatkovnom okviru i izaberemo *Create Parameter*. Dobivamo skočni prozor kojeg ispunimo kao što je prikazano na slici 4.27.

Properties Data type String	Dis • 1	iplay format		
Data type String	▼ 1	splay format		
String	• 1			
Current value	Val	Value when workbook opens		
Not close to retirement	- C	urrent value		
Value Dic	olav Ac	Fixed		
1 Not	close to retirement	When workbook opens		
2 Clo	se to retirement	Add values from *		
3 Cou	uld already be retired	1		
2 Clo 3 Cou	se to retirement Ild already be retired	Add values from 🔻		

Slika 4.27: Okvir za stvaranje parametra Retirement

4. Za parametar *Retirement* treba nam Izračunato polje. Naveli smo da, ako korisnik izabere: "*Not close to retirement*", vrijednost parametra bude 1, "*Close to retirement*", vrijednost bude 2 i "*Could already be retired*", vrijednost bude 3. Znajući da u prosjeku profesionalni igrači bejzbola igraju do tridesete godine života dobavimo kod za Izračunato polje pod nazivom *p. Retired* prikazan na slici 4.28.

5. Na policu Reci ispustimo sljedeća polja: *Name*, *Position*, *Team*, *p. Retired*, u okviru za Oznake, na opciju tekst, ispustimo polje *Age(int)* te korisniku omogućimo filtriranje tablice po timovima i informaciji o mirovini tako što u *Filter* okvir ispustimo polja *Team* i *p. Retired*. Uočimo da postoji redak s *Null* vrijednostima pa ga sakrijemo kao i u primjeru 4.0.5.

```
p. Retired 
CASE [Retirement]
WHEN "1" THEN [Age(int)] < 28
WHEN "2" THEN [Age(int)] >= 28 AND [Age(int)] < 30
WHEN "3" THEN [Age(int)] >= 30
END
```

Slika 4.28: Kod pri stvaranju Izračunatog polja p. Retired

6. Analogno kao u primjeru 4.0.4 stvorimo novu nadzornu ploču, uz sakrivanje naslova lista, koja će izgledati kao na slici 4.29. Radna knjiga *Primjer6.twbx* dostupna je na CD-u priloženom uz ovaj rad.

p. Retired	
True	
Team	
(Multiple values)	•
Retirement	
Not close to retirement	•

Name	Position	Team	p. Retired	
A.J. Murray	Starting Pitcher	TEX	True	24
Aaron Hill	Second Baseman	TOR	True	24
Adam Donachie	Catcher	BAL	True	22
Adam Dunn	Outfielder	CIN	True	27
Adam Jones	Outfielder	SEA	True	21
Adam LaRoche	First Baseman	PIT	True	27
Adam Lind	Designated Hitter	TOR	True	23
Adam Loewen	Starting Pitcher	BAL	True	22
Adam Stern	Outfielder	BAL	True	27
Adam Wainwright	Starting Pitcher	STL	True	25
Adrian Beltre	Third Baseman	SEA	True	27
Adrian Gonzalez	First Baseman	SD	True	24
Alay Soler	Starting Pitcher	NYM	True	27
Albert Pujols	First Baseman	STL	True	27
Alberto Callaspo	Shortstop	ARZ	True	23
Alejandro Machado	Second Baseman	MIN	True	24
Alex Rios	Outfielder	TOR	True	26
Alexi Casilla	Second Baseman	MIN	True	22
Alfredo Simon	Starting Pitcher	PHI	True	25
Alvin Colina	Catcher	COL	True	25
Ambiorix Burgos	<b>Relief</b> Pitcher	NYM	True	22
Anderson Garcia	Relief Pitcher	PHI	True	25
Anderson Hernandez	Second Baseman	NYM	True	24
Andre Ethier	Outfielder	LA	True	24
Andres Blanco	Shortstop	KC	True	22
Andrew Brown	Relief Pitcher	SD	True	26
Andrew Miller	<b>Relief</b> Pitcher	DET	True	21
Andrew Sisco	Relief Pitcher	CWS	True	24
Andy LaRoche	Third Baseman	LA	True	23
Andy Marte	Third Baseman	CLE	True	23
Angel Guzman	Starting Pitcher	CHC	True	25
Angel Pagan	Outfielder	CHC	True	25
Angel Sanchez	Second Baseman	KC	True	23
Anibal Sanchez	Starting Pitcher	FLA	True	23
Anthony Reyes	Starting Pitcher	STL	True	25
Antonio Perez	Third Baseman	OAK	True	27
Austin Kearns	Outfielder	WAS	True	26
B.J. Upton	Third Baseman	TB	True	22

Slika 4.29: Izgled nadzorne ploče za Primjer 4.0.6

51

# Poglavlje 5

# Veliki studijski primjer

**Primjer 5.0.1.** Za potrebe Hrvatske Narodne Banke trebalo je napraviti tri Tableau radne knjige koje sadrže neke od vizualizacija koje su prikazane u dokumentu Platne kartice i kartične transakcije.pdf, koji je dostupan na CD-u priloženom uz ovaj rad.

Poslužitelj s kojim se spajamo sadrži nekoliko PostgreSQL baza podataka koje zajedno imaju nekoliko desetaka gigabajta podataka. Svaka baza sadrži nekoliko shema. Mi za svako polje koristimo podatke iz raznih tablica koje se nalaze u dvije sheme jedne baze podataka. Nazivi tih shema su: "spp2" i "mario". Prije spajanja s poslužiteljem odlučeno je da će se napraviti pogledi koji bi sadržavali samo one podatke koji su nama potrebni i pri spajanju s poslužiteljem učitali bi se podaci koji se generiraju navedenim pogledima. Ti podaci uglavnom predstavljaju informacije o raznim transakcijama i platnim karticama. Radnici u različitim sektorima HNB-a ih koriste u svakodnevnom radu. Zbog zaštite podataka njih nećemo prikazati, ali ćemo dati opise stupaca koje koristimo u tim pogledima.

# 5.1 Nazivi stupaca

Tablice i podaci koje koristimo u *spp2* shemi:

Naziv stupca	Tip podatka	Naziv polja
id	numeric	-
oib	character varying(11)	OIB
datum_izv	timestamp without timezone	Datum izvješća

Tablica 5.1: Tablica *spp2\_pregled* 

## POGLAVLJE 5. VELIKI STUDIJSKI PRIMJER

Naziv stupca	Tip podatka	Naziv polja
dat_poslano	timestamp without timezone	Datum slanja
spiz_oznaka	character varying(3)	Izvještaj
rbr_slog	numeric(10)	Redni broj sloga
spko_oznaka	character varying(5)	Šifra korisnika
zeml_sifra	character varying(2)	Šifra države
ozn_zupanije	character varying(2)	Šifra županije
zeml_sup_pod	character varying(2)	Šifra suprotnog područja
vlt_sifra	character varying(3)	Valuta

Tablica 5.2: Tablica *spp2\_ulaz* 

Naziv stupca	Tip podatka	Naiv polja
naziv	character varying(100)	Izvještajni obveznik
spto_oznaka	character varying(5)	Šifra tipa obveznika

Tablica 5.3: Tablica *spp2\_obveznik* 

Naziv stupca	Tip podatka	Naziv polja
naziv	character varying(100)	Tip obveznika

Tablica 5.4: Tablica *spp2\_tip\_obveznik* 

Naziv stupca	Tip podatka	Naziv polja
naziv	character varying(50)	Korisnik

Tablica 5.5: Tablica *spp2\_korisnik* 

Naziv stupca	Tip podatka	Naziv polja
naziv	character varying(50)	Kategorija

Tablica 5.6: Tablica spp2\_kategorija

Naziv stupca	Tip podatka	Naziv polja
naziv	character varying(50)	Nositelj

Tablica 5.7: Tablica *spp2\_nositelj* 

## 5.1. NAZIVI STUPACA

Naziv stupca	Tip podatka	Naziv polja
naziv	character varying(50)	Platna shema

Tablica 5.8: Tablica *spp2\_platna\_shema* 

Naziv stupca	Tip podatka	Naziv polja
id	numeric	ID
spka_oznaka	character varying(10)	Šifra kategorije
sprk_oznaka	character varying(10)	-
spno_oznaka	character varying(10)	Šifra nositelja
spps_oznaka	character varying(10)	Platna shema
spna_oznaka	character varying(10)	_
spzp₋oznaka	character varying(10)	_
spzd_oznaka	character varying(10)	-
spid₋oznaka	character varying(10)	
spin_izdavatelj	character varying(11)	OIB izdavatelja
spbr_oznaka	character varying(10)	Šifra Branda
spnz_oznaka	character varying(10)	Šifra vrste kartice
spim_oznaka	character varying(10)	Šifra imatelja
spfn_oznaka	character varying(10)	Šifra funkcije
spoz_oznaka	character varying(10)	Šifra obilježja
spst₋oznaka	character varying(10)	Šifra statusa
spos_oznaka	character varying(10)	Šifra opisa statusa
spnp_oznaka	character varying(10)	Šifra opisa načina plaćanja
sptr_oznaka	character varying(10)	Šifra opisa transakcije
spiv₋oznaka	character varying(10)	-
spkr₋oznaka	character varying(10)	Šifra kredit
sptt₋oznaka	character varying(10)	Šifra tipa transakcije
spmr_oznaka	character varying(10)	Mreža
vr_izn1	character varying(10)	Šifra vrste iznosa
vr_izn2	character varying(10)	-
vr_izn3	character varying(10)	-
vr_izn4	character varying(10)	-
zadovoljena_pravila	character varying(200)	Pravila sloga

Tablica 5.9: Tablica *spp2\_detalji* 

#### POGLAVLJE 5. VELIKI STUDIJSKI PRIMJER

Naziv stupca	Tip podatka	Naziv polja
naziv	character varying(50)	Brand

Tablica 5.10: Tablica *spp2\_brand* 

Naziv stupca	Tip podatka	Naziv polja
naziv	character varying(50)	Vrsta kartice
spmf_oznaka	character varying(5)	Šifra funkcije kartice
spmk_oznaka	character varying(5)	Šifra karakteristike kartice
spmo₋oznaka	character varying(5)	Šifra obilježja kartice

Tablica 5.11: Tablica *spp2\_naziv\_mm* 

Naziv stupca	Tip podatka	Naziv polja
opis	character varying(50)	Funkcija kartice

Tablica 5.12: Tablica spp2\_mm\_funkcija

Naziv stupca	Tip podatka	Naziv polja
opis	character varying(50)	Karakteristika kartice

Tablica 5.13: Tablica *spp2\_mm\_karakt* 

Naziv stupca	Tip podatka	Naziv polja
opis	character varying(50)	Obilježje kartice

Tablica 5.14: Tablica *spp2\_mm\_obiljezje* 

Naziv stupca	Tip podatka	Naziv polja
naziv	character varying(50)	Imatelj

Tablica 5.15: Tablica *spp2\_imatelj* 

Naziv stupca	Tip podatka	Naziv polja
naziv	character varying(50)	Funkcija

Tablica 5.16: Tablica spp2\_funkcija

#### 5.1. NAZIVI STUPACA

Naziv stupca	Tip podatka	Naziv polja
naziv	character varying(50)	Status

Tablica 5.17: Tablica *spp2\_status* 

Naziv stupca	Tip podatka	Naziv polja
naziv	character varying(50)	Opis statusa

Tablica 5.18: Tablica spp2\_opis\_statusa

Naziv stupca	Tip podatka	Naziv polja
naziv	character varying(50)	Opis načina plaćanja

Tablica 5.19: Tablica *spp2\_nacin\_plac* 

Naziv stupca	Tip podatka	Naziv polja
naziv	character varying(50)	Opis transakcije

Tablica 5.20: Tablica *spp2\_transakcije* 

Naziv stupca	Tip podatka	Naziv polja
naziv	character varying(50)	Kredit

Tablica 5.21: Tablica *spp2\_kredit* 

Naziv stupca	Tip podatka	Naziv polja
naziv	character varying(50)	Tip transkacije

Tablica 5.22: Tablica *spp2\_tip\_transakcije* 

Tablice i podaci koje koristimo u mario shemi:

Naziv stupca	Tip podatka	Naziv polja
srednji_tecaj	numeric(15,8)	Srednji tečaj EUR

Tablica 5.23: Tablica *valute* 

Naziv stupca	Tip podatka	Naziv polja
naziv_hr	character varying(40)	Država

Tablica 5.24: Tablica zemlje

Dokument *Platne kartice i kartične transakcije.pdf* jasno možemo podijeliti na tri dijela. Ta tri dijela ćemo nazvati: Izdavanje, Prihvat i Infrastruktura. Na CD-u priloženom uz ovaj diplomski rad nalaze se tri Tableau radne knjige pod nazivima: *Izdavanje.twbx*, *Infrastruktura.twbx* i *Prihvat.twbx*. One sadrže nadzorne ploče s vizualizacijama kojima ćemo u ovom dijelu rada opisati značenje i postupak njihovog nastanka.

**Napomena**: Budući da su podaci Hrvatske Narodne Banke, s kojima stvaramo ove vizualizacije, tajni i da ne postoji način na koji bi se korisniku omogućio pristup vizualizacijama, a ograničio pristup ekstraktu s tim podacima, u radnim knjigama, koje su dostupne na CD-u priloženom uz ovaj rad, ekstrakti sadrže lažne podatke koje sam, uz upute Hrvatske Narodne Banke, izgenerirala za potrebe ovog diplomskog rada. Sve slike dostupne u ovom radu prikazuju kako vizualizacije izgledaju sa stvarnim podacima i svi primjeri analiza koji su napravljeni, napravljeni su na pravim podacima.

# 5.2 Izdavanje

U ovoj radnoj knjizi korisniku ćemo omogućiti analizu statističkih podataka o platnim karticama izdanima od pružatelja platnih usluga izdavatelja u Republici Hrvatskoj, a to su: kreditne institucije koje su od HNB-a dobile odobrenje za rad i institucije za elektronički novac koje su od HNB-a dobile odobrenje za pružanje platne usluge izdavanja platnih kartica. Za ovu radnu knjigu svi potrebni podatci dohvaćeni su koristeći pogled *izdavanje.sql* koji je dostupan na CD-u priloženom uz ovaj rad. U potpoglavlju 5.1, u danim tablicama, naveli smo nazive stupaca iz baze podataka te nazive polja u Tableauu u koja ti stupci prelaze bez ili s minimalno potrebnim formatiranjem. Ostaje nam opisati polja koja su nastala formatiranjem podataka ili nekim kratkim izračunavanjem navedenim u tom pogledu.

- polje Šifra vrste iznosa:
  - Linije 42-45: Ako je vrijednost u stupcu *dt.vr\_izn2* jednaka *NULL* onda u stupac *sifra\_vrste\_iznosa* upiši vrijednost iz stupca *dt.vr\_izn1* konvertiranu u tekst, inače u isti stupac upiši uređeni par vrijednosti iz oba gore navedena stupca konvertirane u tekst.
  - Na liniji 141 iz pomoćne tablice st izaberemo stupac sifra\_vrste\_iznosa i nazovemo ga Šifra vrste iznosa.

- polje Vrsta iznosa:
  - Linije 46-55: Po vrijednosti koda koji je upisan u stupac *dt.vr\_izn1* i *dt.vr\_izn2* određujemo opis vrste iznosa i stvaramo stupac *vrsta\_iznosa* u koji ga upisujemo.
  - Na liniji 142 iz pomoćne tablice st izaberemo stupac vrsta\_iznosa i nazovemo ga Vrsta iznosa.
- polje *Broj*:
  - Linije 56-59: Ako je kod upisan u stupac *dt.vr\_izn1* jednak: *IZ09*, *IZ29*, *IZ30* ili *IZ31* onda izaberi vrijednost u stupcu *dt.iznos1*, inače *NULL* i pohrani ju u stupac pod nazivom *broj*.
  - Na liniji 143 iz pomoćne tablice st izaberemo stupac broj i nazovemo ga Broj.
- polje Broj transakcija:
  - Linije 60-63: Ako je kod upisan u stupac *dt.vr\_izn1* jednak: *IZ32* ili *IZ34* onda izaberi vrijednost u stupcu *dt.iznos1*, inače *NULL* i pohrani ju u stupac pod nazivom *broj\_transakcija*.
  - Na liniji 144 iz pomoćne tablice st izaberemo stupac broj\_transakcija i nazovemo ga Broj transakcija.
- polje Iznos valuta:
  - Linije 64-68: Ako je kod upisan u stupac dt.vr\_izn2 jednak: IZ33 ili IZ35 onda izaberi vrijednost u stupcu dt.iznos2, ako se u stupcu dt.vr\_izn1 nalazi IZ36 onda izaberi vrijednost u stupcu dt.iznos1 i pohrani ju u stupac pod nazivom iznos\_valuta.
  - Na liniji 145 iz pomoćne tablice st izaberemo stupac iznos\_valuta i nazovemo ga Iznos valuta.
- polje Srednji tečaj:
  - Linije 69-72: Ako je šifra valute jednaka HRK onda u stupac *srednji\_tecaj* upiši

     inače, ako *tkn.srednji\_tecaj* nije *NULL*, upiši njega, inače upiši vrijednost
     stupca *htec.tecaj\_hrk*.
  - Na liniji 157 iz pomoćne tablice st izaberemo stupac srednji\_tecaj i nazovemo ga Srednji tečaj.
- polje Iznos HRK:

- Linije 146-150: Ako je šifra valute jednaka HRK onda u stupac *Iznos HRK* upiši vrijednost stupca *st.iznos\_valuta*, inače upiši umnožak vrijednosti stupaca: *st.iznos\_valuta* i *st.srednji\_tecaj* zaokružen na dvije decimale.
- polje Iznos EUR
  - Linije 151-156: Postupak analogan polju *Iznos HRK*, samo s izračunima za euro.

## Stvaranje vizualizacija

**Napomena**: Ako u objašnjenjima postupka stvaranja vizualizacija, kod nabrajanja polja koja se nalaze u *Filter* okviru, kraj polja ne piše koje opcije za filtriranje su pri ispuštanju tog polja izabrane, podrazumijevamo da je izabrana opcija *All*, tj. da filtriramo po svim vrijednostima tog polja.

**Izvještaj 5.2.1.** Na nadzornoj ploči pod nazivom Izvjestaj 1 korisniku želimo omogućiti analizu broja platnih kartica na posljednji dan svakog izvještajnog mjeseca, za izabrane godine.

Koraci stvaranja tablice na listu Izvjestaj 1.1:

- 1. Na policu Stupci ispustimo polje *Vrsta platne kartice*, a na policu Reci polje *Godina* i Izračunato polje *Datum* čiji je kod prikazan na slici 5.1.
- Korisniku želimo omogućiti filtriranje po poljima: Godina, Status, Opis statusa, Pravila sloga, Vrsta platne kartice, Karakteristika kartice, Brand, Korisnik, Tip obveznika, Izvještajni obveznik te po Izračunatim poljima: Vrsta platne kartice 1 i Vrsta platne kartice 2, čiji kodovi su prikazani na slikama 5.3 i 5.4. Nadalje, tablicu također želimo filtrirati po sljedećim poljima, ali ne dati korisniku mogućnost da te filtere mijenja: Vrsta iznosa (izaberemo: Broj platnih instrumenata (na dan) u optjecaju) i Šifra države (izaberemo: HR).
- 3. U okvir za Oznake, na tekst opciju, ispustimo Izračunato polje *Broj EOP* s mjerom *S UM*, čiji je kod prikazan na slici 5.2. Završni prikaz dijela tablice vidimo na slici 5.6.

DATETRUNC('day', [Datum izvješća])

Slika 5.1: Kod za stvaranje Izračunatog polja *Datum* 

```
if [Datum] = [Datum EOP]
then [Broj]
end
```

Slika 5.2: Kod za stvaranje Izračunatog polja *Broj EOP* 

## [Funkcija kartice]

Slika 5.3: Kod za stvaranje Izračunatog polja Vrsta platne kartice 1

#### [Vrsta kartice]

Slika 5.4: Kod za stvaranje Izračunatog polja *Vrsta platne kartice* 2

Koraci stvaranja dijagrama na listu Izvjestaj 1 - graf:

- 1. Na policu Stupci ispustimo Izračunato polje *Datum*, na policu Reci Izračunato polje *Broj EOP* s mjerom *SUM*. Na opciju bojanja okvira za Oznake ispustimo polje *Vrsta platne kartice* te na opis opciju, polje *Datum izvješća*. Filteri, i korisnikove mogućnosti s njima, su jednaki filterima za pripadnu tablicu. Dobiveni dijagram prikazan je na slici 5.5.
- 2. Filter polja listova *Izvjestaj 1.1* i *Izvjestaj 1 graf* povežemo i oba lista ujedinimo u nadzornu ploču pod nazivom *Izvjestaj 1.*



		Vrs	ta platne kartice		
Godina	Datum	Debitna	Kreditna	Grand Total	
2017	31. 1. 2017.	6.955.287	1.877.986	8.833.273	
	28.2.2017.	6.943.938	1.876.563	8.820.501	
	31. 3. 2017.	6.919.607	1.875.571	8.795.178	
	30.4.2017.	6.927.449	1.877.245	8.804. <mark>6</mark> 94	
	31.5.2017.	6.990.988	1.872.699	8.863.687	
	30.6.2017.	7.009.774	1.870.901	8.880.675	
	31.7.2017.	7.020.284	1.870.524	8.890.808	
	31.8.2017.	7.027.351	1.871.548	8.898.899	
	30.9.2017.	7.078.014	1.878.518	8.956.532	
	31, 10, 2017.	7.046.614	1.885.573	8.932.187	
	30.11.2017.	7.030.070	1.883.973	8.914.043	
	31.12.2017.	7.012.090	1.882.082	8.894.172	
2018	31.1.2018.	6.989.500	1.882.590	8.872.090	
	28.2.2018.	6.986.527	1.879.851	8.866.378	
	31.3.2018.	6.985.426	1.881.438	8.866.864	
	30.4.2018.	6.980.244	1.877.861	8.858.105	
	31.5.2018.	6.989.572	1.877.613	8.867.185	
	30.6.2018.	6.622.370	1.848.137	8.470.507	1

Slika 5.5: Dijagram za Izvještaj 5.2.1

Slika 5.6: Tablica za Izvještaj 5.2.1

**Izvještaj 5.2.2.** Na nadzornoj ploči pod nazivom Izvjestaj 2 korisniku želimo omogućiti analizu broja platnih kartica izdanih u Republici Hrvatskoj prema korisniku i prema vrsti kartice te analizu broja kontaktnih i beskontaktnih platnih kartica izdanih u Republici Hrvatskoj, za izabranu godinu.

Napravit ćemo tri tablice od kojih će svaka prikazivati podatke jednog od gore navedenih uvjeta.

62

Koraci stvaranja tablice za analizu broja platnih kartica izdanih u RH prema korisniku na dan 31. prosinca izabrane godine na listu *Izvjestaj 2.1*:

- 1. Na policu Stupci ispustimo polja *Korisnik* i *Imatelj*, na policu Reci polje *Vrsta platne kartice*. Na tekst opciju okvira za Oznake ispustimo Izračunato polje *Broj EOP* te na opis opciju Izračunato polje *Datum*.
- 2. Korisniku želimo omogućiti filtriranje po poljima: Godina, Status, Pravila sloga, Vrsta platne kartice, Karakteristika kartice, Brand, Korisnik, Tip obveznika, Izvještajni obveznik, Opis statusa te po Izračunatim poljima: Vrsta platne kartice 1 i Vrsta platne kartice 2, čiji kodovi su prikazani na slikama 5.3 i 5.4. Nadalje, tablicu također želimo filtrirati po sljedećim poljima, ali ne dati korisniku mogućnost da te filtere mijenja: Vrsta iznosa (izaberemo: Broj platnih instrumenata (na dan) u optjecaju), MONTH(Datum) (izaberemo: prosinac) i Šifra države (izaberemo: HR), gdje je MONTH(Datum) ad hoc izračun.
- 3. Dobivena tablica prikazana je na slici 5.7.

	potrošač		nepotrošač	
Vrsta platne kartice	Osnovna	Dodatna	Osnovna	Ukupno
Debitna	5.476.210	1.060.621	359.132	6.895.963
Kreditna	2.021.252	202.759	104.878	2.328.889
Ukupno	7.497.462	1.263.380	464.010	9.224.852

Slika 5.7: Tablica (broj platnih kartica prema korisniku) za Izvještaj 5.2.2 - 2019.godina

Koraci stvaranja tablice za analizu broja platnih kartica izdanih u RH prema vrsti kartice na dan 31. prosinca izabrane godine na listu *Izvjestaj 2.2*:

- 1. U tablici želimo prikazati i broj platnih kartica prema vrsti kartice i postotak koji taj broj čini od ukupnog broja platnih kartica. Zbog toga na policu Stupci ispustimo polje *Measure Names* te iz polja *SUM*(*Bro jEOP*) stvorimo polje s dodanim izračunom. Kliknemo na njega desnim klikom miša i dobivamo okvir s opcijama prikazan na slici 5.11 te izaberemo opciju *Edit Table Calculation*... Izborom te opcije otvara se skočni prozor na kojem za tip izračuna izaberemo *Percentage of Total* te odaberemo da se izračun izvodi na određenoj dimenziji, tj. polju *Vrsta platne kartice*. Prikaz izbora u skočnom okviru nalazi se na slici 5.9.
- 2. Na policu Reci ispustimo polje *Vrsta platne kartice*, na tekst opciju okvira za Oznake polje *Measure Values* i na opis opciju okvira za Oznake Izračunato polje *Datum*.

 Filteri, i korisnikove mogućnosti s njima, su isti kao i za prethodnu tablicu, uz jednu razliku, a to je dodano polje *Measure Names* (izaberemo: Broj EOP i % of Total Broj EOP along Vrsta platne kartice). Na slici 5.8 prikazana je tablica čije stvaranje smo ovdje opisali.

Koraci stvaranja tablice za analizu broja kontaktnih i beskontaktnih platnih kartica izdanih u RH na dan 31. prosinca izabrane godine na listu *Izvjestaj 2.3*:

- Upisivanjem koda prikazanog na slici 5.10 na policu Stupci na njoj stvaramo polje s ad hoc izračunom *Kontaktna/beskontaktna*. Također, na policu Reci ispustimo polje *Vrsta platne kartice*, na tekst opciju okvira za Oznake Izračunato polje *Broj EOP* te na opis opciju okvira za Oznake Izračunato polje *Datum*. Filteri, i korisnikove mogućnosti s njima, su isti kao i za prvu, u ovom izvještaju, stvorenu tablicu. Prikaz stvorene tablice nalazi se na slici 5.12
- 2. Filter polja listova *Izvjestaj 2.1*, *Izvjestaj 2.2* i *Izvjestaj 2.3* povežemo i sva tri lista ujedinimo u nadzornu ploču pod nazivom *Izvjestaj 2.*

	% of Total Bi	roj EOP along Vrsta platne
Vrsta platne kartice	Broj EOP	kartice
Debitna kartica	6.895.963	75%
Charge kartica	1.037.124	11%
Kartica s odgođeno <mark>m</mark> napl	523.060	6%
Revolving kartica	435.940	5%
Kreditna kartica	215.769	2%
Ostalo/članska	116.996	1%
Ukupno	9.224.852	100%

Slika 5.8: Tablica (broj platnih kartica prema vrsti kartice) za Izvještaj 5.2.2 - 2019. godina

64

#### 5.2. IZDAVANJE

*

Slika 5.9: Skočni okvir za dodavanje izračuna polju

```
//Kontaktna/beskontaktna
CASE IFNULL([Karakteristika kartice], "-")
WHEN IN("-", "EMV kartica")
THEN "Kontaktna"
WHEN IN("Beskontaktna kartica", "Beskontaktna kartica+EMV")
THEN "Beskontaktna"
// Postojeći koji ne ulaze:
WHEN IN("Fiksna linija", "Poklon kartica", "SIM kartica")
THEN "Ostalo"
// Nove definicije iskaču kao "Nepoznato":
ELSE "Nepoznato"
END
```

Slika 5.10: Kod za ad hoc izračun Kontaktna/beskontaktna

	Filter	
	Show Filter	
	Format	
~	Include in Tooltip	
	Attribute	
•	Measure (Sum)	•
	Edit in Shelf	
	Compute Using	•
Δ	Edit Table Calculation	
	Clear Table Calculation	
	Quick Table Calculation	•
	Total using (Automatic)	•
	Remove	

Slika 5.11: Okvir s opcijama za polje

Vrsta platne kartice	Kontaktna	Beskontaktna	Grand Total
Debitna	4.110.030	2.785.933	6.895.963
Kreditna	1.560.671	768.218	2.328.889
Ukupno	5.670.701	3.554.151	9.224.852

Slika 5.12: Tablica (broj kontaktnih i beskontaktnih platnih kartica) za Izvještaj 5.2.2 - 2019. godina

**Izvještaj 5.2.3.** Na nadzornoj ploči pod nazivom Izvjestaj 3 korisniku želimo omogućiti analizu broja korištenih, nekorištenih i blokiranih platnih kartica na posljednji dan svakog mjeseca izabranih godina.

Koraci stvaranja tablice na listu Izvjestaj 3.1:

1. Polje koje opisuje korištene, nekorištene i blokirane platne kartice naziva se *Status* i njega ispustimo na policu Stupci. Na policu Reci ispustimo polje *Godina* i Izračunato polje *Datum*, tim redoslijedom. Na tekst opciju okvira za Oznake ispustimo Izračunato polje *Broj EOP*.

Korisniku želimo omogućiti filtriranje po poljima: Godina, Pravila sloga, Imatelj, Karakteristika kartice, Tip obveznika, Izvještajni obveznik, Status, Opis statusa, Brand, Korisnik i Vrsta platne kartice te po Izračunatim poljima: Vrsta platne kartice 1 i Vrsta platne kartice 2. Nadalje, tablicu također želimo filtrirati po sljedećim poljima, ali ne dati korisniku mogućnost da te filtere mijenja: Vrsta iznosa (izaberemo: Broj platnih instrumenata (na dan) u optjecaju) i Šifra države (izaberemo: HR). Dio prikaza te tablice vidimo na slici 5.14.

Koraci stvaranja dijagrama na listu Izvjestaj 3 - graf:

- Na x-osi dijagrama želimo imati prikazane godine, datume i status te pripadajuća polja ispustimo na policu Stupci. Na y-osi želimo imati sve moguće vrijednosti koje se postižu pa Izračunato polje *Broj EOP* s mjerom *SUM* ispustimo na policu Reci. Također, koristit ćemo stupčasti dijagram i želimo da po boji odmah raspoznamo koji stupac predstavlja koji status platne kartice pa ćemo polje *Status* ispustiti na opciji bojanja okvira za Oznake. Voljeli bi da prelaskom miša po grafu vidimo podatke o datumu izvješća pa ćemo polje *Datum izvješća* ispustiti na opis opciji okvira za Oznake.
- 2. Filteri, i korisnikove mogućnosti s njima, su isti kao i za pripadnu tablicu. Prikaz nastalog dijagrama vidimo na slici 5.13. Filter polja ta dva lista povežemo i listove ujedinimo u nadzornu ploču pod nazivom *Izvjestaj 3*.



Slika 5.13: Dijagram za Izvještaj 5.2.3
Godina Datum			Status			
Godina	Datum	Korišteno (u optj	Nekorišteno (u o	Blokiran	Ukupno	
2017	31.1.2017.	4.439.440	3.911.465	482.368	8.833.273	~
	28.2.2017.	4.431.781	3.901.773	486.947	8.820.501	
	31.3.2017.	4.424.764	3.882.003	488.411	8.795.178	
	30.4.2017.	4.428.633	3.880.936	495.125	8.804.694	
	31.5.2017.	4.463.865	3.899.703	500,119	8.863.687	
	30.6.2017.	4.476.802	3.886.985	516.888	8.880.675	
	31.7.2017.	4.490.420	3.887.104	513,284	8.890.808	
	31.8.2017.	4.498.388	3.891.883	508.628	8.898.899	
	30.9.2017.	4.500.635	3.945.062	510.835	8.956.532	
	31.10.2017.	4.508.944	3.905.406	517.837	8.932.187	
	30.11.2017	4.510.523	3.890.324	513.196	8.914.043	
	31, 12, 2017.	4.526.497	3.858.583	509.092	8.894.172	
2018	31.1.2018.	4.524.766	3.838.253	509.071	8.872.090	
	28.2.2018.	4.525.648	3.840.461	500.269	8.866.378	
	31.3.2018.	4.539.797	3.826.299	500.768	8.866.864	
	30.4.2018.	4.544.194	3.811.134	502.777	8.858.105	
	31.5.2018.	4.565.296	3.800.786	501.103	8.867.185	
	30.6.2018.	4.495.006	3.462.520	512.981	8.470.507	
	31.7.2018.	4.523.110	3,462,912	507,713	8.493.735	
	31.8.2018.	4.540.386	3.460.341	493.221	8.493.948	
	30.9.2018.	4.557.805	3,458,935	496.003	8.512.743	
	31, 10, 2018.	4.583.262	3.457.706	497.724	8.538.692	
	30.11.2018.	4.593.388	3,429.288	511.710	8.534.386	
	31, 12, 2018.	4.606.030	3.463.649	487.904	8.557.583	
2019	31.1.2019.	4.614.465	3,450,934	500.800	8.566.199	
	28.2.2019.	4.635.367	3.450.958	506.797	8.593.122	
	31.3.2019.	4.647.942	3,466,739	506.513	8.621.194	
	20 4 2010	1 706 107	2 210 511	E12 C07	0 610 616	×

Slika 5.14: Tablica za Izvještaj 5.2.3

**Izvještaj 5.2.4.** Na nadzornoj ploči Izvjestaj 4 korisniku želimo omogućiti analizu broja novoizdanih i deaktiviranih platnih kartica prema vrsti kartice na posljednji dan svakog mjeseca izabranih godina.

Koraci stvaranja tablice na listu Izvjestaj 4.1:

- 1. Analogno kao u trećoj tablici Izvještaja 5.2.2 na polici Stupci napravimo polje s ad hoc izračunom pod nazivom *Novoizdane/deaktivirane platne kartice* s kodom prikazanim na slici 5.18.
- 2. Na policu Reci ispustimo polje *Godina* i Izračunato polje *Datum* te na tekst opciju okvira za Oznake ispustimo polje *Broj*.
- 3. Korisniku želimo omogućiti filtriranje po poljima: *Godina, Pravila sloga, Izvještajni* obveznik, Tip obveznika, Korisnik, Brand, Karakteristika kartice, Opis statusa i Vrsta platne kartice te po Izračunatim poljima: Vrsta platne kartice 1 i Vrsta platne kartice

2. Nadalje tablicu također želimo filtrirati po sljedećim poljima, ali ne dati korisniku mogućnost da te filtere mijenja: *Vrsta iznosa* (izaberemo: Broj platnih instrumenata tijekom izvještajnog razdoblja) i *Šifra države* (izaberemo: HR). Dio prikaza te tablice vidimo na slici 5.16.

Koraci stvaranja dijagrama na listu Izvjestaj 4 - graf:

- 1. Na policu Stupci ispustimo Izračunato polje *Datum*, a na polici Reci napravimo dva ad hoc izračuna *AGG(Broj novoizdanih)* i *AGG(Broj deaktiviranih)* s kodovima prikazanima na slikama 5.19 i 5.21. Vidimo da su se, uz stvaranje novih polja na polici Reci, na okvir za Oznake automatski dodale dvije nove kartice koje nose naziv novostvorenih polja.
- 2. Na kartici All okvira za Oznake na opis opciju ispustimo polje Datum izvješća. Na kartici AGG(Broj novoizdanih) napravimo novi ad hoc izračun Novoizdane platne kartice s kodom prikazanim na slici 5.15 i dobiveno polje ispustimo na opciju bojanja, a polje Datum izvješća ponovno, kao na kartici All ispustimo na opis opciji. Na kartici AGG(Broj deaktiviranih) analogno ponovimo postupak proveden na kartici AGG(Broj novoizdanih), kod novonastalog polja koje sadrži ad hoc izračun Deaktivirane platne kartice prikazan je na slici 5.17.
- 3. Vidimo da su nastala dva dijagrama, a nama treba jedan. Zbog toga uključimo opciju dvojne osi.
- 4. Polja na *Filter* okviru, i korisnikove mogućnosti s njima, ista su kao i za pripadajuću tablicu. Nastali dijagram vidimo na slici 5.20. Filter polja ta dva lista, osim polja *Godina*, povežemo i listove ujedinimo u nadzornu ploču pod nazivom *Izvjestaj 4*.

Slika 5.15: Kod za ad hoc izračun *Novoiz- dane platne kartice* 

Godina	Datum	Novoizdane debitne	Novoizdane kreditne	Deaktivirane debitne	Deaktivirane kreditne	
2017	31.1.2017	57.248	12.820	57.938	16.760	
	28.2.2017.	61.140	13.097	55.374	14.769	
	31.3.2017	77.291	18.171	70.410	16.509	
	30.4.2017.	63.184	13.718	65.299	14.189	
	31,5,2017	83.164	16.860	76.048	22.506	
	30.6.2017.	79.674	13.906	74.112	16.634	
	31.7.2017	73.677	13.184	72.847	14.441	
	31.8.2017.	80.763	11.151	72.825	13.370	
	30.9.2017.	113.884	16.251	71.422	14.093	
	31.10.2017.	79.025	20.570	113.353	14.628	
	30.11.2017.	71.902	19.508	93.943	18.067	
	31.12.2017.	61.112	15.769	76.052	18.539	
2018	31.1.2018.	71.094	13.289	81.604	15.842	
	28.2.2018.	63.989	12.603	85.183	15.363	
	31.3.2018.	71.789	17.364	76.428	16.086	
	30.4.2018.	65.903	15.091	80.807	18.409	
	31.5.2018.	89.690	15.489	90.668	15.787	
	30.6.2018.	96.740	15.872	70.300	13.899	
	31.7.2018.	82.758	13.493	79.846	13.737	
	31.8.2018.	89.064	14.748	91.804	14.731	
	30.9.2018.	91.843	15.896	72.132	19.279	
	31.10.2018.	102.050	20.869	86.800	17.622	
	30.11.2018.	85.244	19.745	91.926	16.614	
	31.12.2018.	356.558	74.624	74.635	13.184	
2019	31.1.2019.	96.315	18.389	76.450	17.632	
	28.2.2019.	80.365	17.886	67.728	15.354	
	31.3.2019.	107.542	27.975	116.830	21.404	
	20.4.2010	100.050	04.000	100 100	07.570	1

Slika 5.16: Tablica za Izvještaj 5.2.4

```
// Deaktivirane platne kartice
IF [Status] = "Deaktivirano"
THEN CASE [Vrsta platne kartice]
WHEN "Debitna"
THEN "Deaktivirane debitne"
WHEN "Kreditna"
THEN "Deaktivirane kreditne"
END
```

Slika 5.17: Kod za ad hoc izračun *Deaktivirane platne kartice* 

```
// Novoizdane/deaktivirane platne kartice
IF [Status] = "Novoizdano"
THEN CASE [Vrsta platne kartice]
        WHEN "Debitna"
        THEN "Novoizdane debitne"
        WHEN "Kreditna"
        THEN "Novoizdane kreditne"
        END
ELSEIF [Status] = "Deaktivirano"
THEN CASE [Vrsta platne kartice]
        WHEN "Debitna"
        THEN "Deaktivirane debitne"
        WHEN "Kreditna"
        THEN "Deaktivirane kreditne"
        END
```

END

Slika 5.18: Kod za ad hoc izračun *Novoiz- dane/deaktivirane platne kartice* 

```
// Broj novoizdanih
SUM(IF [Status] = "Novoizdano"
AND ([Vrsta platne kartice] = "Debitna" OR
[Vrsta platne kartice] = "Kreditna")
THEN [Broj]
END)
```





Slika 5.20: Dijagram za Izvještaj 5.2.4 - 2019. godina

```
// Broj deaktiviranih
SUM(IF [Status] = "Deaktivirano"
AND ([Vrsta platne kartice] = "Debitna" OR
[Vrsta platne kartice] = "Kreditna")
THEN [Broj]
END)
```

Slika 5.21: Kod za ad hoc izračun *AGG(Broj deaktiviranih)* 

**Izvještaj 5.2.5.** Na nadzornoj ploči Izvjestaj 5 korisniku želimo omogućiti analizu broja kontaktnih i beskontaktnih platnih kartica prema vrsti kartice na posljednji dan svakog mjeseca izabranih godina.

Koraci stvaranja tablice na listu Izvjestaj 5.1:

- 1. Na polici Stupci stvorimo ad hoc izračun *Kontaktna/beskontaktna* s kodom prikazanim na slici 5.10. Na policu Reci ispustimo polje *Godina* i Izračunato polje *Datum*, a na tekst opciju okvira za Oznake Izračunato polje *Broj EOP*.
- Korisniku želimo omogućiti filtriranje po poljima: Godina, Pravila sloga, Imatelj, Status,Opis statusa, Brand, Korisnik, Izvještajni obvezik, Tip obveznika i Vrsta platne kartice te po Izračunatim poljima: Vrsta platne kartice 1 i Vrsta platne kartice 2. Nadalje, tablicu također želimo filtrirati po sljedećim poljima, ali ne dati korisniku mogućnost da te filtere mijenja: Vrsta iznosa (izaberemo: Broj platnih instrumenata (na dan) u optjecaju) i Šifra države (izaberemo: HR). Dio prikaza te tablice vidimo na slici 5.23.

Koraci stvaranja dijagrama na listu Izvjestaj 5 - graf:

- Filteri, i korisnikove mogućnosti s njima, bit će isti kao i za pripadnu tablicu. Na policu Stupci ispustimo polje *Godina*, Izračunato polje *Datum* i napravimo ad hoc izračun *Kontaktna/beskontaktna* analogno kao za pripadajuću tablicu. Na policu Reci ispustimo Izračunato polje *Broj EOP*, na opciju bojanja okvira za Oznake ispustimo polje *Kontaktna/beskontaktna*, a na opis opciju polje *Datum izvješća*.
- 2. Dobiven dijagram prikazan je na slici 5.22. Filter polja ta dva lista povežemo i listove ujedinimo u nadzornu ploču pod nazivom *Izvjestaj 5*.





Godina	Datum	Kontaktna	Beskontaktna	Ukupno	
2017	31.1.2017.	6.842.786	1.990.487	8.833.273	^
	28.2.2017.	6.817.679	2.002.822	8.820.501	
	31. 3. 2017.	6.780.498	2.014.680	8.795.178	
	30.4.2017.	6.783.872	2.020.822	8.804.694	
	31.5.2017.	6.838.182	2.025.505	8.863.687	
	30.6.2017.	6.845.606	2.035.069	8.880.675	
	31.7.2017.	6.844.238	2.046.570	8.890.808	
	31.8.2017.	6.845.404	2.053.495	8.898.899	
	30.9.2017.	6.889.221	2.067.311	8.956.532	
	31.10.2017.	6.838.214	2.093.973	8.932.187	
	30.11.2017.	6.815,969	2.098.074	8.914.043	
	31.12.2017.	6.776.918	2.117.254	8.894.172	
2018	31.1.2018.	6 <mark>.</mark> 695.007	2.177.083	8.872.090	
	28.2.2018.	6.732.187	2.134.191	8.866.378	
	31. 3. 2018.	6.702.216	2.164.648	8.866.864	v

Slika 5.23: Tablica za Izvještaj 5.2.5

**Izvještaj 5.2.6.** Na nadzornoj ploči Izvjestaj 6 korisniku želimo omogućiti analizu broja i vrijednosti nacionalnih i međunarodnih platnih transakcija za izabranu godinu.

Koraci stvaranja tablice na listu Izvjestaj 6.1:

- Na policu Stupci ispustimo Izračunato polje Nacionalne/međunarodne, čiji kod je prikazan na slici 5.26, i polje Measure Names. Polje Measure Names također ispustimo na Filter okvir kako bi mogli izabrati imena mjera koje će biti prikazane kao nazivi stupaca tablice. Izaberemo: Broj transakcija i Vrijednost. Kod za stvaranje Izračunatog polja Vrijednost prikazan je na slici 5.28. Na policu Reci ispustimo polje Godina i Izračunato polje Datum, a na tekst opciju okvira za Oznake polje Measure Values. Vidimo da se njegovim ispuštanjem na okvir za Oznake otvara okvir s imenom Measure Values u kojem su prikazana polja, Izračunata polja i njihove mjere, koje koristimo u vizualizaciji.
- Korisniku želimo omogućiti filtriranje po poljima: Godina, Valuta, Opis načina plaćanja, Pravila sloga, Imatelj, Izvještajni obveznik, Tip obveznika, Brand, Korisnik, Nacionalne/međunarodne i Vrsta platne kartice te po Izračunatim poljima: Vrsta platne kartice 1 i Vrsta platne kartice 2. Nadalje, tablicu također želimo filtrirati po sljedećim poljima, ali ne dati korisniku mogućnost da te filtere mijenja: Vrsta iznosa (izaberemo: Transakcije (izdavanje)), Šifra suprotnog područja (izaberemo: Null), Opis transakcije (izaberemo: Kupovina), Nositelj (izaberemo: Drugi fizički nositelj, Plastična kartica i SIM), Kategorija (izaberemo: Platna kartica) i Šifra države (izaberemo: HR).
- 3. Vizualizaciji ćemo još dodati parametar *Prikaz iznosa* s izabranom opcijom: *preračunato u HRK*, čije su karakteristike prikazane na slici 5.27. Dio prikaza te tablice vidimo na slici 5.24.

Koraci stvaranja dijagrama na listu Izvjestaj 6 - graf:

- 1. Na policu Stupci ispustimo Izračunato polje *Datum*, na policu Reci izračunato polje *Vrijednost*, čiji kod je prikazan na slici 5.28, s mjerom *SUM* i polje *Broj transakcija* s mjerom *SUM*.
- 2. Na kartici *All* okvira za Oznake polje *Measure Names* ispustimo na opciji bojanja, a polje *Datum izvješća* na opis opciji. Na karticama *SUM(Vrijednost)* i *SUM(Broj transakcija)* analogno ponovimo postupak proveden na kartici *All*.
- 3. Vidimo da su nastala dva dijagrama, a nama treba jedan. Zbog toga uključimo opciju dvojne osi. Filteri, i korisnikove mogućnosti s njima, te korišteni parametri isti su kao i za pripadnu tablicu. Dobiven dijagram prikazan je na slici 5.25. Filter polja ta dva lista povežemo i listove ujedinimo u nadzornu ploču pod nazivom *Izvjestaj 6*.

74

		Nacionalne	transakcije	Uku	pno
Godina	Datum	Broj transakcija	Vrijednost	Broj transakcija	Vrijednost
2021	31.1.2021.	30.753.504	5.461.004.449	30.753.504	5.461.004.449
	28.2.2021.	32.028.924	5.524.996.494	32.028.924	5.524.996.494
	31.3.2021.	36.275.575	6.434.050.320	36.275.575	6.434.050.320
	30.4.2021.	34.331.173	6.160.938.291	34.331.173	6.160.938.291
	31. 5. 2021.	38.034.361	6.931.109.440	38.034.361	6.931.109.440
	30, 6, 2021.	38.865.573	7.221.958.640	38.865.573	7.221.958.640
	31.7.2021.	39.384.489	7.305.324.245	39.384.489	7.305.324.245
	31, 8, 2021.	37,649,713	7.029.559.115	37.649.713	7.029.559.115
	30.9.2021.	38.026.211	6.961.890.475	38.026.211	6.961.890.475
	31.10.2021.	39.189.145	7.278.460.255	39.189.145	7.278.460.255
	30.11.2021.	37.279.374	7.102.064.250	37.279.374	7.102.064.250
	31.12.2021.	41.482.213	7.951.006.222	41.482.213	7.951.006.222
Ukupno		443.300.255	81.362.362.196	443.300.255	81.362.362.196

Slika 5.24: Tablica za Izvještaj 5.2.6



Slika 5.25: Dijagram za Izvještaj 5.2.6

```
//Nacionalne/medunarodne
IF [Šifra suprotnog područja] = "HR"
THEN "Nacionalne transakcije"
ELSEIF ISNULL([Šifra suprotnog područja])
THEN NULL
ELSE "Međunarodne transakcije"
END
```

Slika 5.26: Kod za Izračunato polje *Nacionalne/međunarodne* 

Name			
Prikaz iznosa			
Properties			
Data type		Display format	
String	T	HRK	.v
Current value			
surrent value		Value when workbook opens	
preračunato u HRK	Range	Value when workbook opens Current value	
preračunato u HRK Allowable values All () List	Range	Value when workbook opens Current value	
preračunato u HRK Allowable values All () List Value HRK	Range     Display As     preračunato u HRK	Value when workbook opens Current value  Fixed  When workbook opens	
preračunato u HRK Allowable values All  Allo List Value HRK THRK	Range     Display As     preračunato u HRK     tis, HRK	Value when workbook opens     Current value	¥
preračunato u HRK Allowable values All	C Range Display As preračunato u HRK tis. HRK mil. HRK	Value when workbook opens Current value  Fixed  When workbook opens  Add values from	2. <b></b>
Allowable values Allowable values Allowable values Allowable values Allowable values All Allowable values All Allowable values All Allowable values All Allowable values Allowab	C Range Display As preračunato u HRK tis. HRK mil. HRK mil. HRK	Value when workbook opens Current value  Fixed  When workbook opens  Add values from	
Allowable values Allowable values Allowable values All All All All All All All All All Al	Range     Display As     preračunato u HRK     tis. HRK     mil. HRK     mIrd. HRK     preračunato u EUR	Value when workbook opens Current value  Fixed  Key Strength of the second seco	
Allowable values Allowable values All  Allowable values All  Allowable values List Value HRK HRK GHRK EUR TEUR		Value when workbook opens Current value  Fixed  Kined  Add values from	

Slika 5.27: Karakteristike parametra Prikaz iznosa

	CASE	[Prikaz	izno	[sa]					
	WHEN	"HRK" T	HEN	Iznos H	HRKJ				
	WHEN	"THRK"	THEN	[Iznos	HRKJ	1	100	00	
	WHEN	"MHRK"	THEN	[Iznos	HRKJ	1	100	00000	
	WHEN	"GHRK"	THEN	[Iznos	HRKJ	1	100	00000000	
	WHEN	"EUR" T	HEN	[Iznos ]	EUR]				
	WHEN	"TEUR"	THEN	[Iznos	EURJ	1	100	00	
	WHEN	"MEUR"	THEN	Iznos	EURJ	1	100	00000	
	WHEN	"GEUR"	THEN	Iznos	EURJ	1	100	00000000	
	WHEN	"VAL" T	HEN	Iznos 1	valuta	1			
	WHEN	"TVAL"	THEN	[Iznos	valut	ta	1	1000	
	WHEN	"MVAL"	THEN	Iznos	valut	ta	1	1000000	
	WHEN	"GVAL"	THEN	Iznos	valut	ta	1	10000000	00
3	END								

Slika 5.28: Kod za Izračunato polje Vrijednost

**Izvještaj 5.2.7.** Na nadzornoj ploči Izvjestaj 7 korisniku želimo omogućiti analizu broja i vrijednosti nacionalnih kartičnih platnih transakcija po vrsti platne kartice u izabranoj godini.

Koraci stvaranja tablice na listu Izvjestaj 7.1:

- Na policu Stupci ispustimo grupu Opis transakcije (group) čiji sadržaj je prikazan na slici 5.29. Na policu Reci i Filter okvir ispustimo polje Measure Names te za prikaz na vizualizaciji izaberemo: Broj transakcija, Prosječna vrijednost transakcije i Vrijednost. Također, na policu Reci ispustimo polje Vrsta platne kartice i na tekst opciju okvira za Oznake polje Measure Values.
- Korisniku želimo omogućiti filtriranje po poljima: Godina, Valuta, Pravila sloga, Izvještajni obveznik, Tip obveznika i Vrsta platne kartice. Nadalje, tablicu također želimo filtrirati po sljedećim poljima, ali ne dati korisniku mogućnost da te filtere mijenja: Nacionalne/međunarodne (izaberemo: Nacionalne transakcije). Na vizualizaciju dodamo parametar Prikaz iznosa s izabranom opcijom: preračunato u HRK. Dio dobivene tablice vidimo na slici 5.30.

Field Name:	Opis transakcije (gro	oup)		
Groups:	Add to:			
Iskup Izdava > Ø U Kupov Neovla Novča Podiza	e-novca anje (punjenje) e-novo govorno terećenje ina ašteno korištenje na pošiljka "card to ca nje gotovog novca	ca rd"/"card to acc	count"	
Polaga Trajni	nje gotovog novca nalog			
Polaga Trajni Group	nje gotovog novca nalog Rename	Ungroup	Sho	w Add Location

Slika 5.29: Prikaz sadržaja grupe *Opis transakcije* (group)

## POGLAVLJE 5. VELIKI STUDIJSKI PRIMJER

	Vrsta platne <mark>ka</mark> rtice	Kupovina	Podizanje gotovog novca	Polaganje gotovog novca	Ugovorno terećenje	UKUPNO
Vrijednost	Debitna	59.864.326.994	83.291.819.550	18.496.817.937		161.652.964.481
	Kreditna	21.449.726.958	3.210.064.384	7.163.287	777.758.026	25.444.712.655
	Nepoznato	48.308.244				48.308.244
Prosječna vrijednost transakcije	Debitna	168	915	2.875		356
er unsurrenje :	Kreditna	246	953	1.229	43	234
	Nepoznato	30.155				30.155
Broj transakcija	Debitna	356.077.630	91.071.384	6.434.045		453.583.059
	Kreditna	87.221.023	3.367.183	5.830	17.931.030	108.525.066
	Nepoznato	1.602				1.602
Vrijednost	Ukupno	81.362.362.196	86.501.883.934	18.503.981.224	777.758.026	187.145.985.380
Prosječna vrijednost transakcije	Ukupno	184	916	2.873	43	333
Broj transakcija	Ukupno	443.300.255	94.438.567	6.439.875	17.931.030	562.109.727

Slika 5.30: Tablica za Izvještaj 5.2.7

**Izvještaj 5.2.8.** Na nadzornoj ploči Izvjestaj 8 korisniku želimo omogućiti analizu broja i vrijednosti nacionalnih kartičnih platnih transakcija prema prihvatnim uređajima u izabranoj godini.

Koraci stvaranja tablice na listu Izvjestaj 8.1:

- 1. Na policu Stupci ispustimo Izračunato polje *Prihvatni uređaj* čiji kod je prikazan na slici 5.31, a na policu Reci i *Filter* okvir ispustimo polje *Measure Names* i za prikaz na vizualizaciji izaberemo: *Broj transakcija* i *Vrijednost*. Na tekst opciju okvira za Oznake ispustimo polje *Measure Values*.
- Korisniku želimo omogućiti filtriranje po poljima: Godina, Valuta, Pravila sloga (izabrano: 7.21, 7.22, 7.23, 7.26, 7.28), Opis transakcije, Korisnik, Tip obveznika, Izvještajni obveznik, Brand i Vrsta platne kartice te po Izračunatim poljima: Vrsta platne kartice 1 i Vrsta platne kartice 2. Nadalje, tablicu također želimo filtrirati po sljedećim poljima, ali ne dati korisniku mogućnost da te filtere mijenja: Vrsta iznosa (izaberemo: Transakcije (izdavanje)), Šifra suprotnog područja (izaberemo: Null), Opis načina plaćanja, Nositelj (izaberemo: Drugi fizički nositelj, Plastična kartica i SIM), Kategorija (izaberemo: Platna kartica), Nacionalne/međunarodne (izaberemo: Nacionalne transkacije) i Šifra države (izaberemo: HR). Te na vizualizaciju dodamo parametar Prikaz iznosa s izabranom opcijom: preračunato u HRK.
- 3. Prikaz tablice nalazi se na slici 5.32.

Koraci stvaranja dijagrama za prikaz broja transakcija na listu Izvjestaj 8.1 - graf:

- Željeno ćemo prikazati tortnim grafom. Na okviru za Oznake u izborniku izaberemo Pie, na opciju bojanja ispustimo Izračunato polje Prihvatni uređaj, na tekst opciju Izračunato polje Broj transakcija s mjerom SUM i na opciju veličine polje Broj transakcija s mjerom SUM. Filteri, i korisnikove mogućnosti s njima, te korišteni parametri su isti kao i kod pripadne tablice.
- 2. Prikaz nastalog dijagrama vidimo na slici 5.34.

Koraci stvaranja dijagrama za prikaz vrijednosti transakcija na listu Izvjestaj 8.2 - graf:

- Željeno ćemo prikazati tortnim grafom. Na okviru za Oznake, u izborniku izaberemo Pie, na opciju bojanja ispustimo Izračunato polje Prihvatni uređaj, na tekst opciju Izračunato polje Vrijednost s mjerom SUM i na opciju veličine polje Vrijednost s mjerom SUM. Filteri, i korisnikove mogućnosti s njima, te korišteni parametri isti su kao i kod pripadne tablice.
- 2. Prikaz nastalog dijagrama vidimo na slici 5.35.
- 3. Filter polja ta tri lista povežemo i listove ujedinimo u nadzornu ploču pod nazivom *Izvjestaj 8.*

```
CASE [Šifra opisa načina plaćanja]
WHEN IN ("ONP17")
// 7.28 ide pod EFTPOS (potrošački krediti)
THEN IF [Pravila sloga] = "7.28." THEN "EFTPOS uredaj" ELSE "Ostalo" END
WHEN IN ("ONP16")
THEN "Ostalo"
WHEN IN ("ONPO1")
THEN "Bankomat"
WHEN IN ("ONP02")
THEN "EFTPOS uredaj"
WHEN IN ("ONPO3")
THEN "Internet"
WHEN IN ("ONPOG")
THEN "EFTPOS uredaj za isplatu i uplatu"
WHEN IN ("ONP04", "ONP08")
THEN "Mobilni telefon"
// Nove definicije iskaču kao "Nepoznato":
ELSE "Nepoznato"
END
```

Slika 5.31: Kod za Izračunato polje Prihvatni uređaj

### POGLAVLJE 5. VELIKI STUDIJSKI PRIMJER

				EFTPOS uređaj za			Grand Total
	Bankomat	EFTPOS uređaj	Internet	isplatu i uplatu	Mobilni telefon	Ostalo	Granu Total
Broj transakcija	109.416.953	332.185.441	17.133.211	2.857.536	40.981	21.898.918	483.533.040
Vrijednost	92.554.970.855	61.445.840.517	4.297.930.612	5.205.429.816	4.262.561	1.101.874.395	164.610.308.756









Slika 5.34: Dijagram (broj transakcija) za Izvještaj 5.2.8



Slika 5.35: Dijagram (vrijednost transakcija) za Izvještaj 5.2.8

**Izvještaj 5.2.9.** Na nadzornoj ploči Izvjestaj 9 korisniku želimo omogućiti analizu broja i vrijednosti nacionalnih kartičnih platnih transakcija kupnje robe i usluga po funkciji te analizu broja i vrijednosti nacionalnih kartičnih platnih transakcija podizanja gotovog novca po funkciji, u izabranoj godini.

Koraci stvaranja tablice za analizu kupnje robe i usluga po funkciji na listu *Izvjestaj* 9.1:

- Na policu Stupci ispustimo polja Opis transakcije i Measure Names. Na Filter okvir također ispustimo Measure Names i izaberemo: Broj transakcija, Prosječna vrijednost transakcije kupnje i Vrijednost. Kod za ad hoc izračun Prosječna vrijednost transakcije kupnje nalazi se na slici 5.37. Na policu Reci i na Filter okvir ispustimo polje Funkcija i izaberemo sve osim Pre-paid funkcija i Pretplata.
- 2. Korisniku želimo omogućiti filtriranje po poljima: Godina, Valuta, Izvještajni obveznika, Tip obveznika, Korisnik, Brand, Pravila sloga, Funkcija (izaberemo sve osim Pre-paid funkcija i Pretplata) i Vrsta platne kartice te po Izračunatim poljima: Vrsta platne kartice 1 i Vrsta platne kartice 2. Nadalje, tablicu također želimo filtrirati po sljedećim poljima, ali ne dati korisniku mogućnost da te filtere mijenja: Vrsta iznosa (izaberemo: Transakcije (izaberemo: Platna kartica) i Nacionalne/međunarodne (izaberemo: Nacionalne transkacije).

3. Na tekst opciju okvira za Oznake ispustimo polje *Measure Values* te vizualizaciji dodamo parametar *Prikaz iznosa* s izborom opcije: *preračunato u HRK*. Prikaz nastale tablice nalazi se na slici 5.36.

Koraci stvaranja tablice za analizu podizanja gotovog novca po funkciji na listu *Izvjes-taj* 9.2:

- Na policu Stupci ispustimo polja Opis transakcije i Measure Names. Na Filter okvir također ispustimo Measure Names i izaberemo: Broj transakcija, Prosječna vrijednost transakcije i Vrijednost. Kod za Izračunato polje Prosječna vrijednost transakcije nalazi se na slici 5.39. Na policu Reci i na Filter okvir ispustimo polje Funkcija i izaberemo sve (All) te na tekst opciju okvira za Oznake ispustimo polje Measure Values.
- 2. Ostatak filtera i korištenih parametara je isti kao i u prethodnoj tablici. Prikaz ove tablice vidimo na slici 5.38.
- 3. Filter polja ta dva lista povežemo i listove ujedinimo u nadzornu ploču pod nazivom *Izvjestaj 9*.

		Opis transakcije				
	Kupovina					
Funkcija	Vrijednost	Broj transakcija	Prosječna vrijednost transakcije kupnje			
Debitna funkcija	57.298.840.028	352.328.902	163			
Charge funkcija	10.797.252.654	51.692.274	209			
Funkcija obročnog plaćanja	7.235.829.819	6.638.237	1.090			
Funkcija odgođene naplate	3.759.475.580	20.632.046	182			
Revolving funkcija	1.717.416.336	10.444.254	164			
Kreditna funkcija	480.366.783	1.508.463	318			
Null	48.308.244	1.602	30.155			
Ostalo	24.872.752	54.477	457			
UKUPNO	81.362.362.196	443.300.255	184			

Slika 5.36: Tablica (kupnja robe i usluga) za Izvještaj 5.2.9

//Prosječna vrijednost transakcije kupnje SUM([Vrijednost])/SUM([Broj transakcija])

Slika 5.37: Kod za Izračunato polje *Prosječna vrijednost transakcije kupnje* 

82

#### 5.2. IZDAVANJE

	C	pis transakcije	
	Podiz	anje gotovog novca	
Funkcija	Vrijednost	transakcije	Broj transakcija
Debitna funkcija	82.913.662.335	914	90.668.984
Charge funkcija	1.123.652.867	1.066	1.054. <mark>1</mark> 80
Funkcija obročnog plaćanja	379.905.561	937	405.233
Funkcija odgođene naplate	1.111.989.894	1.154	963.461
Revolving funkcija	556. <mark>615.733</mark>	570	977.336
Kreditna funkcija	416.057.544	1.126	369.373
Grand Total	86.501.883.934	916	94.438.567

Slika 5.38: Tablica (podizanje gotovog novca) za Izvještaj 5.2.9

#### SUM([Vrijednost])/SUM([Broj transakcija])

Slika 5.39: Kod za Izračunato polje *Prosječna vrijed*nost transakcije

**Izvještaj 5.2.10.** Na nadzornoj ploči Izvjestaj 10 korisniku želimo omogućiti analizu prosječnog mjesečnog broja i vrijednosti nacionalnih kartičnih platnih transakcija po korištenoj platnoj kartici, u izabranim godinama.

Koraci stvaranja tablice na listu Izvjestaj 10.1:

- Na policu Stupci i Filter okvir ispustimo polje Measure Names i izaberemo: Broj korištenih, Broj transakcija, Prosječan broj transakcija po kartici, Prosječna vrijednost transakcije po kartici i Vrijednost. Kodovi za ad hoc izračune: Broj korištenih, Prosječan broj transakcija po kartici i Prosječna vrijednost transakcije po kartici prikazani su na slikama 5.41, 5.43 i 5.40. Na policu Reci ispustimo polje Godina i Izračunato polje Datum te na tekst opciju okvira za Oznake ispustimo polje Measure Values.
- Korisniku želimo omogućiti filtriranje po poljima: Godina, Izvještajni obveznik, Tip obveznika, Pravila sloga (izaberemo: 7.5, 7.6, 7.21, 7.22, 7.23, 7.26, 7.28), Opis transakcije. Nadalje, tablicu također želimo filtrirati po sljedećim poljima, ali ne dati korisniku mogućnost da te filtere mijenja: Vrsta iznosa, Kategorija (izaberemo: Platna kartica), Opis načina plaćanja, Nositelj (izaberemo: Drugi fizički nositelj, Plastična kartica i SIM), Status (izaberemo: Null i Korišteno (u optjecaju)) i Nacionalne/međunarodne (izaberemo: Nacionalne transkacije).
- 3. Na vizualizaciju dodamo i parametar *Prikaz iznosa* s izabranom opcijom: *preračunato u HRK*. Prikaz dijela tablice vidimo na slici 5.42.

Koraci stvaranja dijagrama na listu Izvjestaj 10 - graf:

- 1. Na policu Stupci ispustimo Izračunato polje *Datum*, a na polici Reci napravimo dva ad hoc izračuna: *AGG(Prosječan broj transakcija po kartici)* i *AGG(Prosječna vrijednost transakcije po kartici)* čiji kodovi su jednaki onima na slikama 5.43 i 5.40 uz dodatak mjere *AGG*.
- 2. Na karticu *All* okvira za Oznake na opciju bojanja ispustimo polje *Measure Names* i na opis opciju ispustimo polje *Datum izvješća*. Analogno napravimo na karticama *AGG(Prosječan broj transakcija po kartici)* i *AGG(Prosječna vrijednost transakcije po kartici)*.
- 3. Vidimo da su nastala dva dijagrama, a nama treba jedan. Zbog toga uključimo opciju dvojne osi. Filteri koje koristimo su podskup skupa filtera koje koristimo za pripadnu tablicu pa ih nećemo posebno navoditi. Dobiveni dijagram prikazan je na slici 5.44.
- 4. Filter polja ta dva lista povežemo i listove ujedinimo u nadzornu ploču pod nazivom *Izvjestaj 10.*

//Prosječna vrijednost transakcije po kartici SUM([Vrijednost])/SUM([Broj])

Slika 5.40: Kod za ad hoc izračun *Prosječana vrijed*nost transakcije po kartici

> //Broj korištenih [Broj]

Slika 5.41: Kod za ad hoc izračun *Broj korištenih* 

84

## 5.2. IZDAVANJE

Godina	Datum	Broj korištenih	Broj transakcija	Vrijednost	Prosječan broj transakcija po kartici	Prosječna vrijednost transakcije po kartici	
2017	sij.17	4.439.440	30.320.201	10.064.267.485	6,83	2.267,01	1
	velj.17	4.431.781	30.191.134	10.125.978.136	6,81	2.284,86	
	ožu 17	4.424.764	34.442.962	11.548.952.848	7,78	2.610,07	
	tra.17	4.428.633	33.303.097	11.432.865.330	7,52	2.581,58	
	svi.17	4.463.865	35.099.733	11.961.409.614	7,86	2.679,61	
	lip.17	4.476.802	34.678.707	11.933.144.109	7,75	2.665,55	
	srp.17	4.490.420	35.082.310	12.349.149.602	7,81	2.750,11	
	kol.17	4.498.388	34.269.051	12.080.522.254	7,62	2.685,52	
	ruj.17	4.500.635	34.204.408	11.922.340.038	7,60	2.649,04	
	lis.17	4.508.944	35.467.053	12.203.636.217	7,87	2.706,54	
	stu.17	4.510.523	33.919.560	11.732.069.235	7,52	2.601,04	
	pro.17	4.526.497	36.410.033	12.844.199.050	8,04	2.837,56	
2018	sij.18	4.524.766	32.895.194	10.948.639.556	7,27	2.419,71	
	velj.18	4.525.648	31.112.757	10.291.289.684	6,87	2.273,99	
	ožu 18	4.539.797	36.256.733	12.165.772.707	7,99	2.679,81	
	tra.18	4.544.194	35.517.021	12.242.061.025	7,82	2.694,00	
	svi.18	4.565.296	37.840.367	12.916.841.488	8,29	2.829,35	
	lip.18	4.495.006	36.781.530	12.744.315.900	8,18	2.835,22	
	srp.18	4.523.110	37.766.871	13.221.824.904	8,35	2.923,17	
	kol.18	4.540.386	37.409.739	13.098.744.638	8,24	2.884,94	
	ruj.18	4.557.805	36.934.243	12.751.203.101	8,10	2.797,66	
	lis.18	4.583.262	38.769.559	13.286.085.387	8,46	2.898,83	
	stu.18	4.593.388	37.188.224	12.825.520.250	8,10	2.792,17	
	pro.18	4.606.030	39.868.761	13.996.244.242	8,66	3.038,68	
2019	sij.19	4.614.465	35.291.040	11.616.769.225	7,65	2.517,47	
	velj.19	4.635.367	34.988.832	11.582.209.764	7,55	2.498,66	
	ožu 19	4.647.942	39.757.871	13.130.857.369	8,55	2.825,09	
	tra.19	4.786.497	39.234.287	13.387.373.743	8,20	2.796,90	
	svi.19	4.695.934	40.274.114	13.675.857.023	8,58	2.912,28	
	lip.19	4.717.989	40.860.590	13.915.581.564	8,66	2.949,47	
	10	1 740 000	10 711 010	A 4 005 005 505	0.04	5 4 54 CA	Y

Slika 5.42: Tablica za Izvještaj 5.2.10

//Prosječan broj transakcija po kartici SUM([Broj transakcija])/SUM([Broj])

Slika 5.43: Kod za ad hoc izračun *Prosječan broj* transakcija po kartici



Slika 5.44: Dijagram za Izvještaj 5.2.10

**Izvještaj 5.2.11.** Na nadzornoj ploči Izvjestaj 11 korisniku želimo omogućiti analizu broja i vrijednosti nacionalnih kartičnih platnih transakcija podizanja gotovog novca na kraju svakog izvještajnog mjeseca, u izabranim godinama.

Koraci stvaranja tablice na listu Izvjestaj 11.1:

1. Na policu Stupci i na *Filter* okvir ispustimo polje *Measure Names* te izaberemo: *Broj transakcija* i *Vrijednost*. Na policu Reci ispustimo polje *Godina* i Izračunato polje *Datum* te na tekst opciju okvira za Oznake ispustimo polje *Measure Values*.

#### 5.2. IZDAVANJE

- Korisniku želimo omogućiti filtriranje po poljima: Godina, Valuta, Tip obveznika, Izvještajni obveznik i Pravila sloga. Nadalje, tablicu želimo filtrirati po sljedećim poljima, ali na dati korisniku mogućnost da te filtere mijenja: Kategorija (izaberemo: Platna kartica), Nacionalne/međunarodne (izaberemo: Nacionalne transakcije), Vrsta iznosa, Opis transakcije (izaberemo: Podizanje gotovog novca) i Opis načina plaćanja (izaberemo: sve osim Šalter).
- 3. Na vizualizaciju dodamo i parametar *Prikaz iznosa* s izabranom opcijom: *preračunato u HRK*. Prikaz dijela tablice vidimo na slici 5.45.

Koraci stvaranja dijagrama na listu Izvjestaj 11 - graf:

- 1. Na policu Stupci ispustimo Izračunato polje *Datum*, a na policu Reci Izračunato polje *Vrijednost* s mjerom *SUM* i polje *Broj transakcija* s mjerom *SUM*. Na karticu *All* okvira za Oznake na opciju bojanja ispustimo polje *Measure Values* i na opis opciju polje *Datum izvješća*. Analogno ponovimo za kartice *SUM(Vrijednost)* i *SUM(Broj transakcija)*.
- 2. Vidimo da su nastala dva dijagrama, a nama treba jedan. Zbog toga uključimo opciju dvojne osi. Filteri, i korisnikove mogućnosti s njima, te korišteni parametri isti su kao i za pripadnu tablicu. Dobiveni dijagram prikazan je na slici 5.46.
- 3. Filter polja ta dva lista povežemo i listove ujedinimo u nadzornu ploču pod nazivom *Izvjestaj 11*.

Vrijednost

Godina	Datum	Broj transakcija	Vrijednost
2017	sij.17	7.711.869	5.666.038.801
	velj.17	8.076.015	5.872.617.770
	ožu 17	9.097.555	6.532.401.746
	tra.17	8.580.014	6.381.224.799
	svī.17	9.272.705	6.733.357.752
	lip.17	8.915.055	6.652.542.580
	srp.17	8.931.646	6.911.790.845
	kol.17	8.824.231	6.854.972.720
	ruj.17	8.644.644	6.582.349.265
	lis.17	9.090.540	6.730.793.169
	stu.17	8.514.172	6.412.821.254
	pro.17	9.018.536	6.954.726.818
2018	sij.18	8.297.328	6.109.852.398
	velj.18	7.732.502	5.802.305.920
	ožu 18	9.038.216	6.723.678.447
	tra.18	8.821.345	6.703.397.142
	svī.18	9.268.444	7.003.655.927
	lip.18	8.874.714	6.898.560.809
	srp.18	8.987,970	7.170.032.002
	kol.18	8.791.509	7.119.389.645
	ruj.18	8.738.108	6.822.560.273
	lis.18	9.221.592	7.094.779.360
	stu.18	8.634.904	6.750.920 <mark>.3</mark> 37
	pro.18	9.130.774	7.383.228.008
2019	sij.19	8.036.187	6.233.298.869
	velj.19	8.192.256	6.319.568.186
	ožu 19	9.097,856	6.976.532.602
	tra.19	8.880.728	7.016.082.649
	svî.19	9.112.881	7.174.491.760
	lip.19	8.876.691	7.105.294.004
	srp.19	9.228.594	7.605.705.783
	kol 19	8.868.044	7.371.838.879
	ruj.19	8.907.148	7.187.827.062

Slika 5.45: Tablica za Izvještaj 5.2.11



Slika 5.46: Dijagram za Izvještaj 5.2.11

**Izvještaj 5.2.12.** Na nadzornoj ploči Izvjestaj 12 korisniku želimo omogućiti analizu broja i vrijednosti nacionalnih kartičnih platnih transakcija polaganja gotovog novca na kraju svakog izvještajnog mjeseca, u izabranim godinama.

Koraci stvaranja tablice na listu Izvjestaj 12.1:

- 1. Prvi korak jednak je prvom koraku stvaranja tablice Izvještaja 5.2.11.
- Korisniku želimo omogućiti filtriranje po poljima: Godina, Izvještajni obveznik, Tip obveznika i Pravila sloga. Nadalje, tablicu želimo filtrirati po sljedećim poljima, ali na dati korisniku mogućnost da te filtere mijenja: Kategorija (izaberemo: Platna kartica), Vrsta iznosa, Nacionalne/međunarodne (izaberemo: Nacionalne transakcije), Opis transakcije (izaberemo: Polaganje gotovog novca) i Opis načina plaćanja (izaberemo: Bankomat, Ostalo i Uređaj za podizanje gotovog novca).
- 3. Na vizualizaciju dodamo parametar *Prikaz iznosa* s izabranom opcijom: *preračunato u HRK*. Prikaz dijela tablice vidimo na slici 5.47.

Koraci stvaranja dijagrama na listu Izvjestaj 12 - graf:

1. Prvi korak jednak je prvom koraku stvaranja dijagrama za Izvještaj 5.2.11.

- 2. Vidimo da su nastala dva dijagrama, a nama treba jedan. Zbog toga uključimo opciju dvojne osi. Filteri, i korisnikove mogućnosti s njima, te korišteni parametri isti su kao i za pripadnu tablicu. Dobiveni dijagram je prikazan na slici 5.48.
- 3. Filter polja ta dva lista povežemo i listove ujedinimo u nadzornu ploču pod nazivom *Izvjestaj 12*.

Godina	Datum	Broj transakcija Vrijednost	
2017	sij.17	266.767 508.412.726	^
	velj.17	266.574 526.671.084	
	ožu 17	304.302 613.709.645	
	tra.17	289.347 595.689.390	
	svi.17	307.758 660.001.053	
	lip.17	297.791 669.163.059	
	srp.17	310.400 752.679.258	
	kol.17	289.506 726.381.733	
	ruj.17	294.352 670.881.190	
	lis.17	316.002 675.163.013	
	stu.17	299.259 617.721.565	
	pro.17	300.500 633.509.667	
2018	sij 18	307.408 593.537.981	
	velj.18	280.050 546.771.376	
	ožu 18	318.579 640.220.334	
	tra.18	316.449 670.424.716	
	svi.18	336.113 729.402.406	
	lip.18	329.773 746.835,020	-
	srp.18	347.255 846.583.207	
	kol.18	328.653 838.599.137	
	ruj 18	338.689 781.815.328	
	lis.18	370.442 811.370.008	
	stu.18	348.771 743.921.866	
	pro.18	350.410 775.906.947	
2019	sij 19	350.036 712.063.577	
	velj.19	346.169 731.526.323	
	ožu 19	381.115 809.962.786	
	tra.19	404.177 918.558.884	
	svi.19	417.972 971.331.588	
	lip.19	406.529 1.037.259.537	
	srp.19	466.800 1.280.040.384	
	kol.19	431.641 1.235.110.215	

Slika 5.47: Tablica za Izvještaj 5.2.12

90



**Izvještaj 5.2.13.** Na nadzornoj ploči Izvjestaj 13 korisniku želimo omogućiti analizu broja i vrijednosti međunarodnih kartičnih platnih transakcija na kraju svakog izvještajnog mjeseca, u izabranim godinama.

Koraci stvaranja tablice na listu Izvjestaj 13.1:

- 1. Prvi korak jednak je prvom koraku stvaranja tablice Izvještaja 5.2.11.
- Korisniku želimo omogućiti filtriranje po poljima: Godina, Izvještajni obveznik, Valuta, Tip obveznika, Suprotno područje i Pravila sloga (izaberemo: 7.17). Nadalje, tablicu želimo filtrirati po sljedećim poljima, ali na dati korisniku mogućnost da te filtere mijenja: Kategorija (izaberemo: Platna kartica), Vrsta iznosa i Nacionalne/međunarodne (izaberemo: Međunarodne transakcije).
- 3. Na vizualizaciju dodamo parametar *Prikaz iznosa* s izabranom opcijom: *preračunato u HRK*. Prikaz dijela tablice vidimo na slici 5.49.

Koraci stvaranja dijagrama na listu Izvjestaj 13 - graf:

1. Prvi korak jednak je prvom koraku stvaranja dijagrama za Izvještaj 5.2.11.

- 2. Vidimo da su nastala dva dijagrama, a nama treba jedan. Zbog toga uključimo opciju dvojne osi. Filteri, i korisnikove mogućnosti s njima, te korišteni parametri isti su kao i za pripadnu tablicu. Dobiveni dijagram je prikazan na slici 5.50.
- 3. Filter polja ta dva lista povežemo i listove ujedinimo u nadzornu ploču pod nazivom *Izvjestaj 13*.

Godina	Datum	Broj transakcija	Vrijednost	
2017	sij.17	1.909.797	754.289.392	^
	velj.17	1.664.523	608.151.128	
	ožu.17	1.859.266	692.679.453	
	tra.17	1.777.044	679.376.055	
	svi.17	1.893.183	719.413.609	
	lip.17	1.863.860	726.164.061	
	srp.17	1.854.152	720.912.393	
	kol.17	2.013.281	739.912.282	
	ruj.17	2.147.160	793.442.102	
	lis.17	2.352.046	1.006.048.973	
	stu.17	2.401.597	884.375.001	
	pro 17	2.265.888	881.047.605	
2018	sij.18	2.484.496	952.435.372	
	velj.18	2.090.849	748.590.604	
	ožu 18	2.390.676	853.305.681	
	tra.18	2.268.776	849.521.556	
	svi.18	2.333.368	858,992,453	
	lip.18	2.372.416	898.370.263	
	srp.18	2.276.761	904.842.470	
	kol.18	2.412.688	896.221.386	
	ruj.18	2.425.320	921.475.003	
	lis.18	2.855.714	1.093.591.708	
	stu.18	2.843.002	1.115.435.276	
	pro 18	2.761.097	1.109.315.267	
2019	sij.19	2.924.410	968.146.531	
	velj.19	2.569.977	804.260.619	
	ožu.19	2.820.211	896.936.492	
	tra.19	2.899.394	937.750.096	
	svi.19	2.950.793	931.737.256	
	lip.19	2.873.998	934.957.010	
	srp.19	2.898.342	965.250.696	
	kol.19	2.952.527	974.644.455	•

Slika 5.49: Tablica za Izvještaj 5.2.13



Slika 5.50: Dijagram za Izvještaj 5.2.13

**Izvještaj 5.2.14.** Na nadzornoj ploči Izvjestaj 14 korisniku želimo omogućiti analizu broja i vrijednosti međunarodnih kartičnih platnih transakcija u izabranoj godini, za najzastupljenije države.

Koraci stvaranja tablice na listu Izvjestaj 14.1:

- 1. Na policu Stupci i *Filter* okvir ispustimo polje *Measure Names* te izaberemo: *Broj transakcija*, *Prosječna vrijednost transakcije* i *Vrijednost*. Na policu Reci ispustimo polja *Šifra suprotnog područja* i *Suprotno područje* te na tekst opciju okvira za Oznake ispustimo polje *Measure Values*.
- Korisniku želimo omogućiti filtriranje po poljima: Godina, Suprotno područje, Izvještajni obveznik, Tip obveznika, Valuta, SP Član EU, SP Član eurozone, SP Član SEPA, Pravila sloga (izaberemo: 7.17) i Korisnik. Nadalje, tablicu želimo filtrirati po sljedećim poljima, ali na dati korisniku mogućnost da te filtere mijenja: Nacionalne/međunarodne (izaberemo: Međunarodne transakcije), Šifra države, Vrsta iznosa, Opis transakcije i Top Filter Suprotno područje (izaberemo: True). Kod za Izračunato polje Top Filter Suprotno područje nalazi se na slici 5.52.
- 3. Na vizualizaciju dodamo sljedeće parametre: *Prikaz iznosa* s izabranom opcijom: *preračunato u HRK, Top N Suprotno područje* s izabranom opcijom: *Prikaži prvih:*

12 te *Top Measure Suprotno područje* s izabranom opcijom: *prema: Vrijednosti*. Informacije o zadnja dva parametra prikazane su na slikama 5.53 i 5.55. Dobivena tablica prikazana je na slici 5.51.

Koraci stvaranja dijagrama na listu Izvjestaj 14 - graf:

- Na policu Stupci ispustimo polje Šifra suprotnog područja te na policu Reci polje Broj transakcija i Izračunato polje Vrijednost. Na kartici All okvira za Oznake, polje Measure Names ispustimo na opciju bojanja. Na kartici SUM(Broj transakcija) pod izbornikom za prikaz izaberemo Stupčasti dijagram te polje Measure Names ispustimo na opciju bojanja. Na kartici SUM(Vrijednost) pod izbornikom za prikaz izaberemo Kružni dijagram te polje Measure Names ispustimo na opciju bojanja.
- 2. Kako bi dva prikazana dijagrama spojili u jedan, desnim klikom miša kliknemo na drugo polje po redu na polici Reci i izaberemo opciju *Dual Axis*.
- 3. Filteri, i korisnikove mogućnosti s njima, te korišteni parametri isti su kao i za pripadnu tablicu. Dobiveni dijagram je prikazan na slici 5.54.
- 4. Filter polja ta dva lista povežemo i listove ujedinimo u nadzornu ploču pod nazivom *Izvjestaj 14*.

Šifra suprotnog po	Suprotno područje	Vrijednost	Broj transakcija	Prosječna vrijednost transakcije
GB	UJEDINJENO KRALJEVSTVO VBI SJIRSKE	1.697.372.870	6.220.312	273
BA	BOSNA I HERCEGOVINA	1.494.828.829	4.077.718	367
DE	NJEMAČKA	1.149.333.841	2.544.039	452
IT	ITALIJA	956.251.826	1.392.023	687
SI	SLOVENIJA	733.509.683	1.706.049	430
LU	LUKSEMBURG	631.981.703	2.689.275	235
US	SJEDINJENE AMERIČKE DRŽAVE	574,468,463	1.859.419	309
NL	NIZOZEMSKA	562.125.008	2.565.192	219
IE	IRSKA	516.844.647	2.082.615	248
RS	SRBIJA	439.328.823	1.477.945	297
ES	ŠPANJOLSKA	421.891.289	798.982	528
AT	AUSTRIJA	419.651.146	894.740	469

Slika 5.51: Tablica za Izvještaj 5.2.14

# 5.2. IZDAVANJE

```
Results are computed along Table (across).

CASE [Top Measure Suprotno područje]

WHEN "Br" THEN RANK_UNIQUE (SUM([Broj transakcija])) <= [Top N Suprotno područje]

WHEN "Vr" THEN RANK_UNIQUE (SUM([Vrijednost])) <= [Top N Suprotno područje]

WHEN "FVr" THEN RANK_UNIQUE (SUM([Vrijednost])/SUM([Broj transakcija])) <= [Top N Suprotn

END
```

		Default Table	e Calculation
The calculation is valid.	3 Dependencies 🔻	Apply	OK

Slika 5.52: Kod za Izračunato polje Top Filter Suprotno područje

Top N Suprotno podri	učje		
Properties			
Data type		Display format	
Integer	*	12	8
Current value		Value when workbook opens	
12		Current value	2
Allowable values			
🔿 All 🛛 🔿 List	Range		
Range of values			
🗸 Minimum	1	<ul><li>Fixed</li></ul>	
		O When workbook opens	
✓ Maximum	100	Add values from 🔻	

Slika 5.53: Karakteristike parametra *Top N Suprotno područje* 

Þ



Slika 5.54: Dijagram za Izvještaj 5.2.14 - 2019. godina

	0.000	
Properties		
Data type		Display format
String	•	Vr ·
Curre <mark>nt val</mark> ue		Value when workbook opens
Vrijednosti	*	Current value
Value Dis	splay As	Fixed
		When workbook opens
Br Br	oju transakcija	2/2/2/2012/02/2012/2012/2012/2012/2012/
Br Br Vr Vri	oju transakcija jednosti	Add values from 🔻

Slika 5.55: Karakteristike parametra *Top Measure Suprotno područje* 

# 5.3 Infrastruktura

U ovoj radnoj knjizi korisniku ćemo omogućiti analizu platnoprometne infrastrukture. Podaci o platnoprometnoj infrastrukturi prikupljaju se od pružatelja platnih usluga i pravnih osoba koje su vlasnici prihvatnih uređaja, odnosno: EFTPOS uređaja i bankomata. Za ovu radnu knjigu sve potrebne podatke dohvaćamo koristeći pogled *infrastruktura.sql* koji je dostupan na CD-u priloženom uz ovaj rad. U potpoglavlju 5.1, u danim tablicama, naveli smo nazive stupaca iz baze podataka te nazive polja u Tableauu u koja ti stupci prelaze bez ili s minimalno potrebnim formatiranjem. Ostaje nam opisati polja koja su nastala formatiranjem podataka ili nekim kratkim izračunavanjem navedenim u tom pogledu.

- polje Teleoperater:
  - Linije 37 40: Ako se *pg.oib* nalazi u polju koje sadrži sve moguće brojeve oib-a teleoperatera tada je teleoperater, inače nije.
  - Na liniji 73 iz pomoćne tablice st izaberemo stupac teleoperater i nazovemo ga Teleoperater.
- polje Vrsta iznosa:
  - Linije 41-48: Po vrijednosti koda koji je upisan u stupac *dt.vr\_izn1* određujemo opis vrste iznosa te ga upisujemo u stupac *vrsta\_iznosa*.
  - Na liniji 99 iz pomoćne tablice st izaberemo stupac vrsta\_iznosa i nazovemo ga Vrsta iznosa
- polje Broj uređaja:
  - Linije 50 53: Ako je kod upisan u stupac *dt.vr\_izn1* jednak: *IZ42*, *IZ43*, *IZ44* ili *IZ45* onda izaberi vrijednost u stupcu *dt.iznos1*, inače *NULL* i pohrani ju u stupac pod nazivom *broj\_uredjaja*.
  - Na liniji 101 iz pomoćne tablice st izaberemo stupac broj\_uredjaja i nazovemo ga Broj uređaja
- polje Broj posl. jedinica:
  - Linije 54-57: Ako je u stupac *dt.vr\_izn1* upisan kod *IZ46* onda izaberi vrijednost u stupcu *dt.iznos1*, inače *NULL* i pohrani ju u stupac pod nazivom *broj\_posl\_jedinica*.
  - Na liniji 102 iz pomoćne tablice st izaberemo stupac broj\_posl\_jedinica i nazovemo ga Broj posl. jedinica.

- polje *Rang izdavatelja*:
  - Linije 74-78: Ako su određeni navedeni uvjeti zadovoljeni, nađi *row\_number* particioniranjem tablice po navedenim stupcima i sortiranjem takve tablice silazno po stupcu *st.broj\_uredjaja* i pohrani ga u stupac pod nazivom *Rang izda-vatelja*.
- polje Izdavatelj obveznik:
  - Linije 88-91: Ako oib obveznika nije *NULL* onda je, inače nije izdavatelj obveznik. Tu informaciju pohrani u stupac pod nazivom *Izdavatelj obveznik*
- polje *Broj*:
  - Linija 100: zbroj stupaca *st.broj\_uredjaja* i *st.broj\_posl\_jedinica* pohrani u stupac pod nazivom *Broj*.

# Stvaranje vizualizacija

**Napomena**: Ako u objašnjenjima postupka stvaranja vizualizacija, kod nabrajanja polja koja se nalaze u *Filter* okviru, kraj polja ne piše koje opcije za filtriranje su pri ispuštanju tog polja izabrane, podrazumijevamo da je izabrana opcija *All*, tj. da filtriramo po svim vrijednostima tog polja.

**Izvještaj 5.3.1.** Na nadzornoj ploči pod nazivom Izvjestaj 15 korisniku želimo omogućiti analizu ukupnog broja uređaja, na kojima se obavlja prihvat platnih kartica, na kraju svake godine, na teritoriju Republike Hrvatske.

Koraci stvaranja tablice na listu Izvjestaj 15.1:

- Na policu Stupci ispustimo polje Godina, a na policu Reci polje Kategorija. Korisniku želimo omogućiti filtriranje po poljima: Godina, Pravila sloga, Izvještajni obveznik, Tip obveznika i Šifra države (izaberemo: HR). Nadalje, tablicu također želimo filtrirati po sljedećim poljima, ali ne dati korisniku mogućnost da te filtere mijenja: Kategorija (izaberemo: Bankomat, EFTPOS uređaj, Uređaj za podizanje gotovog novca), Teleoperater, Izdavatelj obveznik (izaberemo: Da i Ne), Županija, Obilježje, Vrsta iznosa (izaberemo: Tuđi na kojima obavlja prihvat, Vlastiti na kojima ne obavlja prihvat i Vlastiti na kojima obavlja prihvat) i Rang izdavatelja (izaberemo: None i 1).
- 2. U okvir za Oznake, na tekst opciju, ispustimo Izračunato polje *Broj uređaja EOP* s mjerom *SUM*, čiji kod je prikazan na slici 5.57. U uvjetima, kod pisanja izračuna za Izračunato polje *Broj uređaja EOP*, koriste se razna pravila sloga iz polja *Pravila*

#### 5.3. INFRASTRUKTURA

*sloga.* Svako pravilo određuje koje države, županije i uređaji/računi se gledaju kada je pravilo uključeno. Objašnjenja tih pravila mogu se naći u dokumentu *Uputa za izradu i dostavljanje datoteke sa statističkim podacima o platnom prometu i elektroničkom novcu.pdf* koji je dostupan na CD-u priloženom uz ovaj rad.

3. Završni prikaz tablice vidimo na slici 5.56.

Koraci stvaranja dijagrama na listu pod nazivom Izvjestaj 15 - graf:

- 1. Koraci su isti kao i za stvaranje pripadne tablice, samo zamijenimo mjesta poljima *Kategorija* i *Broj uređaja EOP*. Polje *Kategorija* ispustimo na opciju bojanja okvira za Oznake, a Izračunato polje *Broj uređaja EOP* s mjerom *SUM*, na policu Reci. Dobiveni dijagram prikazan je na slici 5.58.
- 2. Listovima: *Izvjestaj 15.1* i *Izvjestaj 15 graf* povežemo filtere te oba lista ujedinimo u nadzornu ploču pod nazivom *Izvjestaj 15*.

Kategorija	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Bankomat	4.418	4.543	4.941	5.148	5.446	4.926	4.692
EFTPOS uređaj	103.434	106.081	118.621	114.360	124.364	121,644	132.771
Uređaj za podizanje gotovog novca	621	936	905	967	824	682	669

Slika:	5.56:	Tablica	za Izv	ještaj	5.3.1
				, .,	

```
IF [Datum] = [Datum EOP]
THEN
    CASE [Pravila sloga]
        WHEN IN ("9.1.","9.3.","9.7.","9.20.","9.21.","9.22.","9.29.","9.31.")
        THEN IF [Teleoperater] = 'Ne' THEN [Broj] END
        WHEN IN ("9.14.", "9.16.")
        THEN IF [Sifra obilježja] IN ("OB01", "OB02", "OB03")
             THEN [Broj] END
        // tuđi - IZ44
        WHEN "9.13.2."
        THEN IF [Teleoperater] = "Ne" AND
                [Rang izdavatelja] = 1
                // (ISNULL([Rang izdavatelja]) or [Rang izdavatelja] = 1)
             THEN [Broj] END
        WHEN "9.19.1."
        THEN IF [Rang izdavatelja] = 1 THEN [Broj] END
    END
END
```

Slika 5.57: Kod za Izračunato polje Broj uređaja EOP



Slika 5.58: Dijagram za Izvještaj 5.3.1

**Izvještaj 5.3.2.** Korisniku želimo omogućiti analizu broja bankomata prema županijama u *Republici Hrvatskoj.* 

Koraci stvaranja tablice na listu Izvjestaj 16.1 i dijagrama na listu Izvjestaj 16 - graf:

- 1. Na policu Reci ispustimo polje *Godina* i *Županija*, a na tekst opciju okvira za Oznake ispustimo Izračunato polje *Broj uređaja EOP*, čiji je kod prikazan na slici 5.57.
- 2. Želimo korisniku omogućiti filtriranje po poljima: *Godina*, *Pravila sloga*, *Izvještajni obveznik*, *Tip obveznika* i *Vrsta iznosa*. Nadalje tablicu također želimo filtrirati po sljedećim poljima, ali ne dati korisniku mogućnost da te filtere mijenja: *Županija*, *Šifra države* (izaberemo: HR) i *Kategorija* (izaberemo: Bankomat).
- 3. Dio dobivene tablice prikazan je na slici 5.59.
- 4. Također, na listu *Izvjestaj 16 graf*, koristeći tortni dijagram, prikažemo odnos broja bankomata po županijama, s istim filter poljima kao i za pripadnu tablicu. Taj dijagram prikazan je na slici 5.60.
- 5. Listovima: *Izvjestaj 16.1* i *Izvjestaj 16 graf* povežemo filtere, osim polja *Godina*, te oba lista ujedinimo u nadzornu ploču pod imenom *Izvjestaj 16*.

# 5.3. INFRASTRUKTURA

Godina	Županija		1
2015	Bjelovarsko-bilogorska žu.,	75	^
	Brodsko-posavska županija	84	
	Dubrovačko-neretvanska	201	
	Istarska županija	375	
	Karlovačka županija	105	
	Koprivničko-križevačka žu.	67	
	Krapinsko-zagorska župa	102	
	Ličko-senjska županija	63	
	Međimurska županija	81	
	Osječko-baranjska županija	208	
	Požeško-slavonska župani	51	
	Primorsko-goranska župa	393	
	Sisačko-moslavačka župa	111	
	Splitsko-dalmatinska žup	531	
	Šibensko-kninska županija	165	
	Varaždinska županija	136	
	Virovitičko-podravska žup.,	47	
	Vukovarsko-srijemska žu.	116	
	Zadarska županija	254	
	Zagrebačka županija	231	
	Grad Zagreb	1.022	
	Total	4.418	
2016	Bjelovarsko-bilogorska žu	73	
	Brodsko-posavska županija	86	
	Dubrovačko-neretvanska	212	
	Istarska županija	391	
	Karlovačka županija	105	
	Koprivničko-križevačka žu.	66	
	Krapinsko-zagorska župa.,	106	
	Ličko-senjska županija	68	
	Međimurska županija	91	
	Osječko-baranjska županija	209	
	Požeško-slavonska župani	54	
	Primorsko-goranska župa	400	

Slika 5.59: Tablica za Izvještaj 5.3.2



Slika 5.60: Dijagram za Izvještaj 5.3.2

**Izvještaj 5.3.3.** Korisniku želimo omogućiti analizu broja EFTPOS uređaja na teritoriju Republike Hrvatske na kraju svakog mjeseca izabrane godine.

Koraci stvaranja tablice na listu Izvjestaj 17.1:

- 1. Na policu Stupci ispustimo grupu *Obilježje(group)*, čiji sadržaj je prikazan na slici 5.61, a na policu Reci polje *Godina* i Izračunato polje *Datum*. Na tekst opciju okvira za Oznake ispustimo Izračunato polje *Broj uređaja EOP* s mjerom *SUM*.
- Korisniku želimo omogućiti filtriranje po poljima: *Godina, Pravila sloga, Izvještajni obveznik* i *Tip obveznika*. Nadalje tablicu također želimo filtrirati po sljedećim poljima, ali ne dati korisniku mogućnost da te filtere mijenja: *Vrsta iznosa, Šifra države* (izaberemo: HR) i *Kategorija* (izaberemo: EFTPOS uređaj). Dio prikaza nastale tablica nalazi se na slici 5.63.

Koraci stvaranja dijagrama na listu Izvjestaj 17 - graf:

#### 5.3. INFRASTRUKTURA

- 1. Za prikaz dijagrama na policu Stupci ispustimo polje *Godina*, Izračunato polje *Datum* i grupu *Obilježje (group)*. Na policu Reci ispustimo Izračunato polje *Broj uređaja EOP* s mjerom SUM te na opciju bojanja okvira za Oznake ispustimo grupu *Obilježje (group)*. Filteri su isti kao i za stvaranje tablice. Dobiveni dijagram prikazan je na slici 5.62.
- 2. Kao i do sada, filtere listova povežemo te oba lista ujedinimo u nadzornu ploču naziva *Izvjestaj 17*.

Field Name:	Obilježje (group) 1	( <u>)</u>		
Groups:	Add to:			
> @ Ко	ntaktni			
Beskon	itaktni			
Beskon	itaktni - kontaktni			
Drive-i	n			
S video	onadzorom			
U osigu	iranom prostoru			
U osigu	uranom prostoru			
U osigu Group	Iranom prostoru Rename	Ungroup	∑ Sho	w Add Location

Slika 5.61: Sadržaj grupe Obilježje(group)


Slika 5.62: Dijagram za Izvještaj 5.3.3 - 2017. godina

Godina	Datum	Kontaktni	Beskontaktni - kontaktni	Beskontaktni	Ukupno	
2015	31.1.2015.	81.597	18.341		99.938	^
	28.2.2015.	81.332	19.278		100.610	
	31.3.2015.	80.797	19.564		100.361	
	30.4.2015.	80.922	20.217		101.139	
	31.5.2015.	81.432	20.970		102.402	
	30.6.2015.	81.218	21.843		103.061	
	31,7.2015.	79.352	25.885		105.237	
	31.8.2015.	77.001	26.480		103.481	
	30.9.2015.	75.313	26.811		102.124	
	31.10.2015.	73.866	27.205		101.071	
	30.11.2015.	74.099	27.824		101.923	
	31.12.2015.	75.027	28.407		103.434	
2016	31.1.2016.	75.516	28.886	2	104.404	
	29.2.2016.	75.317	29.684	2	105.003	
					105 510	Y

Slika 5.63: Tablica za Izvještaj 5.3.3

**Izvještaj 5.3.4.** Korisniku želimo omogućiti analizu broja beskontaktno-kontaktnih EFT-POS uređaja na teritoriju Republike Hrvatske, za izabrane godine.

Koraci stvaranja tablice na listu Izvjestaj 18.1:

- Na policu Stupci ispustimo polje *Godina*, na policu Reci napravimo ad hoc izračun str(MONTH([Datum])). Na tekst opciju okvira za Oznake ispustimo Izračunato polje Broj uređaja EOPx, čiji kod je prikazan na slici 5.65. Filteri su jednaki filterima za Izvještaj 5.3.3 uz dodatak polja Obilježje, od čijih opcija izaberemo samo Beskontaktni-kontaktni.
- 2. Dobivena tablica prikazana je na slici 5.64.

Koraci stvaranja dijagrama na listu Izvjestaj 18 - graf:

#### 5.3. INFRASTRUKTURA

- 1. Filteri ostaju isti kao i za stvorenu tablicu. Na polici Stupci napravimo ad hoc izračun *MONTH(Datum)*, a na policu Reci ispustimo polje *Broj uređaja* s mjerom *SUM*. Na tekst opciju i opciju bojanja, okvira za Oznake, ispustimo polje *Godina*. Dijagram je prikazan na slici 5.66.
- 2. Filter polja listova *Izvjestaj 18.1* i *Izvjestaj 18 graf* povežemo te oba lista ujedinimo u nadzornu ploču pod nazivom *Izvjestaj 18.*

				Godina			
Mjesec	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
1	18.341	28.886	39.595	53.611	77.954	88.509	94.449
2	19.278	29.684	40.260	54.109	80.007	88.185	98.152
3	19.564	30.602	41.220	52.707	78.305	88.356	98.467
4	20.217	31.534	41.783	54.162	83.285	88.671	98.416
5	20.970	33.168	43.082	55.739	84.251	88.678	99.656
6	21.843	34.200	44.387	56.615	84.681	89.166	100.981
7	25.885	35.239	44.864	58.482	86.997	86.492	101.798
8	26.480	35.983	47.191	59.349	87.116	85.956	101.991
9	26.811	36.419	47.669	59.513	86.920	84.783	101.342
10	27.205	36.774	48.229	59.593	86.583	83.689	103.000
11	27.824	38.396	48.750	59.522	87.092	83.003	103.180
12	28.407	39.458	49.476	68.284	88.309	83.204	103.615

Slika 5.64: Tablica za Izvještaj 5.3.4

if [Datum] = [Datum EOP]
then [Broj uredaja]
end

Slika 5.65: Kod za Izračunato polje *Broj uređaja EOPx* 



Slika 5.66: Dijagram za Izvještaj 5.3.4

### 5.4 Prihvat

U ovoj radnoj knjizi korisniku ćemo omogućiti analizu statističkih podataka pružatelja platnih usluga prihvatitelja o broju i vrijednosti transakcija prihvata izvršenih platnom karticom preko prihvatnog uređaja. Pružatelji platnih usluga prihvatitelji su: banke koje su od HNB-a dobile odobrenje za rad, institucije za elektronički novac koje su od HNB-a dobile odobrenje za pružanje platne usluge prihvaćanja platnih transakcija izvršenih platnim karticama i institucije za platni promet koje su od HNB-a dobile odobrenje jednako onom koje su dobile institucije za elektronički novac. Za ovu radnu knjigu svi potrebni podaci dohvaćeni su koristeći poglede *prihvat.sql* i *v\_htec\_tecaj.sql* koji su dostupni na CD-u priloženom uz ovaj rad. U potpoglavlju 5.1, u danim tablicama, naveli smo nazive stupaca iz baze podataka te nazive polja u Tableauu u koja ti stupci prelaze bez ili s minimalno potrebnim formatiranjem. Ostaje nam opisati polja koja su nastala formatiranjem podataka ili nekim kratkim izračunavanjem navedenim u tom pogledu.

- polje Šifra vrsta iznosa:
  - Linije 37-40: Analogno kao i opis nastanka polja Šifra vrsta iznosa u potpoglavlju 5.2.
- polje Vrsta iznosa:
  - Linije 41-46: Po vrijednosti koda koji je upisan u stupac *dt.vr\_izn1* i *dt.vr\_izn2* određujemo opis vrste iznosa i upisujemo ga u stupac *vrsta\_iznosa*.
  - Na liniji 105 iz pomoćne tablice st izaberemo stupac vrsta\_iznosa i nazovemo ga Vrsta iznosa.

- polje *Broj trgovaca*:
  - Linije 47-50: Ako je u stupac *dt.vr\_izn1* upisan kod *IZ51* onda izaberi vrijednost u stupcu *dt.iznos1*, inače *NULL* i pohrani ju u stupac pod nazivom *broj\_trgovaca*.
  - Na liniji 106 iz pomoćne tablice st izaberemo stupac broj\_trgovaca i nazovemo ga Broj trgovaca.
- polje Broj transakcija:
  - Linije 51-54: Ako je vrijednost koda upisanog u stupac *dt.vr\_izn1* jednaka: *IZ47* ili *IZ49* onda izaberi vrijednost u stupcu *dt.iznos1*, inače *NULL* i pohrani ju u stupac pod nazivom *broj\_transakcija*.
  - Na liniji 107 iz pomoćne tablice st izaberemo stupac broj\_transakcija i nazovemo ga Broj transakcija.
- polje Iznos valuta:
  - Linije 55-58: Ako je vrijednost koda upisanog u stupac *dt.vr\_izn2* jednaka: *IZ48* ili *IZ50* onda izaberi vrijednost u stupcu *dt.iznos2*, inače *NULL* i pohrani ju u stupac pod nazivom *iznos\_valuta*.
  - Na liniji 108 iz pomoćne tablice st izaberemo stupac iznos\_valuta i nazovemo ga Iznos valuta.
- polje Srednji tečaj:
  - Linije 59-62: Analogno kao i opis nastanka polja *Srednji tečaj* u potpoglavlju 5.2.
- polje Iznos HRK:
  - Linije 109-113: Analogno kao i opis nastanka polja *Iznos HRK* u potpoglavlju 5.2.
- polje Iznos EUR:
  - Linije 114-119: Analogno kao i opis nastanka polja *Iznos EUR* u potpoglavlju 5.2.

### Stvaranje vizualizacija

U ovom dijelu navesti ćemo sve izvještaje koji se nalaze u radnoj knjizi, no opisat ćemo samo stvaranje onog na kojem ćemo kasnije provesti analizu, a to je Izvještaj 5.4.14. Sve ostale vizualizacije stvaraju se na sličan način kao i one iz potpoglavlja 5.2 i 5.3.

**Napomena**: Ako u objašnjenjima postupka stvaranja vizualizacija, kod nabrajanja polja koja se nalaze u *Filter* okviru, kraj polja ne piše koje opcije za filtriranje su pri ispuštanju tog polja izabrane, podrazumijevamo da je izabrana opcija *All*, tj. da filtriramo po svim vrijednostima tog polja.

**Izvještaj 5.4.1.** Na nadzornoj ploči pod nazivom Izvjestaj 19 korisniku želimo omogućiti analizu broja i vrijednosti transakcija prihvata na teritoriju Republike Hrvatske u kunama, za izabrane godine.

**Izvještaj 5.4.2.** Na nadzornoj ploči pod nazivom Izvjestaj 20 korisniku želimo omogućiti analizu broja i vrijednosti transakcija prihvata prema prihvatnom uređaju, u kunama, za izabranu godinu.

**Izvještaj 5.4.3.** Na nadzornoj ploči pod nazivom Izvjestaj 21 korisniku želimo omogućiti analizu ukupnog broja i vrijednosti transakcija prihvata platnih transakcija prema izdavatelju platne kartice, za izabrane godine.

**Izvještaj 5.4.4.** Na nadzornoj ploči pod nazivom Izvjestaj 22 korisniku želimo omogućiti analizu ukupnog broja i vrijednosti transakcija prihvata platnih transakcija izvršenih platnim karticama hrvatskih izdavatelja prema imatelju platne kartice, za izabranu godinu.

**Izvještaj 5.4.5.** Na nadzornoj ploči pod nazivom Izvjestaj 23 korisniku želimo omogućiti analizu ukupnog broja i vrijednosti transakcija prihvata platnih transakcija izvršenih platnim karticama inozemnih izdavatelja prema imatelju platne kartice, za izabranu godinu.

**Izvještaj 5.4.6.** Na nadzornoj ploči pod nazivom Izvjestaj 24 korisniku želimo omogućiti analizu broja i vrijednosti transakcija prihvata platnih transakcija izvršenih platnim karticama izdanima u Republici Hrvatskoj, za izabrane godine.

**Izvještaj 5.4.7.** Na nadzornoj ploči pod nazivom Izvjestaj 25 korisniku želimo omogućiti analizu broja transakcija prihvata platnih transakcija izvršenih platnim karticama izdanima u Republici Hrvatskoj prema vrsti transakcije, za izabrane godine.

**Izvještaj 5.4.8.** Na nadzornoj ploči pod nazivom Izvjestaj 26 korisniku želimo omogućiti analizu vrijednosti transakcija prihvata platnih transakcija izvršenih platnim karticama izdanima u Republici Hrvatskoj prema vrsti transakcije, za izabrane godine.

#### 5.4. PRIHVAT

**Izvještaj 5.4.9.** Na nadzornoj ploči pod nazivom Izvjestaj 27 korisniku želimo omogućiti analizu ukupnog broja i vrijednosti transakcija prihvata platnih transakcija izvršenih platnim karticama hrvatskih izdavatelja za kupnju robe i usluga, za izabranu godinu.

**Izvještaj 5.4.10.** Na nadzornoj ploči pod nazivom Izvjestaj 28 korisniku želimo omogućiti analizu ukupnog broja i vrijednosti transakcija prihvata platnih transakcija izvršenih platnim karticama hrvatskih izdavatelja za podizanje gotovog novca, za izabranu godinu.

**Izvještaj 5.4.11.** Na nadzornoj ploči pod nazivom Izvjestaj 29 korisniku želimo omogućiti analizu ukupnog broja i vrijednosti transakcija prihvata platnih transakcija izvršenih platnim karticama hrvatskih izdavatelja za polaganje gotovog novca, za izabranu godinu.

**Izvještaj 5.4.12.** Na nadzornoj ploči pod nazivom Izvjestaj 30 korisniku želimo omogućiti analizu broja i vrijednosti transakcija prihvata platnih transakcija izvršenih platnim karticama inozemnih izdavatelja prema prihvatnim uređajima, za izabranu godinu.

**Izvještaj 5.4.13.** Na nadzornoj ploči pod nazivom Izvjestaj 31 korisniku želimo omogućiti analizu broja i vrijednosti transakcija prihvata platnih kartica inozemnih izdavatelja prema prihvatnim uređajima i imateljima kartice, za izabranu godinu.

**Izvještaj 5.4.14.** Na nadzornoj ploči pod nazivom Izvjestaj 32 korisniku želimo omogućiti analizu ukupnog broja i vrijednosti transakcija prihvata platnih kartica inozemnih izdava-telja prema državi izdavatelja - deset najzastupljenijih država.

Koraci stvaranja tablice na listu Izvjestaj 32.1:

- Na policu Stupci i *Filter* okvir ispustimo polje *Measure Names* i izaberemo: *Broj* transakcija, Prosječna vrijednost i Vrijednost. Kodovi za stvaranje Izračunatih polja Prosječna vrijednost i Vrijednost prikazani su na slikama 5.70 i 5.28. Na policu Reci ispustimo polje Šifra države i Država te na tekst opciju okvira za Oznake polje Measure Values.
- Korisniku želimo omogućiti filtriranje po poljima: Godina, Izvještajni obveznik, Tip obveznika, Član EU, Član eurozone, Član SEPA, Suprotno područje, Korisnik, Valuta, Opis transakcije i Pravila sloga. Nadalje, tablicu također želimo filtrirati po sljedećim poljima, ali ne dati korisniku mogućnost da te filtere mijenja: Vrsta iznosa, Izdavatelj (HR/ino) (izaberemo: Inozemni izdavatelji), Šifra države i Top Filter Država (izaberemo: True).
- Na vizualizaciju dodamo sljedeće parametre: *Prikaz iznosa* s izabranom opcijom: preračunato u HRK, Top N Država s izabranom opcijom: *Prikaži prvih: 10 te Top* Measure Država s izabranom opcijom: prema: Vrijednosti. Informacije o zadnja dva parametra prikazane su na slikama 5.68 i 5.71. Dobivena tablica prikazana je na slici 5.67.

Koraci stvaranja dijagrama na listu Izvjestaj 32 - graf:

- Na policu Stupci ispustimo polje Šifra države te na policu Reci Izračunata polja Broj (mil.) i Vrijednost (mlrd. HRK). Izračunato polje Broj (mil.) dobivamo tako da vrijednosti polja Broj transakcija podijelimo s milijun, a Izračunato polje Vrijednost (mlrd. HRK) tako da vrijednosti polja Iznos HRK podijelimo s milijardu.
- 2. Na kartici All okvira za Oznake, polje Measure Names ispustimo na opciju bojanja. Na kartici SUM(Broj (mil.)) pod izbornikom za prikaz izaberemo Stupčasti dijagram te polje Measure Names ispustimo na opciju bojanja. Na kartici Vrijednost (mlrd. HRK) pod izbornikom za prikaz izaberemo Kružni dijagram te polje Measure Names ispustimo na opciju bojanja.
- 3. Vidimo da su nastala dva dijagrama, a nama treba jedan. Zbog toga uključimo opciju dvojne osi. Filteri, i korisnikove mogućnosti s njima, te korišteni parametri isti su kao i za pripadnu tablicu. Dobiveni dijagram je prikazan na slici 5.69.
- 4. Filter polja ta dva lista povežemo i listove ujedinimo u nadzornu ploču pod nazivom *Izvjestaj 32*.

Šifra države	Država	Broj transakcija	Vrijednost	Prosječna vrijednost
DE	NJEMAČKA	12.241.860	8.076.394.952	660
AT	AUSTRIJA	4.414.317	2.997.131.279	679
SI	SLOVENIJA	6.310.121	2.028.086.447	321
GB	UJEDINJENO KRALJEVSTVO VB I SJ.IR	5.360.591	2.020.583.421	377
RO	RUMUNJSKA	6.709.779	1.727.179.835	257
US	SJEDINJENE AMERIČKE DRŽAVE	2.756.112	1.682.688.805	611
PL	POLJSKA	4.820.524	1.288.387.452	267
NL	NIZOZEMSKA	2.637.455	1.257.475.207	477
CZ	ČEŠKA	3.378.092	1.195.633.657	354
IT	ALIJATI	2.251.131	1.123.228.763	499

Slika 5.67: Tablica za Izvještaj 5.4.14

### 5.4. PRIHVAT

Top N Država			
Properties			
Data type		Display format	
Integer	•	10	
Current value		Value when workbook opens	
10		Current value	
Allowable values			
🔿 All 🛛 🔿 List	Range		
Range of values			
Minimum	1	Fixed	
Maximum	100	Add volves from =	
		Add values from +	_
Step size	1		

Slika 5.68: Karakteristike parametra Top N Država



Slika 5.69: Dijagram za Izvještaj 5.4.14

SUM([Vrijednost])/SUM([Broj transakcija])

Slika 5.70: Kod za Izračunato polje Prosječna vrijednost

Top Measure Država		
Properties		
Data type		Display format
String	¥	Vr a
Summakunlun		
Jurrent value		value when workbook opens
Vrijednosti Allowable values	▼ ○ Range	Current value
Vrijednosti Allowable values All   List	<ul> <li>Range</li> <li>Display As</li> </ul>	Fixed
Vrijednosti Allowable values All I List Value Br	<ul> <li>Range</li> <li>Display As</li> <li>Broju transakcija</li> </ul>	Ourrent value     Fixed     When workbook opens
Vrijednosti Allowable values All I List Value Br Vr	Range Display As Broju transakcija Vrijednosti	Eixed     When workbook opens     OWhen workbook opens     Add values from

Slika 5.71: Karakteristike parametra Top Measure Država

### 5.5 Kratki primjeri analize

Više primjera analize možete pronaći u dokumentu *Platne kartice i kartične transakcije.pdf* koji je dostupan na CD-u priloženom uz ovaj rad.

Analiza 5.5.1. Provesti ćemo kratku analizu broja kontaktnih i beskontaktnih platnih kartica izdanih u Republici Hrvatskoj za 2015., 2018. i 2021. godinu. (Izvještaj 5.2.5)

#### 5.5. KRATKI PRIMJERI ANALIZE

- Na dan 31. prosinca 2015. godine bilo je ukupno 7059590 ili 80.78% kontaktnih i 1679403 ili 19.22% beskontaktnih platnih kartica.
- Na dan 31. prosinca 2018. godine bilo je ukupno 6267109 ili 73.23% kontaktnih i 2290474 ili 26.77% beskontaktnih platnih kartica.
- Na dan 31. prosinca 2021. godine bilo je ukupno 2890160 ili 33.13% kontaktnih i 5832567 ili 66.87% beskontaktnih platnih kartica.

Uočimo da se udio broja kontaktnih platnih kartica od 2015. do 2021. godine smanjio s 80.78% na 33.13%, a udio beskontaktnih platnih kartica povećao s 19.22% na 66.87%.

**Analiza 5.5.2.** *Provesti ćemo analizu promjene broja bankomata po županijama Republike Hrvatske za 2015., 2018. i 2021. godinu. (Izvještaj 5.3.2)* 

- 2015. godina:
  - Najmanji broj bankomata (47) ima Virovitičko-podravska županija.
  - Druga po redu županija s najmanjim brojem bankomata (51) je Požeško-slavonska županija.
  - Druga po redu županija s najvećim brojem bankomata (531) je Splitsko-dalmatinska županija.
  - Županija s najvećim brojem bankomata (1022) je Grad Zagreb.
  - U Republici Hrvatskoj ukupno ima 4418 bankomata.
- 2018. godina:
  - Najmanji broj bankomata (53) ima Požeško-slavonska županija.
  - Druga po redu županija s najmanjim brojem bankomata (57) je Virovitičkopodravska županija.
  - Druga po redu županija s najvećim brojem bankomata (748) je Splitsko-dalmatinska županija.
  - Županija s najvećim brojem bankomata (1130) je Grad Zagreb.
  - U Republici Hrvatskoj ukupno ima 5148 bankomata.
- 2021. godina:
  - Najmanji broj bankomata (46) ima Požeško-slavonska županija.
  - Druga po redu županija s najmanjim brojem bankomata (50) je Virovitičkopodravska županija.

- Druga po redu županija s najvećim brojem bankomata (674) je Splitsko-dalmatinska županija.
- Županija s najvećim brojem bankomata (1037) je Grad Zagreb.
- U Republici Hrvatskoj ukupno ima 4692 bankomata.

Uspoređujući 2015. s 2018. godinom vidimo blagi porast u broju bankomata u sve četiri navedene županije: Požeško-slavonska županija porast za 3.92%, Virovitičko-podravska županija porast za 21.28%, Splitsko-dalmatinska županija porast za 40.87% i Grad Zagreb porast za 10.57%. Također, dogodio se porast od 16.52% u ukupnom broju bankomata.

Uspoređujući 2018. s 2021. godinom vidimo blagi pad u broju bankomata u sve četiri županije: Požeško-slavonska županija pad za 13.21%, Virovitičko-podravska županija pad za 12.28%, Splitsko-dalmatinska županija pad za 9.89% i Grad Zagreb pad za 8.23%. Također, dogodio se pad u ukupnom broju bankomata od 8.86%.

Uspoređujući 2015. s 2021. godinom možemo uočiti da se broj bankomata za četiri navedene županije nije puno promijenio. Najveću promjenu u porastu vidimo u Splitskodalmatinskoj županiji koji iznosi 26.93%. Dogodio se i porast u ukupnom broju bankomata, ali samo za 6.2%.

**Analiza 5.5.3.** Provesti ćemo analizu broja i vrijednosti transakcija prihvata platnih kartica inozemnih izdavatelja prema državi izdavatelja za 2015. i 2021. godinu - deset najzastupljenijih država. (Izvještaj 5.4.14)

- Poredak država u 2015. godini: Njemačka, Italija, Austrija, Sjedinjene Američke Države, Ujedinjeno Kraljevstvo, Češka, Slovenija, Nizozemska, Švicarska, Francuska.
- Poredak država u 2021. godini: Njemačka, Austrija, Slovenija, Ujedinjeno Kraljevstvo, Rumunjska, Sjedinjene Američke Države, Poljska, Nizozemska, Češka, Italija.

Odmah uočavamo da je i u 2015. i u 2021. godini najveća vrijednost transakcija prihvata platnih transakcija izvršenih platnim karticama učinjena platnim karticama izdanima u Njemačkoj. Također, vidimo da se Francuska i Švicarska ne nalaze na listi iz 2021. godine te da je Italija s drugog mjesta prešla na zadnje. Odnosno, ukupan broj transakcija prihvata izvršenih platnim karticama izdanima u Italiji u 2015. godini iznosio je 8676490, a u 2021. 2251131 te ukupna vrijednost je u 2015. godini iznosila 4335014617 kuna, a u 2021. godini 1123228763 kuna.

#### 5.5. KRATKI PRIMJERI ANALIZE

U 2015. godini najveću prosječnu vrijednost u navedenih deset država u iznosu od 1044 kune ima Švicarska, a u 2021. godini, u iznosu od 679 kuna, Austrija. U 2015. godini najmanju prosječnu vrijednost u navedenih deset država u iznosu od 165 kuna ima Češka, a u 2021. godini u iznosu od 257 kuna Rumunjska.

### Diskusija

Promatrajući korištene poglede: *izdavanje.sql, infrastruktura.sql* i *prihvat.sql*, možemo uočiti da u njima nema puno dodatnog formatiranja podataka što znači da su podaci, prije pohrane u bazu podataka, prošli proces čišćenja i formatiranja. Budući da smo za ovaj rad morali generirati lažne podatke, jedan prijedlog za daljnji rad s podacima bio bi u bazu podataka unositi kriptirane podatke koji bi se prije uporabe, u okruženju u kojem smiju biti prikazani, dekriptirali.

# Zaključak

Tableau je već šest godina najpopularniji alat za vizualizaciju podataka, no on ima i neka ograničenja zbog kojih će se određeni korisnici možda odlučiti za korištenje neke druge opcije. Prednosti Tableaua su: brzo stvaranje interaktivnih vizualizacija, lagana implementacija, mogućnost obrađivanja miliona redaka podataka s lakoćom, mogućnost korištenja skriptnih jezika i podrška za mobilne uređaje. Mane Tableaua su: nemogućnost zakazivanja automatskog ažuriranja podataka, loša korisnička podrška, nemogućnost automatskog ažuriranja podataka, loša korisnička podrška, nemogućnost zakazivanja programera razlikuje od razlučivosti zaslona krajnjeg korisnika i skup je alat. Budući da je Tableau do sada napravio sjajan posao na svom putu do vrha, vjerujem da će tako i nastaviti te u budućim verzijama popraviti navedene mane, a nakon toga dodati i nove funkcionalnosti za poslovnu inteligenciju. Zbog povećanog zanimanja za podatkovnu znanost, umjetnu inteligenciju i strojno učenje Tableau bi mogao zaostati ako brzo ne uvede inovacije. Više o ovoj temi možete pročitati na [2]

## Bibliografija

- [1] 5.7 Histogram, https://www150.statcan.gc.ca/n1/edu/power-pouvoir/ ch9/histo/5214822-eng.htm, (studeni 2022.).
- [2] Advantages and Disadvantages of Tableau, https://absentdata.com/ advantages-and-disadvantages-of-tableau/, (siječanj 2023.).
- [3] Artificial Intelligence, https://fionta.com/nonprofits/nonprofitsolutions/ai-for-nonprofits/, (studeni 2022.).
- [4] *Bar Chart*, https://datavizcatalogue.com/methods/bar\_chart.html, (studeni 2022.).
- [5] *Bullet Graph*, https://datavizcatalogue.com/methods/bullet\_graph. html, (studeni 2022.).
- [6] CSV Files, https://people.sc.fsu.edu/~jburkardt/data/csv/csv.html, (siječanj 2023.).
- [7] Hrvatska enciklopedija, https://www.enciklopedija.hr/, (prosinac 2022.).
- [8] Marimekko grafikoni, https://www.ibm.com/docs/hr/cognos-analytics/ 11.2.0?topic=types-marimekko-charts, (studeni 2022.).
- [9] Pareto Chart, https://www.jmp.com/en\_nl/statistics-knowledgeportal/exploratory-data-analysis/pareto-chart.html, (studeni 2022.).
- [10] Pie Chart, https://datavizcatalogue.com/methods/pie\_chart.html, (studeni 2022.).
- [11] *Slope Charts*, https://diametrical.co.uk/products/quickchart/ advanced-charts/slope-charts/, (studeni 2022.).
- [12] Stacked Bar Graph, https://datavizcatalogue.com/methods/stacked\_bar\_ graph.html, (studeni 2022.).

- [13] Tableau Software, https://en.wikipedia.org/wiki/Tableau\_Software, (studeni 2022.).
- [14] Treemap, https://datavizcatalogue.com/methods/treemap.html, (studeni 2022.).
- [15] Why choose Tableau?, https://www.tableau.com/why-tableau, (studeni 2022.).
- [16] E. Bespalaya, How to create waterfall chart in Excel (bridge chart), https://www. ablebits.com/office-addins-blog/waterfall-chart-in-excel/, (studeni 2022.).
- [17] D. Dalgleish, Excel Sample Data, https://www.contextures.com/ xlsampledata01.html#download, (siječanj 2023.).
- [18] B. Fitz-Gerald, Spark interest with a sparkline., https://www.thedataschool. co.uk/brandon-fitz-gerald/spark-interest-with-a-sparkline, (studeni 2022.).
- [19] A. Foard, The Box-and-Whisker Plot For Grown-Ups: A How-to, https: //thestatsninja.com/2019/02/07/the-box-and-whisker-plot-forgrown-ups/, (studeni 2022.).
- [20] P. Hanrahan, C. Stolte i J. Mackinlay, tableau SOFTWARE visual analysis for everyone, (2007), https://datablends.us/wp-content/uploads/2017/12/ visual-analysis-for-everyone-whitepaper-v03.pdf.
- [21] B. Lutkevich, *Gantt chart*, https://www.techtarget.com/ searchsoftwarequality/definition/Gantt-chart, (studeni 2022.).
- [22] J. Mackinlay, *Analyzing the history of Tableau innovation*, https://www.tableau.com/blog/analyzing-history-tableau-innovation, (studeni 2022.).
- [23] M. Meier i D. Baldwin, *Mastering Tableau 2021 Implement advanced business intelligence techniques and analytics with Tableau. Third Edition.*, Packt Publishing, Birmingham, 2021.
- [24] J.N. Milligan, Learning Tableau 2020 Create effective data visualizations, build interactive visual analytics, and transform your organization. Fourth Edition., Packt Publishing, Birmingham, 2020.

- [25] \_\_\_\_\_, Learning Tableau 2022 Create effective data visualizations, build interactive visual analytics, and improve your data storytelling capabilities. Fifth Edition., Packt Publishing, Birmingham, 2022.
- [26] Nikitha, *Dumbbell chart*, https://www.edureka.co/community/45884/ dumbbell-chart, (studeni 2022.).
- [27] K. Paige, Tableau 101: The Difference Between Tableau Products (Plus Infographic!), https://www.arkatechture.com/blog/tableau-101-thedifference-between-tableau-products-plus-infographic, (studeni 2022.).
- [28] J. Peltier, *Overlapped Bar Chart Thinner Bars in Front*, https://peltiertech. com/overlapped-bar-chart-thinner-bars-in-front/, (studeni 2022.).
- [29] M. Smith, Area Charts Stacked Area Charts, https://study.com/learn/ lesson/area-chart-definition-examples.html, (studeni 2022.).
- [30] AnyChart Team, Choose Right Chart Type for Data Visualization. Part 4: Data Distribution, https://www.anychart.com/blog/2017/05/04/datadistribution-chart-types/, (studeni 2022.).
- [31] J. Terra, Google Data Studio vs. Tableau: Comparing Two Top Data Visualization Tools, https://www.simplilearn.com/tableau-vs-google-datastudio-article, (prosinac 2022.).
- [32] Upasana, All You Need To Pick The Right Tableau Product!, https: //www.edureka.co/blog/tableau-desktop-vs-tableau-public-vstableau-reader/, (studeni 2022.).
- [33] L.D. Verde Arregoitia, *Dog breed popularity bump chart*, https://luisdva.github.io/rstats/dogs-ranking/, (studeni 2022.).

# Sažetak

Ukratko, u ovom radu opisali smo mogućnosti platforme Tableau.

U prvom dijelu prvog poglavlja dan je pregled općeg znanja i činjenica o softveru Tableau, a u drugom dijelu navedene su mogućnosti povezivanja s raznim izvorima podataka.

U drugom poglavlju opisani su razni oblici vizualizacija, više mogućih prikaza datumskog polja, različite vrste izračuna i mogućnosti korištenja parametara.

U trećem poglavlju naglasak je bio na nadzornoj ploči, njenoj izgradnji, sadržaju i akcijama koje utječu na nju i na poglede.

U četvrtom poglavlju smo glavne, do tada navedene mogućnosti, prikazali i ilustrirali nizom manjih primjera, dok je u petom poglavlju dan opis studijskog primjera i stvorenih izvještaja.

## **Summary**

In short, in this paper, we have described the capabilities of the Tableau platform.

In the first part of the first chapter, an overview of general knowledge and facts about the Tableau software is given, and in the second part, the possibilities of connecting to various data sources are listed.

In the second chapter, we describe various forms of visualizations, possible displays of the date field, different types of calculations, and options for using parameters.

In the third chapter, the emphasis was on dashboards, their construction, content, and actions that affect them and views.

In the fourth chapter, we presented and illustrated the main possibilities, which had been mentioned up to that point, with a series of smaller examples, while in the fifth chapter, a description of the study example and created reports is given.

# Životopis

Ja, Dora Raštegorac, rođena sam 31. ožujka 1998. godine u Zagrebu. Školovanje sam započela u Osnovnoj školi Luka u Sesvetama te nastavila upisom strukovne srednje škole, Glazbena škola Vatroslava Lisinskog, nakon koje sam stekla strukovnu kvalifikaciju glazbenica klaviristica. Preddiplomski studij Matematika; smjer:nastavnički, na matematičkom odsjeku Prirodoslovno-matematičkog fakulteta u Zagrebu, upisala sam 2017. godine, a završila 2020. godine te time stekla titulu sveučilišne prvostupnice edukacije matematike. Iste te godine dobila sam Dekaničinu nagradu za izuzetan uspjeh te upisala Diplomski sveučilišni studij Računarstvo i matematika, na istom odsjeku. Tijekom studija bila sam demonstratorica iz sljedećih kolegija: Uvod u matematiku (2018.), Linearna algebra 1 (2019., 2020.), Linearna algebra 2 (2019.), Osnove matematičke analize (2020.) i Primijenjena matematička analiza (2020.). Stručnu praksu odradila sam u Hrvatskoj Narodnoj Banci, a posebno iskustvo stekla sam radeći preko student servisa za Hrvatsku Narodnu Banku i za firmu C&I.